

ビジネスに関するご相談は、EG支援センター「エフドア」にご相談ください



個別相談



ビジネスセミナー



異業種交流



ビジネスマッチング



マーケティング支援



ビジネスに関するご相談は、  
何でもご相談ください。  
お待ちしています！

産業コーディネーター  
村松

スタッフ  
白井

## EG支援センター エフドア



住所 藤枝市前島1-4-10 BiVi藤枝1階 産学官連携推進センター内

火・木・金曜：午前9:30～午後8:00

業務時間 土曜・祝日：午前9:30～午後5:30

電話 054-637-9008

メール egfujieda@yahoo.co.jp

ビジネスに役立つデータベースが無料で利用できます。

また3階の駅南図書館にはビジネス関連の書籍が豊富にあります。ご活用ください。

### 市場情報評価ナビ MieNa



商圏の地域特性について知りたい時は、市場情報評価ナビ MieNa がお勧め。マーケット評価、人口詳細等の豊富な情報を元に、限定地域の商圏分析することができます。

(データ提供：(株)日本統計センター)

### 日経テレコン



日経テレコンは、オンラインのデータベースサービス。静岡新聞と日本経済新聞の記事を検索することができます。キーワード検索により、膨大な記事の中から欲しい情報を探せます。

(データ提供：静岡新聞社総合メディア局)

### 駅南図書館蔵書(3階)



駅南図書館は地域におけるビジネス支援の拠点として、約8,000冊のビジネス関係の蔵書を揃えています。図書館入口近くにはビジネス支援コーナーを設置。雑誌の専門棚もあり、最新号をのぞいた雑誌が貸出可能です。

# わたし流の ビジネス チャンスの 掴み方

Part2

あなたもエフドアを上手に利用して  
ステップアップしませんか？

藤枝発！ がんばる起業家たちを紹介します!!

# 「こだわりのワインと食材で、 ほっとできるひと時をお過ごしください」

## エピスリー芒種 杉山 有子さん

### PROFILE

2017年2月に「ワインと食材の店～エピスリー芒種」をオープン。ワインソムリエ資格保有。大手スーパーにてワイン担当として勤務した経験と豊富な知識により、こだわりのワインを提供。調理師経験を生かした、多彩なサイドメニューも魅力。



### ■起業までのいきさつ

最初に就職したのは、大阪の飲食店に調理師としてでした。まだバブルの終わり頃の、ワインがどんどん出るような時代でしたので、勉強のためと私も様々なワインを飲ませてもらいました。これをきっかけにワインに目覚め、もっと勉強しようと準備しながらワインソムリエの資格を取得しました。

その後大手スーパーの酒部門にて、ワイン担当として経験を積みました。「日本産ワインをお客様に紹介したい」との思いから各地のワイナリーに足を運んだり、ワインの美味しさをどうにかお客様にお伝えしようと工夫したり、学ぶことが本当にたくさんありました。そうした中で少しずつ「自分の店を持ちたい」と思うようになっていきました。



### ■起業する上で大変だったことは？

正直、全部が大変でした（笑）。でも逆にやることがたくさんで考えてる時間なんてなかったので、前を見て進むだけでしたね。あまり悩まず、やるしかない、前に進むしかないっていう感じでした。

起業した今でも大変なことはあります。例えば「これは売れる！」と思ったものがそうでなかったり、逆に自分が意図していないものが売れたり。先日も私のオリジナルグラノーラを販売してみたので

すが、それがワイン以上の売れ行きでした（笑）。

けれど毎日が本当に充実しています。今まで知らなかった人と知り合えたり、そこからまた広がって、その方のお友達が店に来てくださったり…そうした広がりがとても嬉しいです。

### ■エフドアを利用した感想

昨年藤枝市駅南図書館で開催されたセミナーに出席した時、村松コーディネーターに話し掛けたんです、「私、ワイン屋始めたいんです！」って（笑）そこから急に話が進み始めました。

その後必要に応じていくつかの支援機関のお世話になりましたが、最初にエフドアで話したことによって「実現できるんだ」という思いが固まり、一歩を踏み出せたように思います。

### ■今後エフドアを利用される方へ一言

私もそうでしたが、客観的に話を聞いてもらうとそれだけで整理ができます。必要に応じて助言をくださったり、他の支援機関につないでいただいたり、エフドアへ足を運べば必ずプラスの何かがあると思います。

## エピスリー 芒種

〒 藤枝市駅前 3-18-1 渋谷ビルB

📞 054-689-0526

⏰ 営 9:30~19:30(金・土は 22:00まで)

休 月曜

facebookで情報発信中！ [エピスリー芒種] 検索

「ワインの会」、「飲める料理教室」、「和菓子教室」など続々開催中！ 詳細はfacebookにてお知らせしています♪



# 「電話応対を通して“楽しさ”“素晴らしさ” “達成感”を皆さんにお伝えします」

## ハルソラ合同会社 地口 伊智子さん

### PROFILE

平成28年度志太ビジネスプラングランプリにて準グランプリ獲得。平成29年4月に電話応対・テレマーケティング・ビジネスマナーを主事業とする「ハルソラ合同会社」を設立。テレマーケティングの仕事に出会ってから、以後24年「電話道」一筋。



### ■起業までのいきさつ

勤務していたテレマーケティング会社で社内スタッフ教育に携わるようになるにつれ、私自身の専門性をもっと高めることが必要だと感じるようになりました。

もともと電話応対のことになると「これは何でだろう？」と疑問が次々に沸いてきてしまつて（笑）。5年ほど前からこうした「？」の解決のために勉強を始めた結果、様々な資格取得に結び付けました。電話応対技能検定の3級から取り始め、1年前に県下で5名が保有している“指導者級”を取得しました。資格を取得し、実際に社内のスタッフに教える機会が広がったら、一方で「もっと広く色々な方に電話応対の奥深さを伝えたい」と思うようになりました。

### ■起業に向けた準備について

起業に向けて取り組むことはたくさんありました。そのあたりは関係機関にサポートをしていただき、どうにか乗り越えることができました。昨年度開催されたウーマン起業カレッジに参加したこと、起業に向け心が決まった面もありますし。

何より大変だったのは、そこに至る前の段階で“心の準備”を明確化することでした。起業を考え出した約4年前から毎日セルフコーチングをし、必要な



清潔感のあるオフィスで働く地口さん。

準備の想定をしたり、本当に起業したいのか自問自答を繰り返し気持ちを固めていきました。

### ■起業して良かったと思う時は？

自分でスケジューリングできる点は、起業して良かったことの一つだと感じています。

でも何より嬉しいのは、オフィスに来てくださる方の笑顔が見れること。何かお困りごとがあった方が「来て良かった」と笑顔を見せてくださる時に、起業して良かったと改めて実感します。

### ■エフドアを利用した感想

起業をお考えの皆さんには、「こんなこと相談しても良いのかな」と思わず、エフドアのドアを開けてみてほしいです。私も最初はエフドアへ行くのに不安でしたが、村松コーディネーターをはじめ、人間味がある温かい皆さんのが笑顔で迎えてくれます。

頭の中でほわっとした「こんな風にできたらなあ」という思いを心に寄り添って形にしてくれますし、その過程で良いことだけではなく、改善点もきちんと伝えてくれます。ぜひエフドアの扉を叩き、思いを形にしてほしいですね！

## ハルソラ合同会社

〒 藤枝市駅前2-7-4

マルハヂビル2F

📞 0120-109-806

HP ハルソラ合同会社 検索  
facebookでも情報発信中！



オフィスを『楽習の場』  
としてご提供もしています。  
詳細はHPをご覧ください。

# 「日常の忙しさから離れ、ゆったり心を癒す ひと時をお過ごしください」

結ひ～バリー～ 梶山 大輔さん

## PROFILE

「農家民宿 結ひ～バリー～」オーナーで竹農家。約7年の海外生活を経てふるさと藤枝に戻り、1軒の空き家に巡り合う。改裝を重ね、訪れた人の心を癒す民宿として再生。藤枝市農家民宿認定第一号。静岡千筋細工の職人に竹材を卸す竹農家としても活動中。



## ■ 起業までのいきさつ

もともと「民宿をやろう」と思うようになったのは、僕自身が7年ほど海外にいた中で少しずつ考え始めたことなんです。20カ国以上を旅をしながら「こういう宿がいいな」と構想を温めてきていたので、ともかく利用する方たちにふっと一息ついてもらえるような場を目指しました。

この民宿に出会ったのは約5年前。見つけた空き家を藤枝市の空き家バンクに登録してもらい、改裝を始めました。農家民宿の開業にあたり藤枝市の補助金を受けるなど、様々な支援をいただきながら改裝を続け、約4年前にはお客様をお迎えできる状態になりました。その後外国の宿泊サイトに情報を掲載しました。



## 日差しをたっぷり取り入れる暖かい縁側も古民家の魅力のひとつです。

もともと外国の宿泊サイトに登録したこともあり、利用なさるお客様の殆どが外国からの方です。ですがもちろん日本の方も大歓迎です。

お客様は1日に1組のみで、1棟まるごとお貸ししています。ご家族だけでふっと一息ついてもらったり、友人同士でワイワイ過ごしたりもできます。毎日忙しく過ごされている方が多いですから、こういうところで日常の忙しさを忘れゆっくり過ごしてもらえた嬉しいです。

## ■ 竹農家でもあるとお聞きしました

はい。竹農家としての仕事も3年前から始めました。本当にたまたま、ある竹農家の方と知り合うことができたんです。ちょうどその日は、竹農家の仕事をずっとしてきたの方が、リタイヤするという日でした。そうしたお話を聞いていたら、「じゃあ、やってくれ」ということになって(笑)。そんな偶然の出会いによって竹農家になる機会をいただき、活動を始めました。

宿泊業の方はすでに動き出していました。そこに“竹の仕事”が入ってきて、シンクロしたと言うか…。民宿も、ただの民宿で終わらせたくない、僕自身竹と一緒に成長していく気持がありました。そこで“農家民宿と竹農家”という2つを両方生かしていく道を考えるようになっていき、今に至ります。

## ■ 今後エフドアを利用される方へ一言

ちょうど竹を切る機械の購入を考えていた時に、藤枝市からエフドアを紹介してもらいました。それがエフドアを利用するようになったきっかけです。

まだまだ今の事業の形を伸ばしていきたいし、もっと理想の形があるので、今後もエフドアさんに相談に乗っていただきたいですね。

## 農家民宿 結ひ～バリー～

〒 藤枝市朝比奈

HP <https://www.yuivalley.com/>

世界の宿泊施設情報サイト「Airbnb」に登録中。

yui valley  facebookでも情報発信中！

竹細工のワークショップを開催しています！



# 「休職者が安心して職場復帰できるよう “会社の保健室”として支援します」

杉山労働衛生コンサルタント事務所 杉山 淑子さん

## PROFILE

「杉山労働衛生コンサルタント事務所」代表。労働衛生コンサルタント業務及び産業看護活動を行う。看護師、保健師、看護専門学校教員を経て、従業員約800名の企業にて産業保健師として長年活躍。平成28年度志太ビジネスプラングランプリにて大賞を受賞。



## ■ 起業までのいきさつ

私が起業を考えるようになったのは、「公的支援制度の狭間を埋めたい」という気持ちが高まっていったからです。

財源が労災保険の公的支援では、中小企業を支援するサービスがどうしても限定されてしまいがちです。例えば支援回数は1社につき1~3回、支援内容も限定されていて事業所の特性に合った支援が思うようにできないのです。また、前年の実績で翌年もオファーをいただいても応じられないことが少なくありません。

こうした“公的支援の狭間”を埋めていきたい、もっとお客様のニーズに合わせた支援がしたい!その思いが起業へと私を導いてくれました。

## ■ 起業する上で大変だったことは？

これまで、事業者に信用される大きな看板を背負っていました。でも独立起業するということは、その看板が外されるということ。これは私にとって大変大きな喪失感です。自分の名刺を作成するにも、どうアピールするか、住所や顔をさらけ出すのはどうしたものかなど悩みました。

また、今まで利用する側には無料の公的支援だったのに対し、これからは有料の事業になります。「お金を頂戴する」ことにどうしても抵抗があって、ついつい価格を下げようとしてしまうんですね。でも、「安いと自信がないかと思われてしまうよ」とのご注意をいただき、そうなのかと気付かされました。

## ■ 起業して良かったと思う時は？

自分のやりたい仕事が自分の納得のいく形でできることです。例えば、保健師である私のストレスチェック実施者代行サービスでは、健康診断結果データを拝借し分析して、事業所の健康度の“見え

る化”及び健診有所見者への保健指導も組み入れています。先日、第一号の仕事が完了しましたが、来年もよろしく、と嬉しいお言葉を頂戴しました

何より有り難いのは、出会った多くの方の“優しさ”です。病院看護師の時代から起業に至るまで、人の優しさを身に染みて感じてきました。何か分からぬことがあった時、少し行き詰った時など、本当に多くの方々にサポートしていただきここまで来ることができました。

## ■ 今後エフドアを利用される方へ一言

こんなプランで通用するのか?マーケティングの方法が間違っていないのか?プランディングって?など、いろいろと悩むことだらけの毎日でしたが、皆さんはいかがでしょう?

そんな時エフドアに相談すれば、前に進む勇気がきっと湧いてきますよ!



エフドアでは、疑問や悩みもマンツーマンでとことん話し合いが出来ます。

## 杉山労働衛生コンサルタント事務所

活動エリア: 藤枝市をはじめ、県下全域

HP <https://sugiyama-ohco.com/>

杉山労働衛生コンサルタント事務所

検索

ホームページ内でブログも更新しています。



# 「食べながら、鉛筆の正しい使い方を身につけるスプーン」を提供します

すぶうんおばちゃん 飯塚 広美さん

## PROFILE

「すぶうんおばちゃん」代表。長年小学校低学年の児童を指導した経験から、「食べながら、鉛筆の正しい使い方を身につけるスプーン」を開発。平成28年度志太ビジネスプラングランプリにて藤枝金融協会賞を受賞。活躍の場を広げている。



## ■起業までのいきさつ

小学校低学年の指導を長年してきた中で、近年鉛筆の持ち方に癖があり、困っている児童が多いと気づきました。そこで数年前から「小学校入学前には、癖になってしまっている鉛筆の持ち方を、正しい持ち方にしたい」と強く思い始めたのです。

どうしたら良いのか色々考えた末に“スプーンの持ち手”を三角柱に作り替えることを思いつき、試行錯誤しながら試作品を作りました。その後幼児対象に持つ練習をしたところ、多くの子の鉛筆の持ち方が格段に良くなりました。

持ち手の形を変えるだけで、“スプーンで楽しく食べながら、正しい鉛筆の持ち方の練習ができる”的なしたら、救われる子供が増えるのでは?…こう思い始めたことが、起業を考えるようになったきっかけです。

## ■起業する上で大変だったことは?

強い想いは持っていたものの、肩書がなくなったり、多くの会社・工場では、話を聞いてもらう前に断られてしまうことが多かったです。

藤枝市や、エフドアが間に入ってくださり話を聞いてもらうことができました。また、一度目はだめでも、何度も何度も繰り返す中で、少しづつ分かっていただき門戸を開けてくださったところもありました。“諦めない”ことが大事だと実感しました。

## ■起業して良かったと感じる時は?

商品の性質上、“鉛筆やお箸の正しい持ち方”や“その必要性”などを直接お客様に話しながら販売します。そこで関わることができたお客様や、おさまが喜んでくださることが何よりの喜びです。

またスプーンがきっかけとなり、子どもの成長のために一生懸命前向きに取り組む皆さんと出会うこ

とができ、沢山のエネルギーをいただいています。スプーンをご使用中の写真や動画を送ってくださる方、その後の成長の様子を報告してくださる方もいらっしゃいます。遠い親戚のおばちゃんのようにお子さまの成長と少しでも関わることができ、とても嬉しいです。



三角スプーン  
は右利き用  
と、左利き用  
があります。

## ■今後エフドアを利用する方へ一言

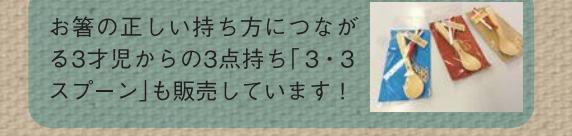
一人での起業はとても不安です。  
鏡を見て、「困ったなあ」って浮かない顔のあなた、静かな図書館の白い小さなドアをノックしてみてください。

まるで身内の相談ごとのように親身になって考えてくれ、調べてくれます。何よりも、今の悩みを聞いてくれます。そして、悩みの本質をプロの目でわかりやすく整理整頓してくれます。次に何をすれば良いかが分かり、エフドアを出る時には、前向きな光があなたの瞳の中で燃え始めることと思います。

## すぶうんおばちゃん

活動エリア:主に藤枝市、近隣の市町

HP <http://spoonobatchan.shop-pro.jp/>  
ブログ:<http://spoon0505.blog.fc2.com/>  
facebookでも情報発信中!



# 「お客様に喜んでいただくために、もっと良いものをつくりたい。その気持ちが原動力です」

アクセサリー&雑貨 mirumirubar 藤田 有希さん

## PROFILE

「アクセサリー&雑貨 mirumirubar」オーナーでアクセサリー作家。蓮華寺池公園すぐそばに店舗を構える。繊細な手仕事によるオリジナルアクセサリーが魅力。静岡パルシェポップアップショップに出店するなど、活動の場を広げている。



## ■店を始める時どんな準備をしましたか?

たまたま親戚に内装屋がいたのでお願いし、壁紙やエアコンの取り付けなどをしてもらいました。最初の費用はやはりかかりますが、“私サイズの起業”で、まずはやれることから始めようと考えていました。一度に100%完璧にというよりは、ちょっとずつ良くしていくこと。

また当初は私のアクセサリーだけを販売するつもりでしたが、それではどうしてもお店の広さに対して物量が足りませんでした。足を運んでくださったお客様に満足して見ていただきたい、そのためにはどうしたら良いのか考え、委託販売もお引き受けするようになりました。



## ■仕事をする上で大変なことは?

私一人で店を運営している現状では、お客様の来店が重なった時など、どうしてもすべてに対応するのが難しいことがあります。例えばラッピングのためにレジをお待たせてしまったり…。接客、レジ、ラッピングに対し、同時に満遍なく気を配るのは簡単ではありません。混雑時の対応は、私の課題のひとつだと思っています。

それから、時間のコントロールも課題です。アクセサリーを創作する時間をできるだけ捻出しようと心掛けてはいるのですが、お店の運営に集中し過ぎてしまうと、その時間を生み出すのがどうしても難し

くなってしまいます。

## ■起業して良かったと思う時は?

私が作ったものを「いいね」と言っていただけた時、一番喜びを感じます。アクセサリーってこの世に本当にたくさんの種類がありますよね。でもその中で「あなたのアクセサリーが好き」と言っていただけだと、やっぱり嬉しくてやる気も出ます。寝ながらもずっと「何を作ろうか」と考えているくらい、本当にいつもアクセサリーのことを考えているんです(笑)。

お客様に喜んでいただくためにもっと良いものを作りたい。その気持ちがいつも心にあります。そのため東京でのギフトショーに行くなどして、できる限り最新の市場動向やトレンド情報を集めるようにしています。

## ■エフドアを利用した感想

もともと私は、人にあまり相談をしないタイプなんです。そのため何か判断することがあってもほとんど人に相談せず、自分で決めてしまうことが多いです。ですがその結果、行き詰ってしまうことも多くて(笑)。

そんな時相談できる場所があるというのは、やはり心強いです。

## mirumirubar

〒 藤枝市若王子 1-2-12 エルシオン若王子1F  
TEL 080-2645-6385  
HP <https://mirumirubar.jimdo.com/>  
☆Facebookページ、Instagramでも情報更新中!

LINE@にて、新作情報  
続々更新しています♪

