

令和3年藤枝市議会定例会6月定例会議会

総務文教委員会委員長報告書

(議案審査)

令和3年6月7日

[本 会 議]

総務文教委員会に付託されました、議案 1 件の審査の経過と結果について、主な質疑を中心に報告いたします。

第 4 7 号議案

「令和 3 年度藤枝市一般会計補正予算（第 3 号）」のうち、本委員会に分割付託されました費目について申し上げます。

初めに、歳出の 2 款 1 項 5 目、地域振興経費中、A I による振り込め詐欺の防止について、

「今までの電話に措置する振り込め詐欺被害防止サービスとの違いについて伺う。」という質疑があり、

これに対して、「音声を N T T の A I サーバに送るという点が挙げられる。そこで A I が通話内容を解析し、詐欺が疑われる場合には親族等、あらかじめ登録された番号へ連絡がいくようになっている。」

という答弁がありました。

次に、歳出の 2 款 1 項 1 0 目、情報化推進事業費中、デジタル支援員について、

「デジタル支援員の詳細な事業内容について伺う。」という

質疑があり、

これに対して、「支援員の数は4名で、各地区交流センター等の13施設に対し、週1回、各種電子申請やワクチン予約、マイナンバーカードなど、オンライン手続きの支援を行う。」という答弁がありました。

このほか特に報告いたす質疑もなく、採決の結果、全会一致で、原案のとおり可決すべきものと決定いたしました。

以上、報告いたします。