

ふじえだまちなか居住機能向上共創プロジェクト 実証報告

ふじえだまちなか居住機能向上共創プロジェクト推進分科会

▶目次

1. 事業実施の背景

- (1)藤枝市の概要
- (2)背景・課題

2. 事業の経過・実施内容

- (1)事業計画
- (2)協議会の開催
- (3)周知活動
- (4)運行体制の整備
- (5)構築システム概要
- (6)設置停留所・ステーション

3. 事業の効果

- (1)利用実績（新規増設箇所）
- (2)利用実績（全体）
- (3)利用者アンケート調査
- (4)効果測定

4. 事業の今後の方向性

1. 事業実施の背景

1. 事業実施の背景

(1) 藤枝市の概要

- 人口 139,975人（R6.11末）
- 特徴 市域の約7割を中山間地域が占める
昭和の合併で9町村、平成の合併で1町が合併
政令市静岡市のベッドタウン
- 公共交通 民間路線バス 8路線
自主運行バス 5路線
乗合タクシー 4区域・路線
タクシー事業者 4社
鉄道駅 1駅

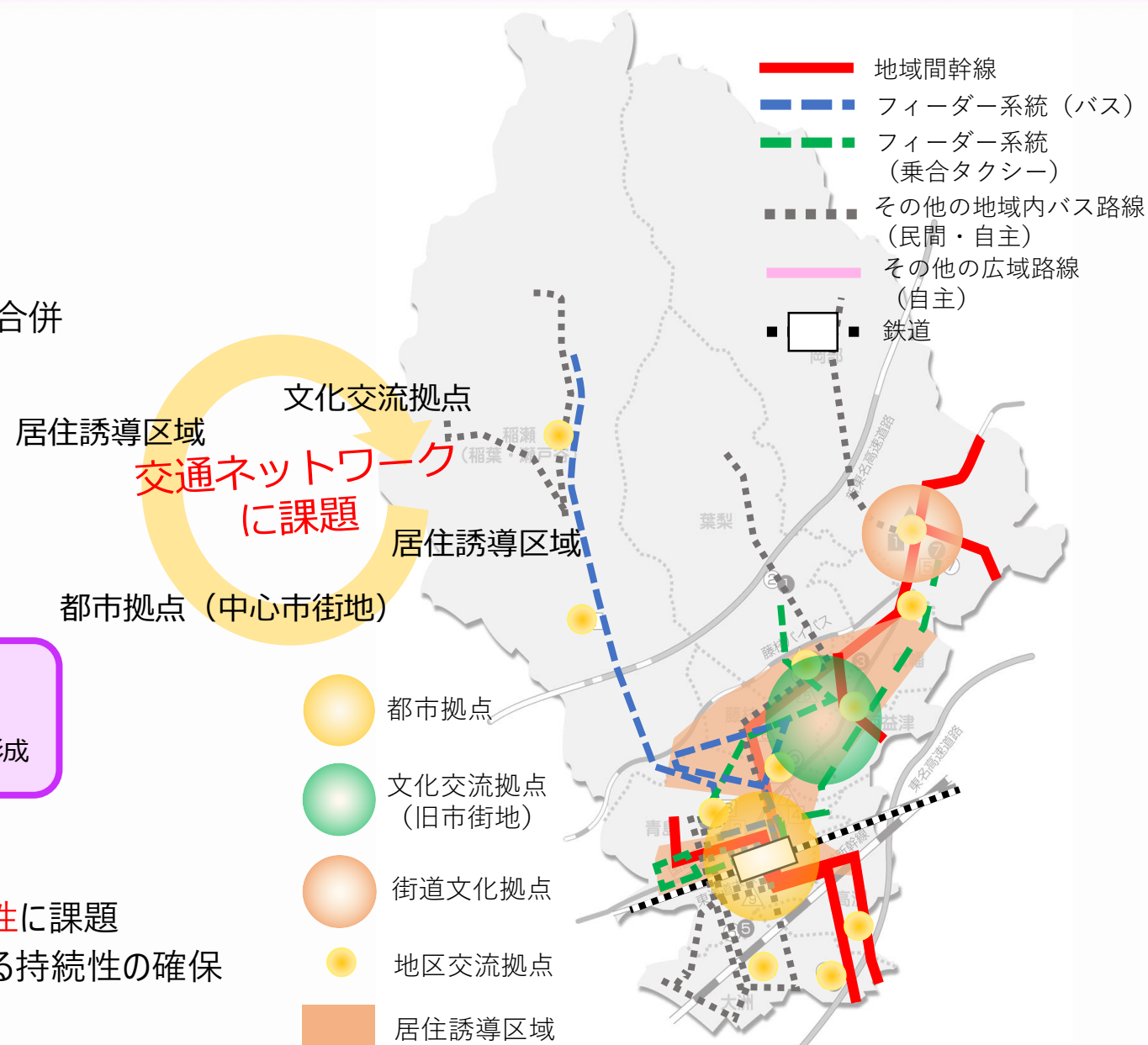
地域公共交通計画・基本方針

～誰もが快適に 移動できるまち ふじえだ～

地区拠点から都市拠点・文化交流拠点へアクセスできるネットワークの形成

(2) 背景・課題

- ① 市内各拠点を結ぶ交通ネットワーク、各拠点内の回遊性に課題
- ② 乗合タクシーの運行を担うタクシー事業者の効率化による持続性の確保

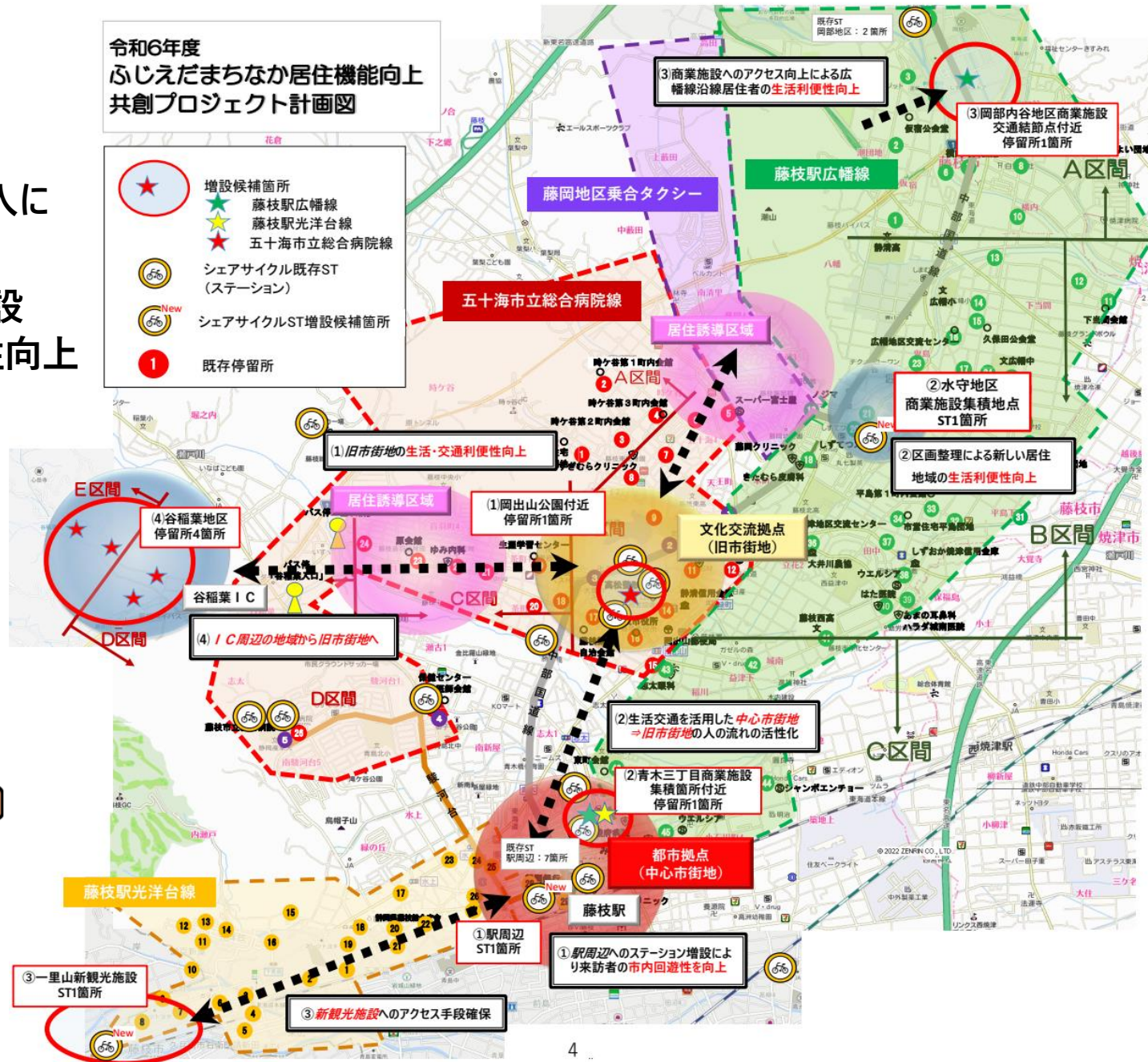
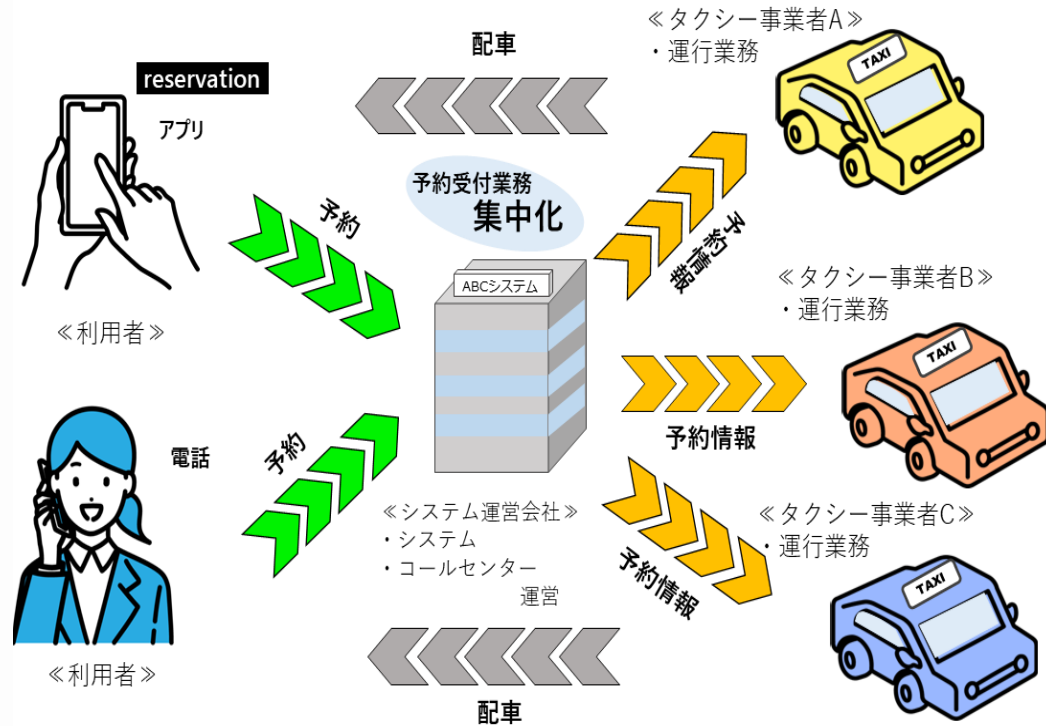


2. 事業の経過・実施内容

2. 事業の経過・実施内容

(1)事業計画

- ①乗合タクシーへの予約システム・コールセンター導入による業務効率化、タクシー事業者の負担軽減
- ②乗合タクシー停留所、シェアサイクルステーションの設置による都市機能誘導区域等のアクセス・回遊性向上



2. 事業の経過・実施内容

(2)協議会の開催（5/24・交付申請前）

令和6年度 第1回地域公共交通会議

ふじえだまちなか居住機能向上共創プロジェクト推進分科会（共創PF）を開催

【共創PFの構成】

下図のとおり

【協議次第】

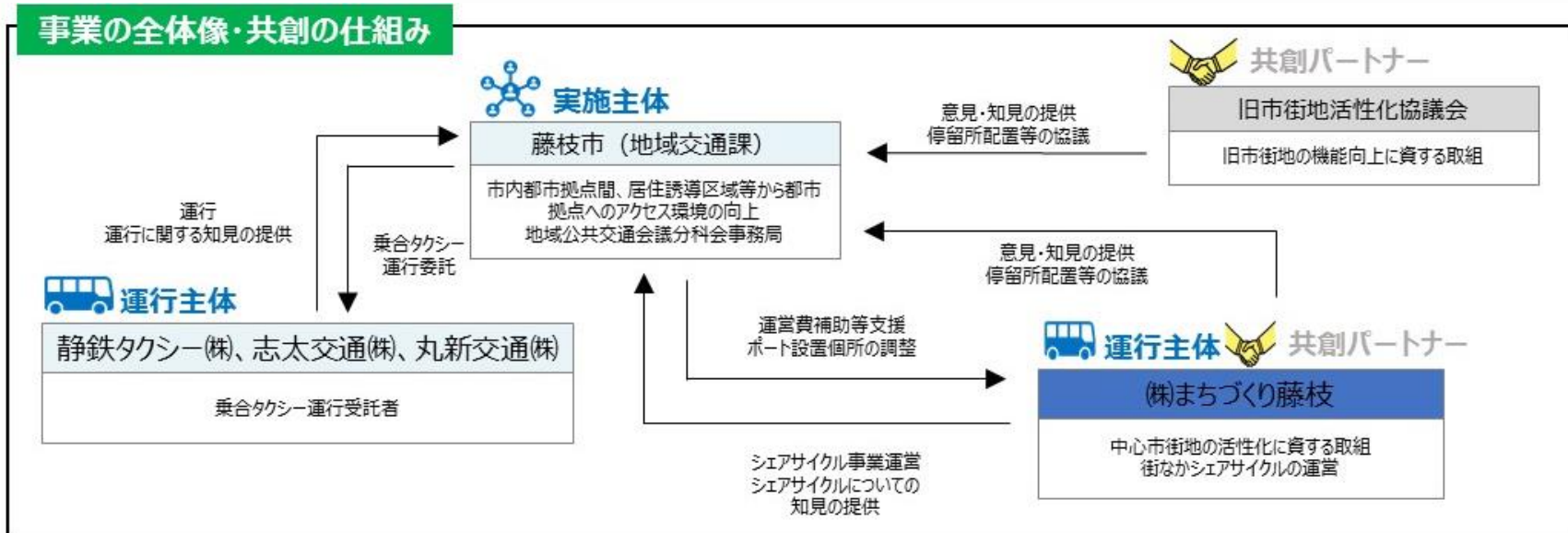
- ・乗合タクシー停留所、シェアサイクルステーションの設置個所について
- ・予約システムの構築の方向性について

【協議内容】

- ・乗合タクシーの停留所やシェアサイクルステーションについて、まちづくりの方向性や交通ネットワークの形成の方策を鑑み議論
- ・予約システムについての配慮すべき点等について多様な視点から議論

【委員意見等】

- ・現在の乗合タクシー、シェアサイクルの利用状況を踏まえ、利用しやすい新設箇所を検討してほしい。
- ・既存バス停付近へ乗合タクシー停留所を設置する場合は、バス運行の妨げにならないよう設置箇所、時刻の検討を行ってほしい。
- ・運行事業者や現在の利用者の意見を聴取し、利用しやすいシステムを構築してほしい。



2. 事業の経過・実施内容

(3)周知活動

印刷媒体による周知（R6.9月上旬）

- ・乗合タクシー予約方法変更についてガイドブックを作成（60,000部）し、市内全世帯へ配布
- ・藤岡地区乗合タクシー（会員制）の予約方法変更について利用ガイドを作成し全会員（約750名）に送付

高齢者サロンや自治会町内会への周知（R6.9.2）

- ・サロン当高齢者への通いの場への周知 3箇所 55人
- ・自治会町内会 3地区 86人

体験会の開催による周知（R6.10.2）

区域の延伸を行い新たに運行区域となった谷稲葉地区の住民に向け利用体験会を開催



藤岡地区乗合タクシー (デマンドタクシー) 利用ガイド 令和6年10月版

藤岡地区 このタクシー

藤枝市バス停型乗合タクシー 利用ガイドブック

令和6年10月版

乗合タクシー
お出かけ!

藤枝市バス停型乗合タクシーの 予約方法が変わります。

このガイドブックは毎年4月に発行している「バスマップ」時刻表について、乗合タクシーの予約方法変更に伴いその周知のため作成しています。
令和6年10月から「藤枝市乗合タクシー予約アプリ」を導入し、さらに便利に乗合タクシーをご利用いただけるようになります。
従来の、各運行タクシー会社へのお電話による予約方法から、専用コールセンターへのお電話、スマートフォン等を利用したウェブアプリケーションによるインターネット予約が可能となります。
※ご予約のお電話番号が変わります。
詳しくは中面各路線のページをご確認ください。

藤枝市バス停型乗合タクシー 令和6年10月からの主な変更点

- ・バス停型乗合タクシーの予約方法が変わります。
- ・バス停型乗合タクシー3路線の停留所を増設します。
- ・停留所増設に伴い時刻表を変更します。

目次

- バス停型乗合タクシー予約方法の変更について P1,2
- 藤枝市バス停型乗合タクシー路線図 P3,4
- バス停型乗合タクシー「藤枝駅広幡線」 P5,6
- バス停型乗合タクシー「藤枝駅光台線」 P7,8
- バス停型乗合タクシー「五十海市立総合病院線」 P8,10
- 市内をお出かけしよう! P11

令和6年
10月から

藤枝市乗合タクシー予約システム
(スマートフォン等ウェブアプリによる予約)
はコチラ→

藤枝市バス停型乗合タクシー予約電話番号（3路線共通）
受付時間
050-2018-1115 8:00～19:00

2. 事業の経過・実施内容

(4)運行体制の整備

各タクシー事業者のドライバー、配車業務担当者を対象にシステム利用方法の研修を実施

R6.9.20 丸新交通(株) 1回目

R6.9.26 静鉄タクシー(株)、志太交通(株) 1回目

R6.9.20 丸新交通(株) 2回目

R6.9.27 静鉄タクシー(株)、志太交通(株) 2回目

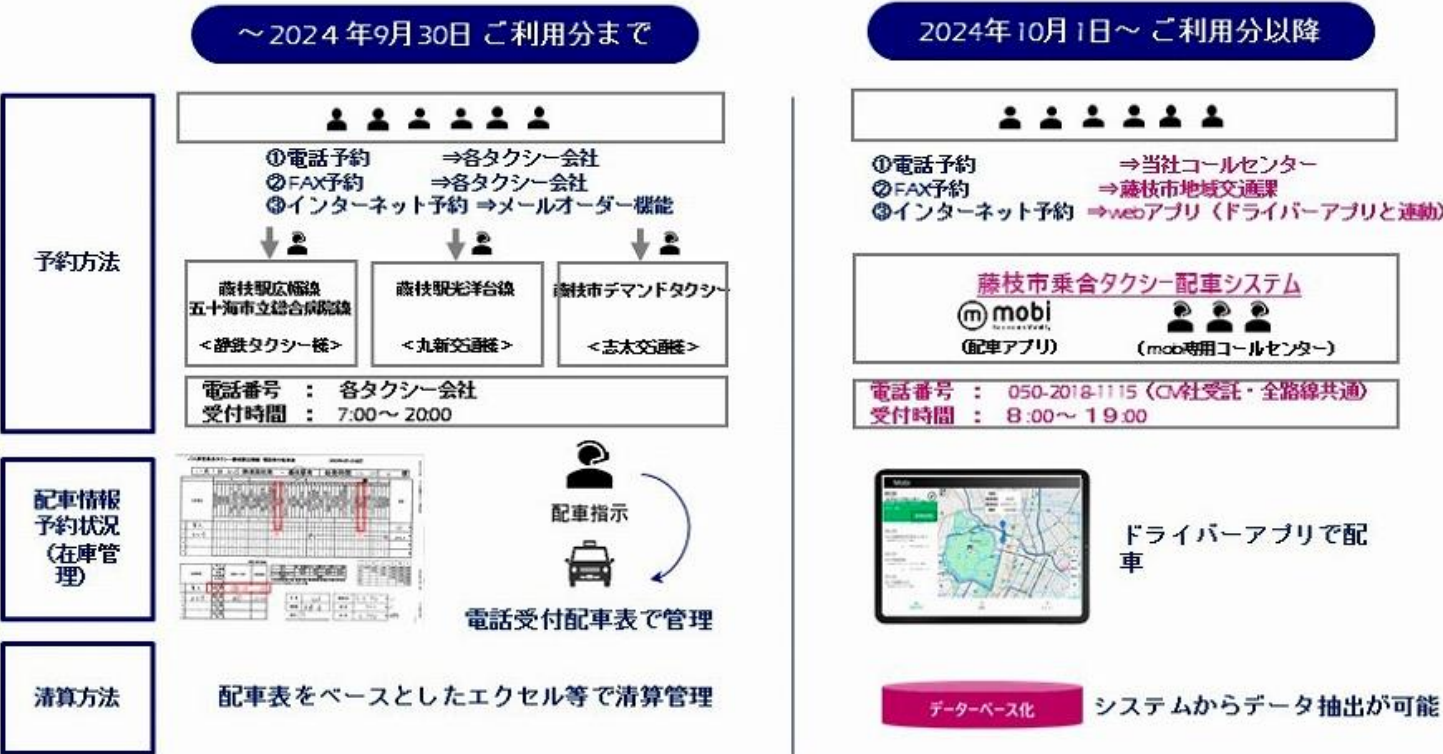


2. 事業の経過・実施内容

(5)構築システム概要

①ウェブアプリを活用し予約受付業務を集中化

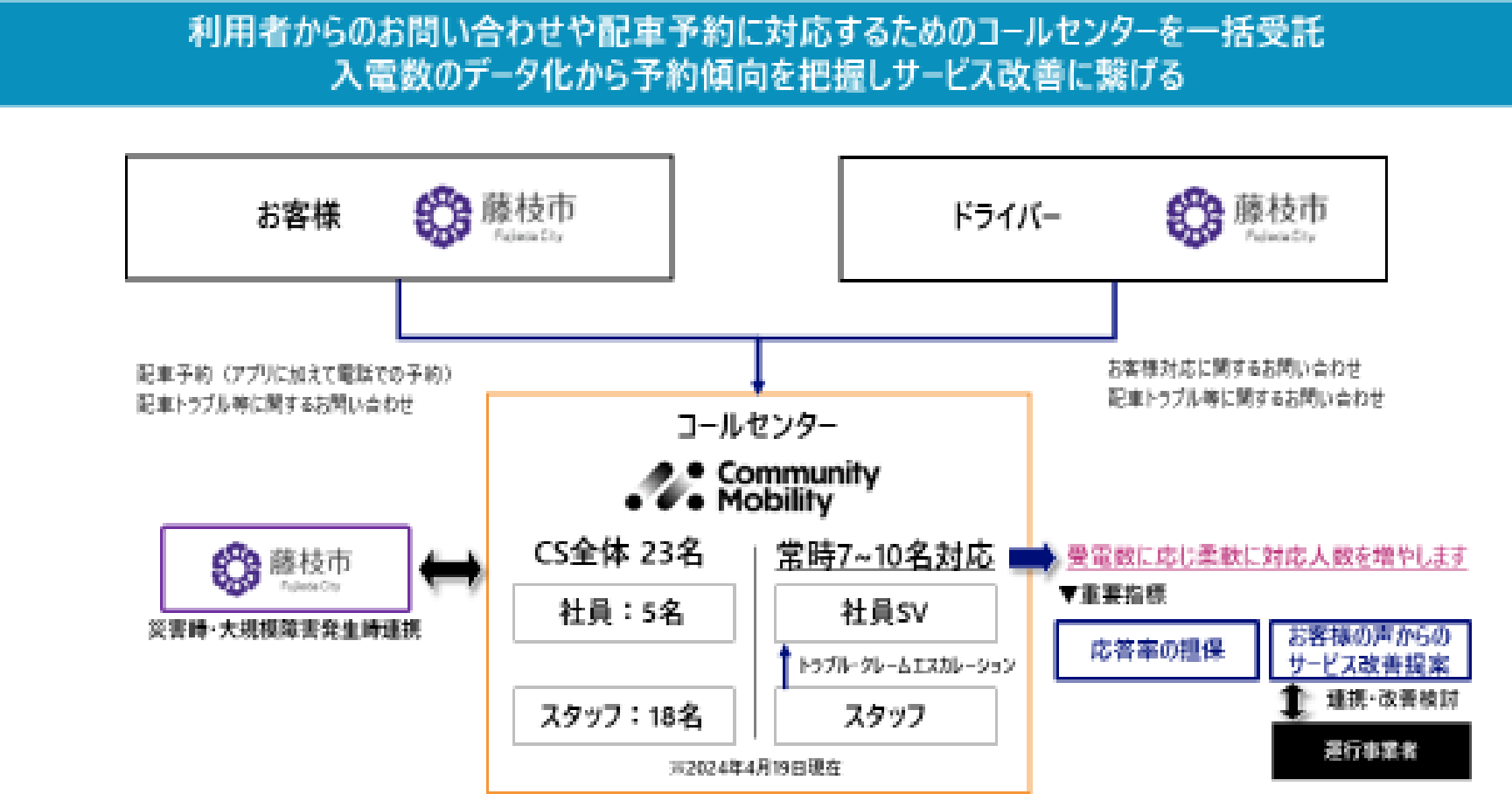
デジタルを活用した効率化（運行受託タクシー事業者の人手不足解消・効率化）



2. 事業の経過・実施内容

(5)構築システム概要

②コールセンターを設置しアプリを利用できない利用者にも対応



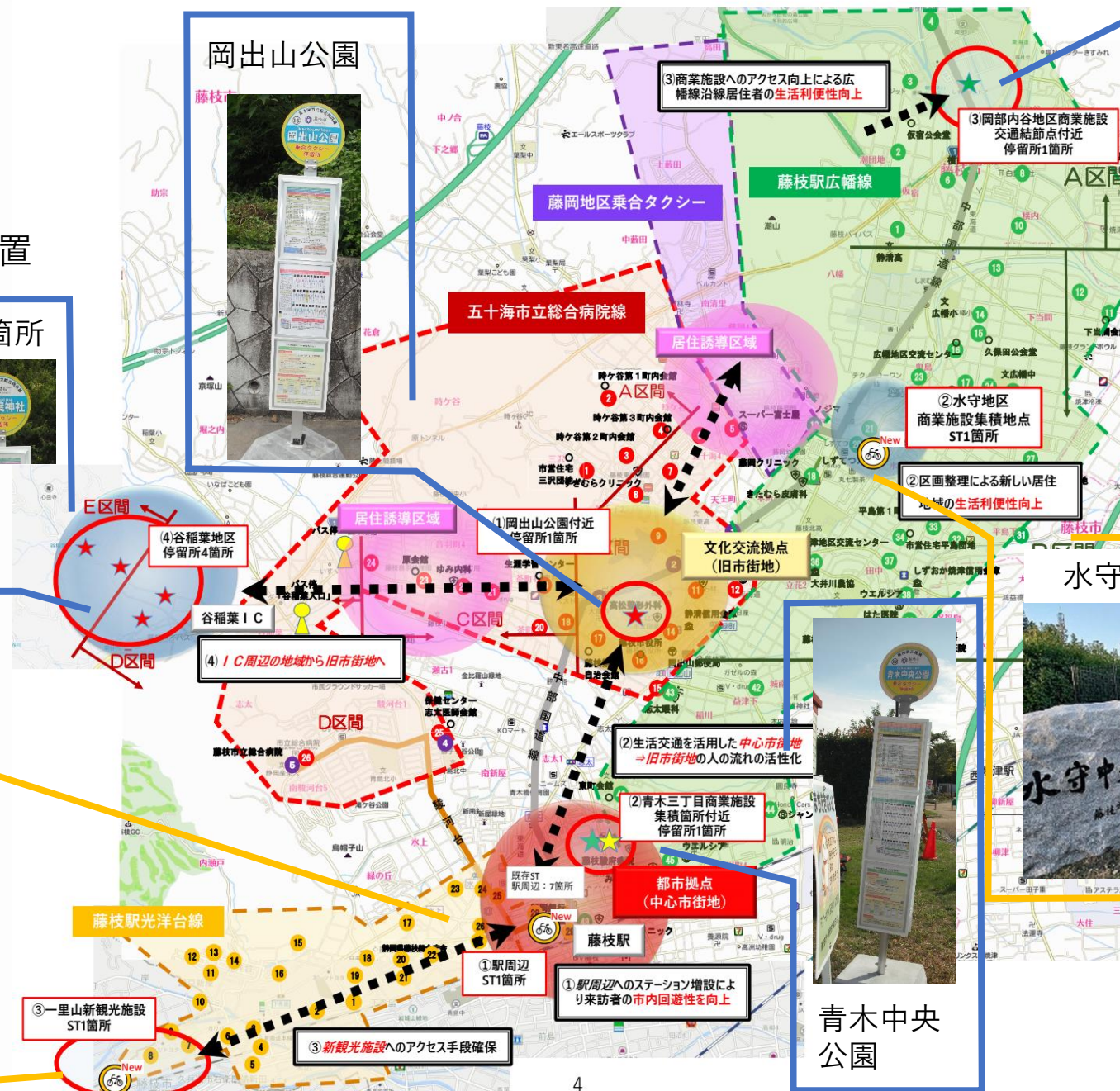
(6)設置停留所・ステーション

7月～シェアサイクルステーション 新規設置

谷稻葉地区 4 箇所



丸七製茶11/8設置



しずてつストア
岡部店前



水守中央公園10/29設置



青木中央
公園

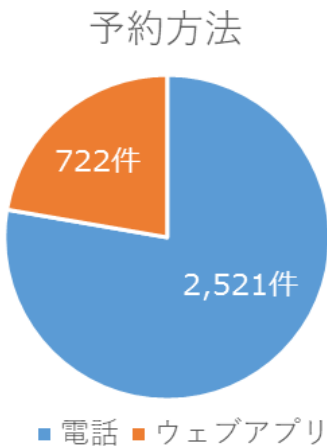
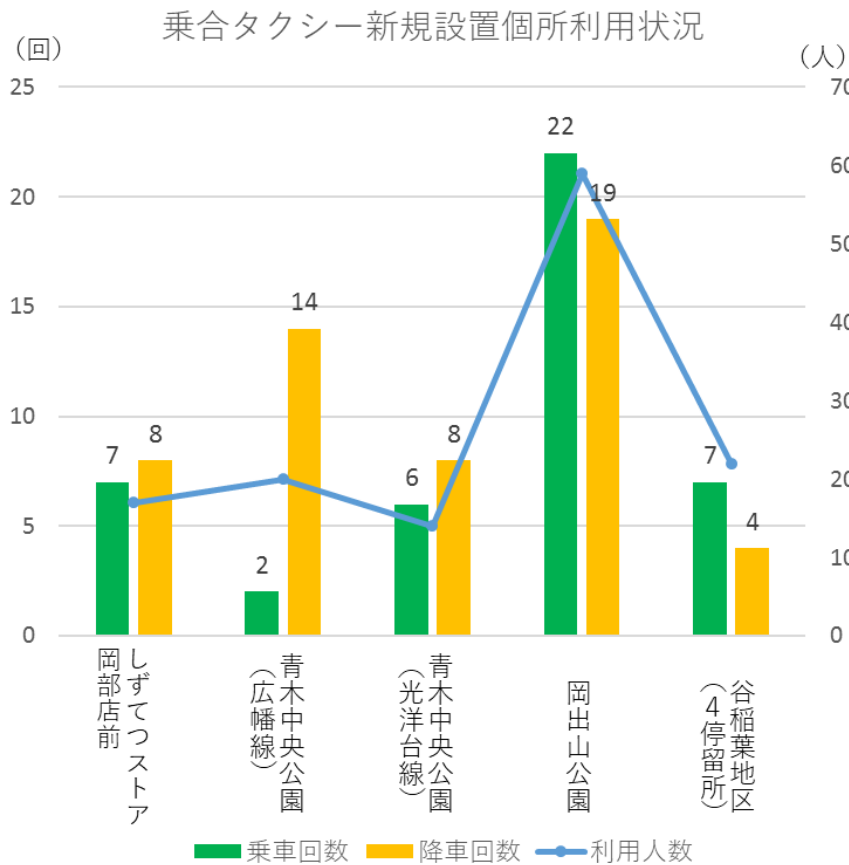
3. 事業の効果

3. 事業の効果

(1)利用実績（新規増設箇所）

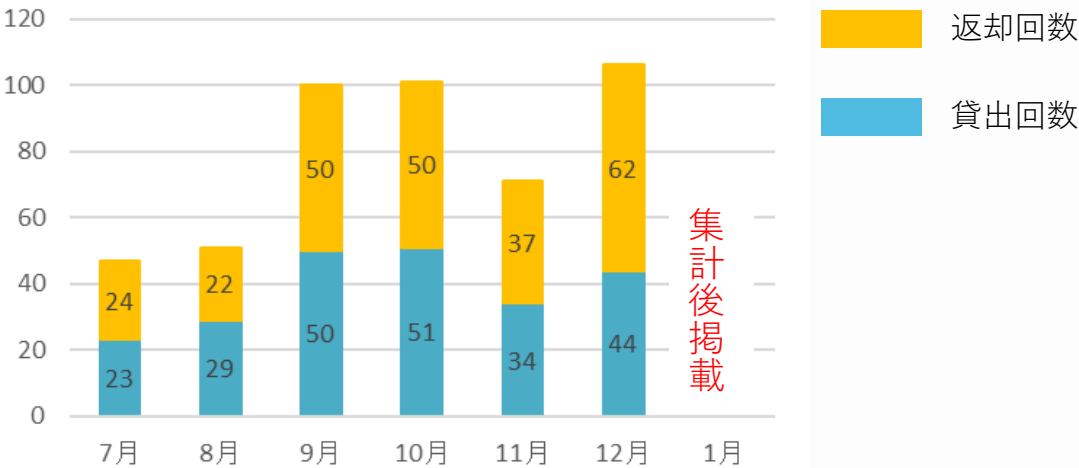
新規設置停留所・ステーションの利用実績

乗合タクシー

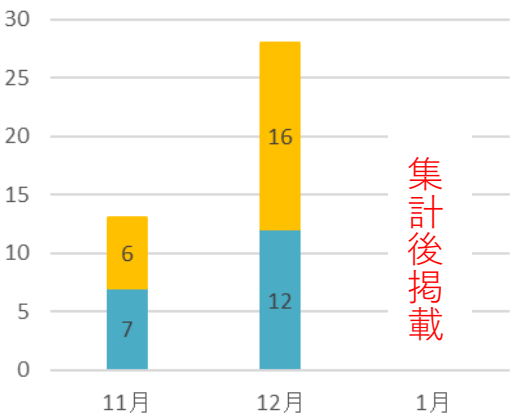


シェアサイクル

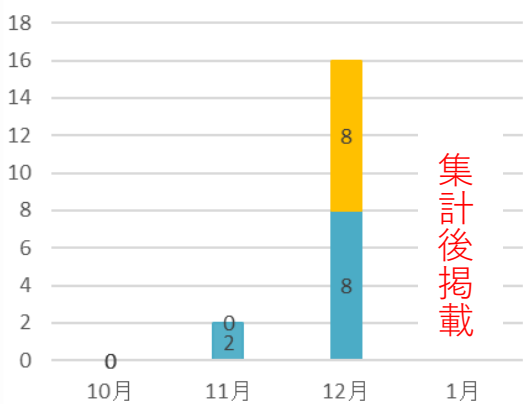
駅北地下道入口 7/12開設



水守中央公園 11/8開設



丸七製茶 10/29開設



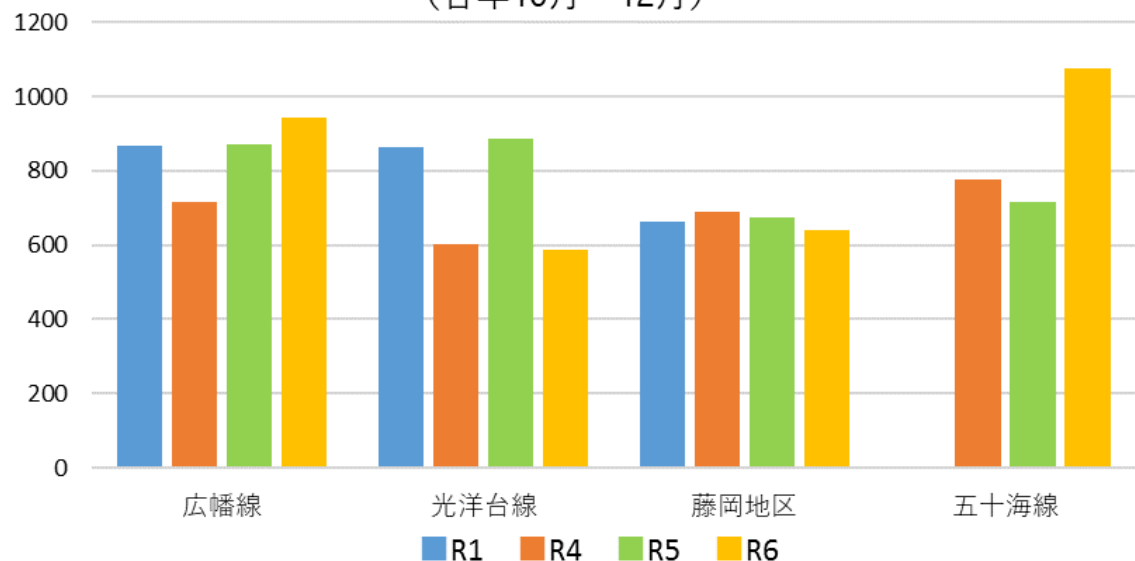
3. 事業の効果

(2)利用実績（全体）

乗合タクシー各路線、シェアサイクルの過去の実績との比較

乗合タクシー

乗合タクシー利用者数同時期比較
(各年10月～12月)

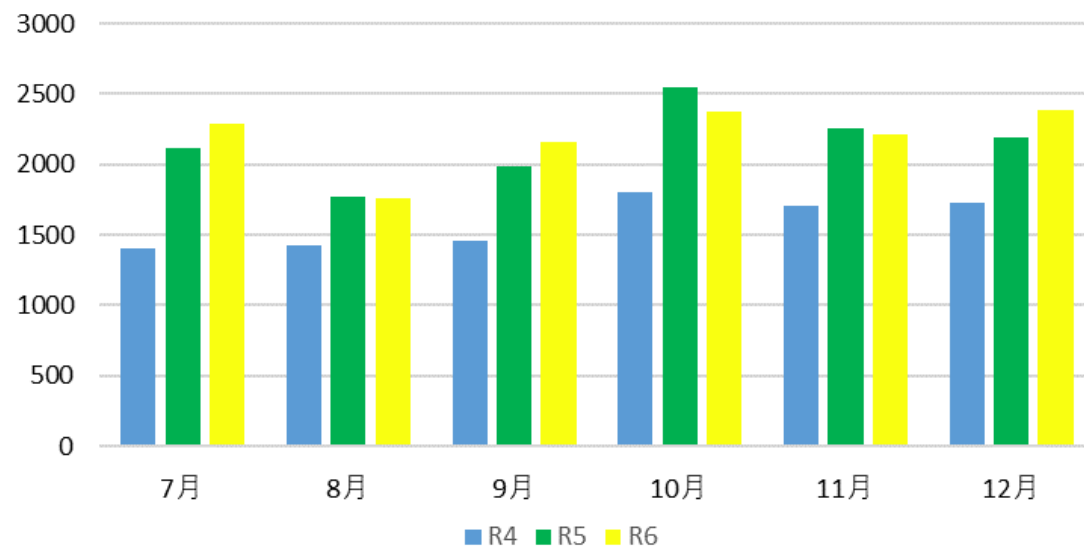


停留所の増設・区域の拡大を行った藤枝駅広幡線、五十海市立総合病院線は利用者が増加している。

※R1はコロナ禍前の利用状況として参考に掲載。

シェアサイクル

シェアサイクル利用者数3箇年比較



天候によって利用回数が上下しやすいため、一概に月別の比較をすることができないが、年単位で見ると利用回数は増加傾向にある。

3. 事業の効果

(3)利用者アンケート調査

乗合タクシー 4 路線の利用者にアンケート調査を行った。

藤岡地区

外出頻度		
増加した		6
変化なし		6
無回答		5
合計		17
増加した		17
変化なし		8
無回答		1
合計		26
増加した		5
変化なし		17
無回答		1
合計		23
増加した		15
変化なし		8
無回答		3
合計		26

藤枝駅広幡線

藤枝駅光洋台線

総合病院線
五十海市立

外出意欲		
増加した		9
変化なし		4
無回答		4
合計		17
増加した		21
変化なし		5
合計		26
増加した		13
変化なし		10
合計		23
増加した		13
変化なし		9
合計		22

予約方法満足度		
大変満足		1
やや満足		3
普通		2
やや不満		4
不満		4
無回答		3
合計		17
大変満足		3
やや満足		2
普通		7
やや不満		1
不満		4
無回答		9
合計		26
大変満足		9
やや満足		5
普通		1
やや不満		3
不満		1
無回答		4
合計		23
大変満足		6
やや満足		2
普通		10
やや不満		0
不満		2
無回答		6
合計		26

乗合タクシー 利用満足度		
大変満足		7
やや満足		4
普通		2
無回答		4
合計		17
大変満足		7
やや満足		5
普通		4
やや不満		1
不満		1
無回答		7
合計		25
大変満足		16
やや満足		2
普通		2
やや不満		0
不満		0
無回答		3
合計		23
大変満足		12
やや満足		3
普通		4
やや不満		2
不満		0
無回答		5
合計		26

- 予約方法に関する意見
- ・電話対応をもっとスムーズにしてほしい
 - ・ウェブアプリがエラーでログインできない時がある
 - ・慣れればスムーズに予約できそう

- 考察・分析
- ・乗合タクシーの利用により外出頻度・意欲ともに増加したとする回答が3路線で過半数となり、公共交通としての効果を確認できた。
 - ・予約方法の満足度については電話予約の方は低調な傾向にある。対応を重ね、コールセンターの熟練度が上がれば改善に向かうと思われる。
 - ・一方、ウェブアプリ利用の方の満足度は高い傾向にあるため、電話予約からウェブアプリ予約への移行を促す方策を検討していきたい。

3. 事業の効果

(4)効果測定

乗合タクシーのアンケート調査結果から効果測定を行う。

No.	効果測定項目	数値	単位	※数値入力方法に関する説明
1	外出回数の増加数 (週当たり)	0.75	回/週	回答者のうち高齢者(60歳以上)の数 70人 うち外出回数が「〇回増加した」と回答した方の合計増加回数 52.25回/週 1人当たりの増加回数 52.25回/70人≒0.75回
2	サービスを利用して、 外出意欲が増加した と認められる人の比率	52.86	%	回答者のうち高齢者(60歳以上)の数 70人 うち外出意欲が「増加した」と回答した方の数 37人 外出意欲が増加したと認められる人の比率 37人/70人*100≒52.86%
3	高齢者・障がい者に 対するご家族の送迎 回数の減少数(週 当たり)	0.80	回/週	回答者のうち高齢者(60歳以上)で乗合タクシー利用前の移動手段に「家族の送 迎」を含む方の数 5人 うち家族の送迎回数が「〇回減少した」と回答した方の合計回数 4回 1人あたりの送迎減少回数 4回/5人=0.80回
4	公共交通機関を利用 した主要商業施設等 への移動回数の増加 数(週当たり)	0.82	回/週	回答者のうち利用目的を「買い物」または「食事」と回答した方の数 17人 うち外出回数が「〇回増加した」と回答した方の合計増加回数 14回/週 1人当たりの増加回数 14回/17人≒0.82回
5	サービスを利用して、 乗継時の負担が減少 したと認められる人の 比率	6.52	%	令和5年調査時に「他の公共交通への乗り継ぎを行う」と回答した方の数 25人 令和6年調査時に「他の公共交通への乗り継ぎを行う」と回答した方の数 31人 31-25=6人 総回答者数 92人 乗継時の負担が減少したと認められる人の比率 6/92*100=6.52%

測定結果について

乗合タクシーを利用することにより外出回数、外出意欲が増加したという回答が一定数あり、延伸等を行うことによる外出への効果を確認することができた。

また、藤枝駅広幡線ではバスへの乗り継ぎ（またはバスから乗り継ぎ）を行うと回答した方が、前年1人であったが5人まで増加した。

停留所を増設し、他路線への乗り継ぎ可能なポイントを増やすことにより、効果的に交通ネットワークを拡大できていると考えられる。

4. 事業の今後の方向性

4. 事業の今後の方向性

事業の今後の方向性

・乗合タクシーの継続運行

市一般財源のほか、フィーダー補助を活用し乗合タクシー路線、を確保維持していく。

また、フィーダー路線として地域間幹線との接続を踏まえた停留所増設、延伸を行い公共交通ネットワークを改善していくことで引き続き都市機能向上を図る。

・シェアサイクルの運営継続

引き続き市が支援しつつ(株)まちづくり藤枝がシェアサイクル運営していく。

公共交通の補完の手段として交通ネットワークの改善に資するステーションの拡大を行っていく。

・予約システムの機能改善

予約アプリについて、利用者からの満足度は高いが、運行事業者から改善の要望が出ているため、より円滑な運行管理が可能となるよう必要な機能改善を行っていく。

毎年世帯配布しているバスマップでアプリ利用方法の掲載を行うなど、電話予約からアプリ予約に移行しやすいよう周知を行う。