

令和元年度 1人1改善運動 年間表彰

(企画政策課)

1 概要

令和元年度1人1改善運動について、3月13日までに、1,454件の取組報告があった。本年度における改善運動を取りまとめ、公表するとともに、更なる改善運動の推進を図るため、優れた取組に対して表彰を行う。

2 取組報告件数

- 本年度の年間テーマである「仕事の最適化とコミュニケーション活性化で、働きがいとパフォーマンスの高い市役所へ」について、771件の改善成果の報告があった。
- 報道提供は昨年度（581件）を上回る591件の提供があった（2月末時点）。

改善成果	アイデア提案	報道提供	合計
771	92	591	1,454

【各部署の取組件数】

部署名	改善成果	アイデア提案	報道提供	合計
全庁合計	771	92	591	1,454
総務部	35	11	37	83
企画創生部	76	3	52	131
財政経営部	71	15	1	87
市民文化部	142	13	171	326
健康福祉部	152	12	60	224
産業振興部	64	9	111	184
都市建設部	108	9	35	152
環境水道部	45	6	14	65
出納室	5	0	0	5
総合病院	8	3	13	24
教育部	50	8	94	152
議会事務局	2	0	3	5
農業委員会	7	0	0	7
監査事務局	6	3	0	9

3 賞の内容

区 分	視 点	受賞数
優秀賞	改善成果の内容が特に優れており、その効果が大きいもの	2
奨励賞	改善成果の内容が優れており、その効果が期待できるもの	5
GOOD!アイデア賞	改善成果の着眼点が優れているもの	2
テーマ別改善賞	①働き方改革賞	2
	②人づくり改革賞	1
年間最多改善賞	投稿の1人当たりの年間件数が一番多い課	1

4 取組の内容

(1) 優秀賞

No.	部課名	内 容
1	健康福祉部 国保年金課	<p>申請書様式統一により時短&市民サービス向上を実現！</p> <p>死亡時については様々な手続が必要となり、同じような申請書を複数記入することが多く、手続きする市民の負担となっていた。これらの負担を軽減するため、「相続人代表届」と「委任状」について、2課（国保年金課、介護福祉課）にまたがる複数の申請書の様式を統一化。従来15分程度かかっていた記載時間が約5分に短縮された。</p>
2	基盤整備局 道路課	<p>新工法の試験施工を活用し、ゼロ予算で橋梁を塗り替え補修！</p> <p>築地地内の橋梁について、点検の結果、早期に修繕が必要となったが、鋼橋塗替の新工法にかかる民間企業の試験施工に応募、採択され、補修費600万円のところ、無料で施工できた。実施により、安全性向上とインフラ長寿命化、景観向上の効果があつた。</p>

(2) 奨励賞

No.	部課名	内 容
1	市民文化部 市民課	<p>わかりやすい案内表示と申請書作成支援で窓口サービス向上！</p> <p>証明書の発行手続について、申請書記入～番号札取得までがスムーズになるよう、案内表示の視認性を改善。また、申請書作成支援システムの導入により、マイナンバーカードの情報を住民異動時の申請書等に印字し、窓口における手続時間の短縮と誤字脱字等のミス防止を実現。</p>

No.	部課名	内 容
2	市民文化部 青島北地区 交流センター	<p>ゲームを取り入れ、初の運営本部員対象の避難所運営訓練を開催！</p> <p>青島北地区防災拠点が管轄する指定避難所の地元運営本部員を対象に、施設の図面を使った避難所運営ゲームを実施。地元運営本部員を対象とした同訓練は市内で初めてであり、災害時に実際運営する地元役員が疑似体験によって課題整理、改善点を把握する機会となり、防災意識の向上に繋がった。</p>
3	健康福祉部 児童課	<p>民間企業との連携により子育てフェスタの参加者が倍増！</p> <p>子育てフェスタについて、民間企業との連携により、市負担なしで保護者向けの各種体験講座（ハンドマッサージ、ネイル、カメラの撮り方など）を実施。イベントの対象として「子供」だけでなく「保護者」にも焦点を当てることで、子供も保護者も楽しむことができる場となり、前年度比2倍以上の参加に繋がった。</p>
4	基盤整備局 河川課	<p>「マイ・タイムライン」の作成により市民の水害リスクを軽減！</p> <p>市民を対象に、水害発生時の「マイ・タイムライン」（時系列で整理する自身の避難行動計画）作成のワークショップを開催することで、自らの災害リスクを認識し、避難方法や経路を確認する機会となった。本事業は県のモデル事業を職員が誘致し、住民への働きかけによって実施したことで“ゼロ予算”で実施。</p>
5	教育部 教育政策課	<p>「教育日本一のまち」に向け、特設サイトを開設！</p> <p>小中学校の子を持つ親などが必要な情報を集約した、教育委員会の特設サイトを新たに開設。職員がサイトのカテゴリ構成やデザイン、ページ等の作成を行うことにより、広報課のホームページ保守の範囲内で実施したため、通常 1,200 千円かかるところを経費ゼロで実施。市民のみならず全国に向けて、本市の先進的かつ特徴ある教育施策を効果的に発信できるようになった。</p>

(3) GOOD！アイデア賞

No.	部課名	内 容
1	総務部 危機管理センター 地域防災課	<p>児童生徒が「見学する」防災訓練から「参加する」訓練へ！</p> <p>総合防災訓練メイン会場には、児童生徒も多数出席するが、ただ見学しているだけというこれまでの状況を改善するため、民間企業（㈱シャチハタ）が提供する「防災スタンプラリー」を実施。会場内を回遊し、児童生徒が主体的に参加することで、防災教育の効果を高めることができた。</p>

2	教育部 図書課 (岡部図書館)	<p>横の連携で実現！本市独自の絵本製作と読み聞かせ会実施</p> <p>岡部図書館と岡部支所が連携し、市内在住の絵本作家に依頼し2冊の「岡部の昔話」絵本を作成。図書館の「土曜お話し会」で、作者による読み聞かせ会とライブペインティング、絵描きのワークショップ等のイベントを行い、来館者の増加や地元住民の交流に繋がった。</p>
---	-----------------------	--

(4) テーマ別改善賞

①働き方改革賞

部課名	内 容
都市建設部	<p>都市建設部全体で一丸となった働き方改革を推進！</p> <p>「業務効率化」「執務環境の改善」「情報発信」をテーマに、都市建設部職員全体で取組を推進。設計業務の2画面化による生産性の向上、広報課とのコラボによる Facebook を活用した情報発信に加え、打合せスペースの設置や職員全員のフロア清掃等によりコミュニケーションを活性化、職場の一体感を高めることで働き方改革を推進している。</p>

②働き方改革賞（スマートオフィス推進賞）

部課名	内 容
財政経営部 課税課	<p>繁忙期の申告処理業務をRPAの導入により効率化！</p> <p>市県民税課税情報データと住民基本情報データの突合について、これまで手作業でエラー内容のチェックを行っていたが、今年度のRPA導入事業への早期エントリーにより「転出、死亡等の喪失要件」や「カナ氏名、生年月日に未入力があった場合の該当候補者リスト」等の自動抽出を実現し、作業時間が約半分と大幅に短縮された。</p>

③人づくり改革賞

部課名	内 容
健康福祉部 健やか推進局	<p>「保健師部署横断ミーティング」で保健師全体の人財育成を推進！</p> <p>保健師の人材育成を進めるため立ち上げた「保健師部署横断型ミーティング」の取組の一環として、保健師全員を対象とした人材育成研修を2回実施。講師代等の必要経費は県保健師会の助成により捻出。地区担当制など今後の課題についても継続的に検討していく。</p>

4. 年間最多改善賞

市民文化部 文化財課 投稿件数 70 件 1人あたりの件数 10 件