



藤枝型NPMってなあに？

...市役所の仕事が変わります！

市民の元気！！

新しい公共経営に向けて

藤枝市

市役所は、いま...

現 状

- ・厳しい財政状況
- ・人も事業も減らしている
- ・世界的に経済が停滞

きびしい環境

- ・「量」よりも「質」が大切な時代
- ・ますます広がり、増える市民のニーズ

行政への要請

藤枝市の目標 = 「元気なまち藤枝」づくり

求められるもの

- ・何のためにやる？それでどう良くなる？(目的・成果を考える)
- ・市の経営はその責任で、市が自ら決める(自己決定と自己責任)

根っこからの改革

元気なまち藤枝！！



藤枝市

これからの市役所は...

どうすべき？

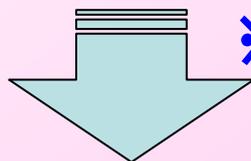
- ・市民が求めるサービスを、常に意識
- ・限られた人やお金などを、戦略的に配分
- ・成果のため、常に仕事を見直して改善

「経営」感覚を養う

- ・「役所の常識 = 市民の非常識」ではダメ！
- ・全職員が「行政サービスのプロ」の意識で
- ・場当たりのでない、市役所全体の改革に

中身から変える

藤枝型NPMで、
取り組みを進めます！



※NPM（ニューパブリックマネジメント
= 新公共経営）

行政経営改革ガイドライン

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMを簡単に言うと...?

目指すものは

「元気なまち藤枝」づくり

このために**行政がすべきこと**

行政にできること

行政サービスの向上

行政の「質」を上げる

元気なまち藤枝！！



藤枝市

行政サービスの「質」を上げるには？

改革の3本柱

1. 時代の変化に合った経営体制

…変化に応じた、敏速で柔軟な市政の経営をします！

2. 市役所の中で、各仕事をもっと連携させる

…仕事をしっかり体系づけ、各種サービスを連携させます！

3. 職員のサービス意識を高める

…高い目的意識と行動力のある職員を育てます！

元気なまち藤枝！！



藤枝市

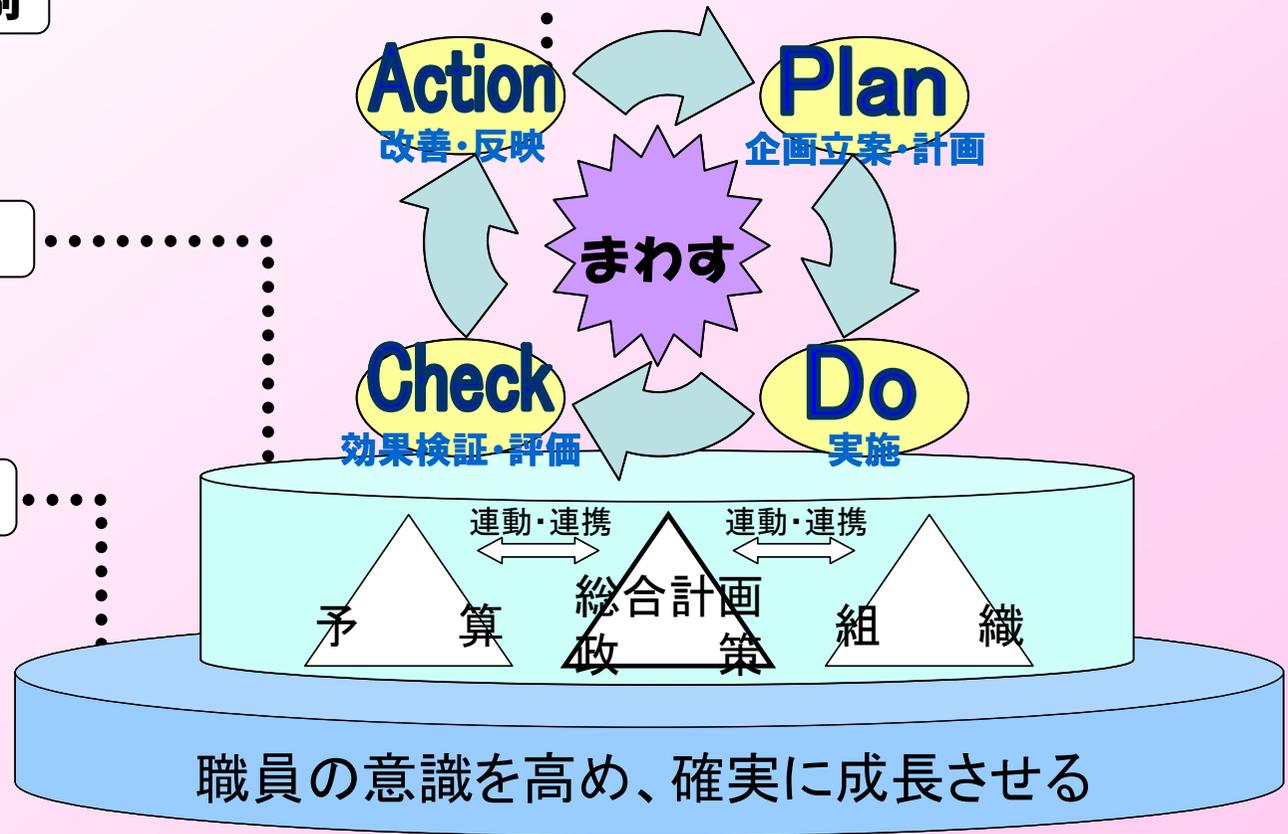
藤枝市役所の仕事イメージ

仕事の進め方

◆すばやく対応できる経営体制

◆行政サービスの連携を強化

◆職員のサービス意識の改革



元気なまち藤枝！！



藤枝市

具体的には、どうするの？

4つのプロジェクト

① 市役所の経営体制を強くする

…会議の見直し、市民にもっと広報、
情報を庁内で共有 など

② PDCAサイクルをしっかりと回す

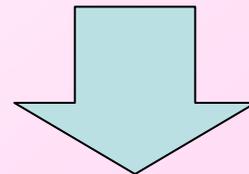
…改革・改善サイクルの中身の強化 など

③ 仕事の整理で予算と組織を体系的に

…政策体系の組み直し など

④ 元気で、ばりばりやる職員を育てる

…職員の意識改革、
職員の人材育成・確保 など



平成23年度までを目標に

23個の取り組みをやります！

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (1)

市役所の経営体制の強化

・調整監の設置

市民のニーズを素早くしっかりつかむため、部長を補佐し、各部にまたがる重要な仕事を調整する「調整監」を各部に設置しました。

★各部の重要な仕事については、調整監がとりまとめます。

・広報監の設置

市民の皆様に市役所をもっと知っていただき、市民の声が市政に生きるよう、市の仕事を分かりやすく紹介するとりまとめ役として、「広報監」を各部に設置しました。

★市政の情報は、広報監が分かりやすくまとめます。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (2)

市役所の経営体制の強化

・市役所の会議の見直し

各会議の役割がはっきりと分かりやすくなる様に、これまでの会議のあり方を見直し、改善しました。

- ・ 戦略会議・・・企画、戦略の基本を立てる（関係部長）
- ・ 行政経営会議・・・市政の方針を最終決定する（全部局長）
- ・ 幹部職員会議・・・市役所全体で情報を共有（全部局長＋調整監、広報監）

※ これらすべての会議に市長、副市長、教育長が参加しています。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (3)

PDCAサイクルの確立

・部の経営方針づくりと見直し

各部の運営方針や目標をしっかりと分かりやすくまとめ、何のために仕事をするのか、その成果はどうかを評価できるようにします。

・行政サービス評価委員会の設置

平成21年度から学識経験者、企業人、市民で構成する行政サービス評価委員会を立ち上げ、市役所の仕事をきちんと評価し、次の仕事につなげます。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (4)

仕事の体系付けと予算・組織への反映

・すべての仕事を総点検

すべての仕事について必要性や効果等をチェックし、事業の廃止も含め見直し、次年度の予算編成に向けた方針決定を行います。

・新たな組織や目玉事業の決定

次年度に向けた組織や事業の方針に基づき、各部が新たな組織や目玉事業を企画・立案し、プレゼンテーションと協議により決定します。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (5)

仕事の体系付けと予算・組織への反映

・政策目的体系をつくって実践

本市の第5次総合計画の策定にあわせ、市役所の仕事の目的、手段を市民に分かりやすく体系付けて整理し、各部・各課のサービスを組み直します。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

藤枝型NPMの実践とは (6)

元気で、ばりばりやる職員の育成

・職員提案制度の改革

職員が仕事の改善情報を共有し、進んだ取り組みはどんどん真似して実践。職員が競って改善できるような新たな職員提案制度「1人1改善運動」を始めました。

・若手職員のプロジェクトチームでの議論と成果の公表

若手職員によるプロジェクトチームを運営し、新鮮で具体的な提案を市政に反映させるようにするとともに、若手人材を育成していきます。

元気なまち藤枝！！



藤枝市

最後に

藤枝型NPMは、平成20年度から開始しました。

- 引き続き、がんばりますので、ご指導、ご鞭撻をよろしくお願いいたします。

元気なまち藤枝！！



藤枝市