

藤枝地域安全 NEWS

56

パソコン サポート詐欺



発生日時：3月24日（金）午後4時00分頃

発生状況：市内の60代男性がパソコンを操作していたところ、画面に突然「トロイの木馬が進行しているのでサポートセンターへ電話してください」と警告画面が表示された。

記載の電話番号に連絡したところ、パソコンのウイルス感染を直すためにコンビニで電子マネーカードを購入するよう言われた。

◎警告画面が表示されても、画面の指示に安易に従わないでください。

◎記載されている電話番号に電話をかけたり、犯人側が要求するソフトのダウンロードやインストールをしないでください。

◎警告画面が消せない場合は、**ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動**してください。（操作についてわからないことがあれば、パソコンを購入した店舗や製造会社にお問い合わせしましょう。）