

項目	No.	質問	回答																							
●サービス全般	1	本サービスの概要が知りたい	お子様の小学校の登下校時や放課後時間帯の位置情報を検知して保護者様にお知らせをするサービスです。本サービスには主に以下3点の機能があります。①お子様が学校に登下校する際にメール通知が届きます。②お子様が登下校中どこにいるのかスマートフォンのアプリで確認できます。③お子様が自身でデバイスのボタンを押すと、その際のお子様の位置情報が保護者様にメール通知されます。																							
	2	利用料金はいくら？	小1児童登下校お知らせサービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスを利用する際に通信会社とご利用者様との間で発生する通信料金はご利用者様の負担になります。																							
	3	利用対象者は？	青島小学校に通う小学1年生が対象になります。他の目的でのご利用はお控えください。																							
	4	利用可能期間は？	利用可能期間は2017年1月15日～2018年12月未までの予定です。（青島小学校のみ先行実施：10月16日～）																							
	5	通学時以外でも利用可能か？	帰宅後や休日にもご利用は可能ですが、問い合わせ対応等は平日午前9時～午後5時となります。																							
	6	サービス提供エリアは決まっているか？	ホームページに示すエリア図をご確認ください。エリア図は理論値のため、エリア表示がされている場所であっても一部地域では環境によって通信できない場合がございますので予めご了承ください。																							
	7	児童の身に危険があった場合、何か対応してくれるのか。	本サービスは、登下校時におけるお子様の位置情報の確認を主としたサービスですので、お子様に何かあった際の緊急駆けつけなどには対応しておりません。																							
	8	サービスの利用規約は誰と結ぶのか	藤枝市との締結になります。																							
●申込/受け取り/キャンセルに関して	9	申し込みはどこでできるのか	「申込受付開始のお知らせ」に記載のQRコードまたはURLから申込みフォームへアクセスしてください。 「申込受付開始のお知らせ」を紛失してしまった場合など、URLがわからない場合は、藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。																							
	10	申し込み期間はいつからいつまでか。	申込期間は2017年12月6日（水）から12月20日（水）までです。																							
	11	申し込みの際に、必要な情報は何か。	通学小学校、学年・クラス、児童氏名、児童生年月日、サービス利用者（保護者）の氏名・住所・電話番号・メールアドレスが必要です。																							
	12	申し込み期間が過ぎてしまった場合はどうすれば良いか	申込みの受付を行います。デバイスの受け渡しにはお時間をいただきます。																							
	13	見守られる側は何人まで登録できるか。	小学1年生のお子様であれば特に制限はございません。申込みフォームでは、1回につき2人までの登録となりますので、3人以上の場合は、ICT推進室までご相談ください。																							
	14	見守る側は何人まで登録できるか。	最大で10名まで登録可能です。なお、2人目以降の追加は、ウェブアプリの設定画面からご利用者様に行ってください。詳細はマニュアルをご参照ください。																							
	15	申し込み後に、メールアドレスが変わった場合どうすれば良いか。	ウェブアプリの設定画面にてメールアドレスの変更をすることができます。																							
	16	申し込み後にお知らせメールの送信先を増やすことは可能か	ウェブアプリの設定画面より登録可能です。																							
	17	申し込みの初期費用や事務手数料は発生するのか。	発生いたしません。																							
	18	デバイスはどこで受け取れるのか	指定された期間に、「申込フォームに入力した地区交流センターまたは岡部支所分館」で受け取りをお願いします。																							
	19	デバイスを申し込み時とは別の場所で受け取ることは可能か。	各個人用に初期設定を行ったデバイスを地区交流センターまたは岡部支所分館へ事前送付するため、原則として他の地区交流センターでの受け取りはできません。やむを得ない事情がある場合は、藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。																							
	20	デバイスの代理受け取りは可能か	ご家族様であることが確認できれば可能です。本人確認書類（身分証明書…写真付のものは1種類、そうでない場合は2種類）及び申請時に登録したお子様の保険証をお持ちください。																							
	21	デバイスの自宅郵送は可能か	申し訳ございませんが、致しかねます。																							
	22	デバイスを受け取り期間までに取りに行けない場合はどうすれば良いか	受取期間を過ぎてしまった場合は、藤枝市役所ICT推進室で保管します。事前に来庁時間をご連絡いただき、本人確認書類をお持ちの上、藤枝市役所ICT推進室（東館3階）へお越しください。（デバイス移送のため、12月17日以降の配布となります）																							
	23	申し込みの取り消しは可能か。	可能です。申込み後に取り消しやサービスの解除が必要になった際は、藤枝市ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。																							
	24	サービス利用開始後にデバイスに初期不良が見つかった場合どうすればよいか	藤枝市ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。原則、代替機に交換させていただきます。																							
	25	サービス利用開始後にキャンセルしたい場合、デバイスはどうすれば良いか	藤枝市ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。																							
	26	申し込み後/サービス利用開始後にキャンセル料や解除料は発生するのか。	発生いたしません。																							
●デバイスについて	27	どのようにして使うのか	付属のアタッチメントによりランドセルや通学カバンの外側に取り付けてください。ランドセル等の内部に入れてしまうと、GPSの測位が失敗する恐れがありますので、避けていただきますようお願いいたします。																							
	28	どのような機能があるのか	本サービスには主に以下3点の機能があります。①お子様が学校に登下校する際にメール通知が届きます。②お子様が登下校中どの辺りにいるのかスマートフォンのアプリで確認できます。③お子様が自身でデバイスのボタンを押すと、その際のお子様の位置情報が保護者様にメール通知されます。																							
	29	デバイスのボタンを押した場合どうなるのか	登録されたメールアドレス宛にお子様の位置情報の通知が届きます。																							
	30	デバイスに電話機能やメール受信機能はあるのか	電話機能やメール受信機能はございません。																							
	31	デバイスのLEDランプが点滅しているが何を意味しているのか	(下表を参照)																							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">LEDランプ</th> </tr> <tr> <th>状態</th> <th>色</th> <th>パターン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源入</td> <td>青</td> <td>3回点滅</td> </tr> <tr> <td>電源切</td> <td>赤</td> <td>2秒点灯</td> </tr> <tr> <td>充電中</td> <td>緑</td> <td>点滅繰返し→充電完了後に消灯</td> </tr> <tr> <td>電池残量低</td> <td>赤</td> <td>点滅繰返し</td> </tr> <tr> <td>電池残量有</td> <td>青</td> <td>ボタン押下(短押し)時に1回点滅</td> </tr> <tr> <td>電池残量無</td> <td>-</td> <td>ボタン押下(短押し)時に無点灯</td> </tr> </tbody> </table>	LEDランプ			状態	色	パターン	電源入	青	3回点滅	電源切	赤	2秒点灯	充電中	緑	点滅繰返し→充電完了後に消灯	電池残量低	赤	点滅繰返し	電池残量有	青	ボタン押下(短押し)時に1回点滅	電池残量無	-
LEDランプ																										
状態	色	パターン																								
電源入	青	3回点滅																								
電源切	赤	2秒点灯																								
充電中	緑	点滅繰返し→充電完了後に消灯																								
電池残量低	赤	点滅繰返し																								
電池残量有	青	ボタン押下(短押し)時に1回点滅																								
電池残量無	-	ボタン押下(短押し)時に無点灯																								

項目	No.	質問	回答
	32	デバイスの電源を入れた後、LEDランプの点滅が終了しない	電源を入れた後、正しく電波を受信するとLEDランプが点滅繰り返し状態から消灯に移行します。通常であれば登校中に受信が完了し消灯するため、そのまま使用していただいて問題ありません。
	33	デバイスの不具合がある場合、どこに問い合わせれば良いか	付属の取扱説明書をご確認いただき、解決しない場合はお手数ですが藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。
	34	充電はどのように行うのか。	付属品の専用充電器を用いて行ってください。詳細は、取扱説明書にてご確認ください。
	35	デバイスは防水仕様か？	多少水滴がかかる程度であれば問題ありません。水没させると故障してしまいます。
	36	デバイスを紛失した場合はどうすればよいか？	藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。
	37	デバイスを紛失してしまった際に、一時的にサービス停止をかけることは可能か	ウェブアプリの設定画面でお知らせメール通知を一時的に停止できます。
	38	デバイスの電池持ちほどの程度持つのか？	ご利用頻度にもよりますが、平日の登下校時のみの利用を想定した場合、週1回を目安に充電してください。もしくはデバイスのLEDが赤く点滅し始めたら充電を行ってください。
	39	デバイスの保証期間はいつからいつまでか	ご利用開始時から2018年12月31日までです。
	40	間違ってデバイスのボタンを押してしまった場合、どうなりますか？	ウェブアプリにお知らせボタンを押した場所を示す星のマークが表示され、登録された通知先メールアドレスに通知メールが送信されます。ただし、ボタンを押したのがエリア外の場合は、情報の通信ができないため通知メールは送信されません。
	41	病院や飛行機など携帯電話の電源を切らなければならない場所にいる場合、デバイスの電源を切る必要はありますか？	電波を発する電子機器の電源を切るよう指示されている場所ではデバイスのボタンを長押しし、電源をお切りください。
	42	サービスを解約するにはどうすればよいか。	別途お手続き方法をご案内いたしますので、お手数をおかけしますが、藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougekou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。
	43	サービス利用時に通信料はかかるか？	お客様がご契約されている通信事業者の契約プランに応じて通信料金が発生します。発生する通信料金はおお客様のご負担になります。
●お知らせメールについて	44	お知らせメールとはどんな機能か？	お子様が学校の昇降口を通過した時や、デバイスのボタンを押下した時に、メールでお知らせする機能です。ご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信いたします。
	45	お知らせメールを利用するためにどんな準備が必要か？	特に必要な準備はございません。なお、お知らせメールが迷惑フォルダなどに振り分けられないように、メールの受信設定にご注意ください。
	46	お知らせメールを受け取るアドレスはパソコンのアドレスでも問題ないか？	問題ありません。
	47	ウェブアプリはパソコンで閲覧可能か？	閲覧可能ですが、スマートフォンを想定した設計のため、画面が崩れて表示される可能性がございます。
	48	お知らせメールを受け取るアドレスは変更可能か？	ウェブアプリの設定から変更できます。
	49	どんなブラウザに対応しているのか。	推奨ブラウザ環境は、iPhoneはSafari、AndroidはChromeです。
	50	どのタイミングでメールが届くのか？	それぞれ、以下のタイミングでメールを送信します。①学校に設置した受信機が、お子様が近くにいることを検知した時。②お子様がデバイスのボタンを押した時。
	51	トラックデバイスでの市外での利用はできるか？	藤枝市外ではご利用いただけません。ホームページに示すエリア図をご確認ください。エリア図は理論値のため、エリア表示がされている場所であっても一部地域では環境によって通信できない場合がございますので予めご了承ください。
	52	メール通知を一時的に停止することはできるのか	ウェブアプリの設定から変更できます。
	53	メールが届かない場合はどうすればよいか。	①ウェブアプリの通知メール設定画面にて、登録されているメールアドレスに間違いが無いかご確認ください。 ②迷惑メールに振り分けられている可能性がございますので、お客様のメール設定をご確認ください。 ③藤枝市外や、市内であっても山間部や一部市街地などご利用になれない場所でデバイスのボタンを押された場合にはお知らせメールが届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。 ④デバイスの充電が切れていないか、または電源が入っていることをご確認ください。 ⑤メールの受信許可設定により、受信が可能になる場合がございますのでお試しください。携帯電話会社ごとの設定方法は下記のURLからご確認ください。 docomo <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html">https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html</a> au <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/</a> ソフトバンク <a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_j/white/">https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_j/white/</a> その他の会社については、各会社にご確認ください。
	54	子どもがデバイスのボタンを押した通知は、警察や消防にも送られるのか？	警察や消防への通知はされません。本サービスの通知先は登録されたメールアドレスのみとなります。
	55	子供がデバイスのボタンを押してもお知らせメールが届かないことがある	①藤枝市外や、市内であっても山間部や一部市街地などご利用になれない場所でデバイスのボタンを押された場合にはお知らせメールが届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。 ②デバイスの充電が切れていないか、または電源が入っていることをご確認ください。 ③上記に当てはまらない場合は、藤枝市ICT推進室までご連絡ください。

項目	No.	質問	回答
●ウェブアプリについて	56	ウェブアプリにはどんな機能があるか？	以下の機能があります。 ・お子様の最新の位置情報と時刻の表示 ・学校に設置した受信機がお子様の位置情報を検知した時の位置情報と時刻の表示 ・お子様がお知らせボタンを押した時の位置情報と時刻の表示 ・当日および過去三日間の位置情報のルート履歴表示
	57	ウェブアプリがApp Store上で見つからないか？	本サービスはWebブラウザを利用したサービスです。特定のアプリは提供しておりません。推奨ブラウザのSafari(iPhone)またはChrome(Android)をご利用いただき、専用のURLにアクセスください。
	58	ウェブアプリを使い始めるにはどうすればよいか？	お持ちのスマートフォンで、ウェブアプリを開いていただき、ユーザーIDとパスワードを入力してログインしていただければ準備完了です。
	59	ウェブアプリのログインに必要なIDとパスワードとは？	IDとパスワードはサービス申し込み時に藤枝市より通知されます。
	60	ウェブアプリのログインID、パスワードを忘れてしまった場合どうすればよいか？	お手数ですが藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougkou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。お申し込み時の情報をお伝えいただければ、ログインIDと初期パスワードをご連絡いたします。
	61	ウェブアプリのパスワードは自分で変えられるか？	ウェブアプリの設定画面から変更できます。
	62	ウェブアプリは複数のスマートフォンからログインできるか？	可能です。
	63	表示されるニックネームの変更をしたい	ウェブアプリの設定から変更できます。
	64	スマートフォン以外にも対応しているか？	閲覧可能ですが、スマートフォンを想定した設計のため、画面が崩れて表示される可能性がございます。
	65	他の人が自分の子どもの位置情報閲覧することは可能か？	申し込み時にご登録をいただいた方と、ご登録いただいた方がその後ご自身で追加登録された閲覧権限があるIDをお持ちの方のみが閲覧可能です。
	66	保護者が自分の子供がどこにいるのか検索することは可能か？	できません。
	67	他人の子供がどこにいるのか検索することは可能か？	他人の子供の検索機能はございません。
	68	自分で追加できる閲覧用IDは何人まで登録可能か？	ご登録いただいた方がご自身で追加できる閲覧用IDは、最大10人分まで登録可能です。
	69	自分で追加した閲覧用IDは削除できるか？	ウェブアプリの設定から削除可能です。
	70	山や海上でも使えますか？	ホームページに示すエリア図をご確認ください。エリア図は理論値のため、エリア表示がされている場所であっても一部地域では環境によって通信できない場合がございますので予めご了承ください。
	71	地図上の正しい場所が表示されていない。	GPSの電波を十分に受信できない建物内や高層ビル付近にいる場合や、一部市内でも、電波状況により正しい場所が表示されない場合もございます。予めご了承ください。
	72	地図上に測位情報が表示されない。	①デバイスの充電が切れていないか、または電源が入っていることをご確認ください。 ②日付が変わって数分間は当日の測位情報がまだ無い状態となります。ブラウザの画面を更新してください。 ③藤枝市外ではデバイスをご利用いただけません。市内であっても山間部や一部市街地ではご利用になれない場合がございますので、予めご了承ください。 ④上記に当てはまらない場合は、お手数ですが藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougkou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。原因を調査いたします。
	73	子供が圏外にいることを確認できますか？	圏外にいることの確認はできません。
	74	ウェブアプリが使えない場合はどうすればよいか？	まずはデバイスを受け取られた際に同封される取扱説明書のFAQをご覧ください、それでも解決しない場合には、お手数ですが藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougkou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。
	75	ウェブアプリやメール通知は英語表記に対応しているか？	日本語のみの対応となります。
	76	ウェブアプリが繋がらない	お手数ですが、googleなど他のサイトに接続できるか確認いただき、繋がらない場合はご契約されている通信事業者へご連絡ください。他のサイトに接続可能だがウェブアプリに接続できない場合は、藤枝市役所ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougkou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。原因を調査いたします。
	77	藤枝市外からでもウェブアプリから子供の位置情報を閲覧できるか？	可能です。
	78	ニックネームは何文字まで設定できるのか？	全角で8文字までとなります。
	79	今いる場所から子どもの位置情報までのルートを知りたい。	スマートフォンに他の地図アプリがインストールされている場合は、デバイスのボタンが押された位置を示す星のマークをタップすると表示されるリンクからそちらの地図アプリへ情報が連携されます。地図アプリにルート表示機能があればそちらをお使いいただけます。
	80	旗のマークはなにか？	学校に設置した受信機がお子様の位置情報を検知した場所のマークです。
81	星のマークはなにか？	デバイスのボタンが押された位置を示すマークです。	
82	①②などの番号の意味はなにか？	お子様が複数いらっしゃる場合、どの位置情報がどのデバイスのもなのか分かりやすいように番号で区別しております。	
●個人情報の取り扱いについて	83	個人情報はどこで管理されるのか？	個人情報は藤枝市において保管・管理いたします。
	84	個人情報はいつまで保管されるのか？	サービス終了後5年間保存の後、機密文書として処分します。
●問い合わせ	85	問い合わせ窓口が知りたい。	藤枝市ICT推進室（電話：631-5585、メール：tougkou@city.fujieda.shizuoka.jp）までご連絡ください。