藤枝市公共施設予約システム

操作マニュアル

利用者画面編

2025.2.13



Ver 2.0

<u>目次</u>

1.利用登録	2
2.ログイン	7
3.空き状況の確認	9
3-1.施設の予約申し込み	12
3-2. 申込みの確認・取消	16
3-3. 施設使用料のお支払い(キャッシュレス決済)	18
3-4. 抽選申込みの確認	21
一括抽選機能	25
3-5. パスワード変更	26
3-6 .メールアドレス変更	27
4.スマートロック	28
5.催事案内	30
6.施設のご案内	32
7.ご利用の手引き	33
8.お知らせ	34
9.利用規約	35
10.個人情報保護方針	36
11.特定商取引法に基づく表記	37
12.改訂履歷	38

1.利用登録

予約システムの利用登録ができます。



・画面下部の「同意する」をクリックします。

施設予約システムデモサイトサイト名							
♠ ■ ご利用の手引き ① よくあるご質問							
	利用规約確認						
	利用規約をお読みの上、利用登録をお申込する場合は「同意する」ボタンを押してください。						
	施設予約システム利用規約(例) (例)第1条(目的) この規約は、パソコン、爆帯電話、スマートフォン等の機器を使用することにより、施設の抽選申し込み、予約を 行うことができる施設予約システム(以下「本システム」という。)の利用者登録及びシステムの利用について必要な 専項を定めるものです。 (例)第2条(利用規約の同意) 1. 本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。本システ ムは、本規約の同意を調発としてサービスを提供します。 2. 本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合 は、本システムを利用いただくことはできません。						
	同意しない						

・登録する利用者の情報を入力します。

・√は入力必須項目です。入力必須項目は管理者画面の基本情報設定 > 利用者登録項目より設定が可能です。

・必要項目を入力が完了したら「確認」ボタンをクリックします。

利用登録申し込み										
登録する利用者の情報 ♥は、入力必須項目で	を入力してください。 す。									
利用者名等										
地域区分	◎市内 ○市外									
利用者区分	◎個人 ○一般団体 ○優先団体 ○会員団体									
利用者										
氏名 🕗	(団体の場合は団体名)									
かな 😊										
	代表者									
氏名	(団体の場合のみ)									
かな										
所属										
役職										
	担当者									
氏名										
かな										
所属										
役職										
郵便番号	- (半角数字) (注所檢索)									
住所										
建物名等										
メールアドレス 😋										
メールアドレス (確認用) 😋										
メール送信指定 💙	○送信しない○送信する									
生年月日	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									
性別	◎特定しない ○男性 ○女性									
在住区分	◎在住 〇在勤 〇在学 〇市外									
本人確認書類	◉運転免許証 ○健康保険 ○パスポート ○マイナンバーカード ○その他									
メールマガジン	 ● 受取る ○ 受取らない 									
	ば前に戻る 確認									

・内容を確認し「登録」ボタンをクリックします。

利用登録申し込み

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

地域区分	市内
利用者区分	一般団体
	利用者
氏名	株式会社パストラーレ
かな	かぶしきかいしゃぱすとらーれ
	代表者
氏名	パストラーレ太郎
かな	ばすとらーれたろう
所属	
役職	
	担当者
氏名	パストラーレ次郎
かな	ばすとらーれじろう
所属	
役職	
郵便番号	164 - 0012
住所	東京都中野区本町2-54-13
建物名等	黒須ビル
連絡先	03 - 3320 - 6200
連絡先2	
洛先等	
郵便番号	
住所	東京都中野区本町2-54-13
建物名等	黒須ビル
勤務先(通学先)等	
連絡先	03 - 3320 - 6200
緊急連絡先	
FAX	
メールアドレス	kashikan-support@pastorale.jp
メール送信指定	送信する
生年月日	平成12 (2000)年09月07日
性別	特定しない
本人確認書類	運転免許証
メールマガジン	受取る

・登録したメールアドレスにメールが送られます。

利用登録申し込み							
入力していただいた; メールに記載されてい 利田書名等	メールアドレスに確認のメールを送信しました。 いるURLをクリックしてお申込を完了してください。						
利用有 石 夺 地域区分	市内						
利用者区分	一般団体						
	利用者						
氏名	株式会社バストラーレ						
かな	かな かぶしきかいしゃばすとらーれ						
メールアドレス	kashikan-support@pastorale.jp						

下記の受付番号で受け付けました。 受付番号:x25021367ad6e3f

・メール本文の URL をクリックします。

◇◇ 施設予約システムデモサイト ◇◇

株式会社パストラーレ 様

ご利用登録のお申し込みを受け付けました。

↓下記のURLをクリックして申込を完了してください↓ https://trial.p-kashikan.jp/demo/index.php?op=accept&x25021367ad6e3f98e6ca58=bce68721cc135baacd10b43d

ご利用登録受付内容

■受付番号 x25021367ad6e3f ■受付日時 2025-02-13 12:59

受付内容を審査後、登録したメールアドレスに結果を通知します。 それまでお待ちください。

このメールは、施設予約システムデモサイトの利用申込の際に 入力していただいたメールアドレスに自動的に送信しています。 当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。 なお、このメールに心当たりのない場合は、施設予約システムデモサイトまで お知らせください。

施設予約システムデモサイト

https://trial.p-kashikan.jp/demo/

送信日時: 2025-02-13 12:59

利用登録お申し込みの確認

ご利用申し込みを受け付けました。 ※利用者登録の申請時より、1ヶ月以内に施設にて本人確認を お済ませください。窓口での本人確認と審査の完了後にIDが附 番され、施設のオンライン予約が可能となります。

【本人確認】

受信完了後、登録者(団体の場合は担当者)がご自身の本人確認書類を持って施設窓口にお越しください(受付 時間は施設により異なります)。原則、今後利用予定のある施設窓口で本人確認を行ってください。 ※本人確認書類

運転免許証、マイナンバーカード、障害者手帳、学生証、健康保険証、年金手帳など (顔写真付きのものは1点、顔写真の無いものは2点必要です。)

【その他】

- ・利用登録後のメールが届かない場合、予約システムからのメールが迷惑メールとしてブロックされていたり、
 迷惑メールフォルダに入ったりしていることが考えられます。「yoyaku@city.fujieda.shizuoka.jp」からのメールが受け取れるよう設定をお願いします。
- ・入力内容について不明な点は、各施設にお尋ねください。
- ・遠方の団体等で、本人が確認の手続きに窓口へ来られない場合などは、各施設へご確認ください。

・利用者登録が完了するとIDと仮パスワードが発行されます。

メール内記載の URL にアクセスし、ID と仮パスワードを入力してログインすると、本パスワードの設定画面が 表示されます。



◇◇ 施設予約システムデモサイト ◇◇

株式会社パストラーレ 様

システムの利用登録が完了しました。

登録内容

 利用者ID 000045
 仮パスワード 54mGotG0
 ●登録日 令和 7年 2月13日

本メールのパスワードは仮パスワードです。 必ずご本人によるパスワードの変更を行ってください。 パスワード変更は、下記のURLにアクセスして行います。 https://trial.p-kashikan.jp/demo/

上記のURLにアクセスし、「マイページ」ボタンをクリックします。 次に、上記の利用者IDと仮パスワードでログインすると、 「仮パスワード変更」画面に入りますので、パスワードを変更してください。

当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

施設予約システムデモサイト https://trial.p-kashikan.jp/demo/

送信日時: 2025-02-13 13:04

2.ログイン

・利用者 ID とパスワードを入力することでシステムにログインができます。



2023(令和 5)年 5月11日 (木)	Pastorale 人化会館 施設からのお知らせ
2023(令和 5)年 4月16日 (日)	Pastorale文化会館 イベント開催中

・ログインをすると施設の予約(確認・変更・取消)が出来るようになります。

・パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」より再発行できます。IDとメールアドレスが必要です。

施設予約システムデモサイトサイト名	利用登録 >	じ ¤グイン
★ 曲 空き状況の確認 開 抽選施設一覧 Ⅲ 催事案内 局 施設のご案内 員 ご利用の手引き ① よくあるご質問		
利用者認証		
IDとパスワードを入力してください。 利用者ID 000045 パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
パスワードを忘れた場合		

・仮パスワードでログインした場合は、仮パスワード変更画面が表示されます。

仮パスワードの変更 :: 【株式会社パストラーレ	1			
	仮パスワードを変更してくた	iðu.		
		新しいパスワード		
		新しいパスワード(確認用)		
※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と美大小文字 ・文字数 8文字以上				
		変更	クリア	

3.空き状況の確認

施設の空き状況の確認と施設の予約ができます。

詳細な条件から施設を検索の各ボタンから、施設単位で空き状況の確認、40日ごとの期間での空き状況の確認、利用目的から空き状況の確認画面に移動も可能です。



・空き状況の確認をクリックします。

・施設の空き状況メニューは、使用したい日付を選択し施設の空き状況を確認できます。

・施設の種類単位の検索で施設を絞り込むことも可能です。

曲 空き状況の確認	■ 抽選施設一覧	∷ 催事案	内	₩ 施設(のご案内	88	ご利用の)手引き
設の空き状況								
	施設の空き状況	期間の空き物	大況 目	目的で検索				
		12月	1月	2025	5(令和 7):	年2月	3月	4月
		B	月	火	水	*	金	±
								1
		2	3	4	5	6	7	8
		9	10	11	12	13	14	15
		16	17	18	19	20	21	22
		23	24	25	26	27	28	
	検索条件							
	施設種類 スポー	・ツ施設 コ	217	ィ施設				
	地区交	流センター	⁄文化セン	/ター/生	涯学習セン	/ター/支	所分館	
					0 檢索			
					A 19936			

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・施設を選択すると空き状況を確認することができます。

・各表記は、凡例をご確認ください。

(予約申込を行う場合)

・空いている箇所を選択し、申し込みトレイに入れるをクリックします。

凡例



Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

抽選申込受付中 休館・保守 ※ログイン前の場合はログイン画面が表示されます。

・利用者IDとパスワードを入力しログインします。

施設予約システムデモサイトサイト名 利用登録 >	仏 ¤グイン
★ 曲 空き状況の確認 開 抽選施設一覧 ∷ 催事案内 開 施設のご案内 ■ ご利用の手引き ③ よくあるご質問	
利用者認証	
IDとパスワードを入力してください。	
利用者ID パスワード しログイン	
パスワードを忘れた場合 (M 戻る) (↑ トップへ)	



3-1.施設の予約申し込み

- ・ログイン後、施設の予約を申し込むことが出来ます。
- ・申し込みたい施設、時間帯をカレンダー上で選択します。
- (クリックで一つずつ選択するほかに、ドラッグでまとめて選択できます。)
- ・「選択」をした状態で「申し込みトレイに入れる」をクリックします。

施設の空き状況::【株式会社パストラーレ】



Pastorale文化会館 施設詳細 •



ホールや会議室、和室をご用意しておりますので、 様々な催し物を行えます。

2025(令和 7)年 4月 1日 (火)

《 1ヶ月前 《 1	週間前 〈1日前				本日 1日後 >			1週間後 ≫ 1ヶ月後 ≫									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21				
大ホール (500人)		0			0				0								
展示室 (1000人)		0			0					0							
展示室 A (100人)		0			0				0								
展示室 B (100人)		0			0					0							
会議室 1 (30人)		0			0				0								
会議室 2 (30人)		0			0				0								
練習室 A (20人)	選	択	選択		選択		選択		選	択	(C	(C	C	C	
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21				
練習室 B (10人)	(0 0		0		C	C	C	(C	C	C					
和室 1 (20人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
和室 2 (10人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

◆〕申込トレイに入れる

	空き	空き
×	予約済	(インターネット予約受付中)
-	受付期間外	予約済 (インターネット予約受付中)
		インターネット予約不可
		抽選申込受付中
		休館・保守

レイ:【株式	会社	±パストラ·	-レ]			
→ 八八日 ●は、入力必須 利用目的と利用	頁項目 月人数	です。 は「情報入力」ボ	タンを押して「申込情報入:	力」画面で入力し	てください。	
		催事区分	*	催事詳細	🗸	
		利用内容	 利用内容のインターネッ	ト公開 ○公開する	● 公開しない	
		利用施設	P	Pastorale文化会館	練習室 A	情報入力
		利用日時	2025(4	(火) 9:00 - 15:00		
	1	利用目的 😏	利用目的が選択されてい ません。	利用人数 💙	利用人数が入力されていません。	備品
		料金	6,000円	申込状況	審査待ち	取消
) 同道	主意事項 意文書	味/-同会) ヶ頂さた)	、中のた司書(**	
		- CCには中2 ※注	意事項を確認の上「同	高して申し込る	ょ 9。 む」ボタンを押してください	
			同	意して申し	込む	
	(9申込を続け	t a			

・情報入力をクリックすると利用人数の入力や利用目的の選択が可能です。

申込情報入力 :: 【株式会社パストラーレ】

利用施設	P	astorale文化会館 練習室	A
利用日時	2025(숙	8和 7)年 4月 1日 (火) 9:00	- 15:00
利用人数	大人	2 人 子供 5	А
	公演・映画・展示(通 常) 大会・講演・会議(通 常)	公演・映画・展示(騒音) 子) 大会・講演・会議(騒音)	公演・映画・展示 (嫌 音) 大会・講演・会議 (嫌 音)
利用目的	練習・習い事・リハ (通常)	練習・習い事・リハ (騒音)	練習・習い事・リハ (嫌音)
	その他(通常)	その他(騒音)	その他(嫌音)
	□ 他の申込	も同じ設定にする。	

✔ 確定

(▲戻る)

申込トレイ :: 【株式	法	社パストラ-	-レ]			
申込内容						
❷は、入力必 利用目的と利	須項目 用人費	目です。 攻は「情報入力」ボ	タンを押して「申込情報入	力」画面で入力し	てください。	
		催事区分	•	催事詳細	🗸	
		利用内容	】 利用内容のインターネッ	ト公開 ○公開する	o ●公開しない	
		利用施設	F	Pastorale文化会館	練習室 A	情報入力
		利用日時	2025(4	令和 7)年 4月 1日	(火) 9:00 - 15:00	
	1	利用目的 💙	利用目的が選択されてい ません。	利用人数 오	利用人数が入力されていません。	備品
		料金	6,000円	申込状況	審査待ち	取消
	;	注意事項				
	同	意文書 ここには申辺	└時に同意して頂きたい	∖内容を記載し	ます。	
		※注	意事項を確認の上「同]意して申し込る	む」ボタンを押してください	
			同	意して申し	込む	
		(り申込を続け	t S			

・使用する備品の「〇」をクリックすることで、選択できます。

同時に複数選択できる備品は、▲、▼で、使用する備品の数量の選択が可能です。

備品選択	!:: 【株式会社パス	トラーレ】				
	*	利用施設 利用日時 (複数の備品を選:	Pastorale文イ 2025(令和 7)年 4月 捉することができます	比会館 練習室 ─ A 1日 (火) 9:00 - 15	:00	
			共用備品			×
	カラオケセット	×	ビデオスクリーン	0	ホワイトボード	選択
			その他			×
		机		椅子	3	
	□ 他の	C D申込みも同じ内	 空き × 予約済 1容にする。ただし、コピー 【戻る】 	 選択不 第次の施設に割り 確定 	可 当てのあるもののみです。	

・情報入力後に「申込み」をクリックすることで申し込みが完了します。

「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することが可能です。(申込トレイに保存されます。)
 ・選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

申込トレイ :: 【株式会社パストラーレ】

上利用人	数は「情報入力」ボ 催事区分	タンを押して「申込情報入 コンサート >	カ」画面で入力して 催事詳細	< ください。	
	利用内容	√練習利用 利用内容のインターネッ	ト公開 ○公開する	◉公開しない	
	利用施設	F	Pastorale文化会館 備品あり(3	練習室 A 件)	情報入力
1	利用日時	2025(備只		
1	利用目的 🔮	公演・映画・展示(通 常)	利用人数 💙	大人 2 人 子供 5 人	
	料金	25,332円	申込状況	審査待ち	取消
	注意事項				
	同意文書 ここには申込	時に同意して頂きたい	い内容を記載し	ます。	
	※注	意事項を確認の上一同	<u>して申し込</u> 意して申しì	<u>に」ボタン</u> を押してください 入む	

・正常に申し込みが完了すると、「予約申込を受け付けました。」と表示されます。

申込完了 :: 【株式会社パ	ストラ	-レ]					
申込内容							
	催	事区分	コンち	t− ŀ	催事詳細	クラシック	
	利	用内容	練習利 利用P	川用 内容のインターネッ	ト公開:公開しない	\ \	
	申	清番号			000315		
		利用施設			Pastorale文化会館 備品あり(3	練習室 A 件)	
		利用日時		2025	(令和 7)年 4月 1日 ((火) 9:00 - 15:00	-
	1	利用目的	公演	・映画・展示(通 常)	利用人数	大人 2 人 子供 5 人	
		料金		25,332円	申込状況	審査待ち	
				予約申込	を受け付けました。		
)申込る	続ける					



3-2.申込みの確認・取消

・予約申込一覧をクリックします。

施設予約システムデモサイトサイト名							し ログアウト	
•	曲 空き状況の確認	Ħ	▶ 抽選施設一覧 🛛 📜 申込	トレイ	汪 予約申込一覧			
(🗈 利用者メニュー ::	【株式	代会社パストラーレ】					
	抽選申込一覧	>	スマートロック	•	パスワード変更	>	連絡先変更	>

・申し込みされた予約を確認することが出来ます。

・年月を選択することで、過去の予約も確認が可能です。

予約申込一覧 :: 【株式会社パストラーレ】

1月 2	2023年 2月 3月	2024年 4月 5月	202 6月	5年 7月	2026年 8月 9月	10	2027年 月 11月	12月
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 🔺	L		▼ 利用施設 🔺			
審査待ち	000315	2025(令和 7)年 4月 1 9:00-15:00	日 (火)	F	Pastorale文化会館 練習室 A 備品 3件		内容詳細	申請内容



・申し込みの取消

※取消ができるのは、インターネットでの取消を許可している一部の施設のみです。取消ボタンが表示されない場合は、各 施設へお問い合わせください。

・「内容詳細」をクリックします。



・取消ボタンをクリックします。



・メッセージを確認し取消ボタンをクリックします。



申込取消処理結果 :: 【株式会社パストラーレ】
申込を取消しました。 再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。
※戻るボタンで申込状況照会画面に戻ります。

3-3.施設使用料のお支払い(キャッシュレス決済)

・予約申込一覧をクリックします。

施設予約システムデモ	サイトサイト名		じ ログアウト
★ 曲 空き状況の確認 ■	抽選施設一覧 📄 申込トレイ	注 予約申込一覧	
🖹 利用者メニュー :: 【株式	会社パストラーレ】		
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更 >	連絡先変更 >

・お支払いをクリックします。

予約申込一覧	፤∷【株≖	は会社パスト	ラーレ】			
		2023年	2024年	2025年 2026年	2027年	
	1月 ▼ 状況 ▲	2月 3月	● 4月 5月 0	6月 7月 8月 9月 9月 ▼ 利用施設 ▲	10月 11月 12月	
	承認	000315	2025(令和 7)年 4月 1日 (火) 9:00-15:00	Pastorale文化会館 練習室 A 備品 3件	内容詳細申請内容お支払い]

・施設側で請求情報を作成している場合は、下記の画面が表示されます。

「支払」ボタンから次の画面に進んでください。

お支払い:: 【株式会社パストラーレ】

支払状況	利用施設		利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	練習室 A	2025	/04/01 (火)	09:00~15:00	6,000円	19,332円	0円
				小計	6,000円	19,332円	0円
				合計		25,332円	
			請求・支払	状況			
	請求番号	支払期限	請求金額	支払日			
	000315-1	2025/02/23(日)	25,332F	月 未払い	支払	1. 請求書	
		未払い額		25,332 円	(税込)		



・支払方法の選択と必要な情報を入力し、「支払を行う」ボタンをクリックします。

※藤枝市では、「クレジットカード」「PayPay」のみご利用いただけます。

請求払い:: 【株式会社パストラーレ】

		請求番	号	000315-1			
		支払期	限	2025年 2月23日	日(日)		
	請求	項目		利用日	利用時間	金額	
	練習室 A		2025年	= 4月 1日 (火)	09:00~15:00	6,000 円	
	机(1台)		2025年	= 4月1日(火)	09:00~13:00	666 円	
	椅子(3脚)		2025年	= 4月1日(火)	09:00~13:00	666 円	
	ホワイトボード		2025年	= 4月1日(火)	09:00~15:00	18,000 円	
支払方法: クレき	ジットカード	未払い	額 ^斉	25,33 ペイジー	32 円 (税込) PayPay	現金
		カード番号	÷ PRE				
		ガード有効機	1PDX	2025 •	ਗ਼ੑਸ਼ੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑੑਸ਼	1	
	7	カード保有者名(ロ	-マ子)	TAR	O SUZUKI		
		カード保有者電	話番号	0123	345678901		
		セキュリティコ	I-F	(
N	戻る		支払	いを行う			

・施設側で請求情報を作成していない場合は、下記のお支払い画面が表示されます。

決済方法選択後、「支払いを行う」ボタンからお支払いを進めてください。



3-4.抽選申込みの確認

マイページの抽選申込一覧をクリックします。

施設予約システムデモサイトサイト名						
↑ 曲 空き状況の確認 ■	■ 抽選施設一覧 🛛 📜 申込トレイ	(注 予約申込一覧				
🖹 利用者メニュー :: 【株=	は会社パストラーレ】					
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更 >	連絡先変更 >			

・抽選で申し込まれた予約を確認することが出来ます。

・システムで抽選が行われると状況が「抽選待ち」→「当選」か「落選」の表示に変わります。

施設予約システムデモサイトサイト名	_ マイページ	() ¤グアウト
★ 曲 空き状況の確認 ■ 抽選施設一覧 ■ 申込トレイ 注 予約申込一覧		
抽選申込一覧 :: 【株式会社パストラーレ】		

		2024年	2025年	2026年	2027年		
1月	2月	3月 4月	5月 6月	7月 8月	9月 10月	11月 1	2月
	▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 🔺	▼ 利	用施設 🔺		
	抽選待ち	000316	2025(令和 7)年 5月 2日 (金) 9:00-13:00	Pastora 練習	le文化会館 宮室 A	内容詳細	
	抽選待ち	000316	2025(令和 7)年 5月 1日 (木) 9:00-13:00	Pastora 練習	ale文化会館 習室 A	内容詳細	

・抽選の申し込み方法は、通常の予約申込と同様の手順です。

抽選対象の場合、空き状況が「抽選」と表示されます。

()内の数字は、現時点での申込み件数です。

施設の空き状況::【株式会社パストラーレ】



Pastorale文化会館 施設詳細 •



ホールや会議室、和室をご用意しておりますので、 様々な催し物を行えます。

2025(令和 7)年 5月 1日 (木)

《 1ヶ月前 《 1	週間前	<	1日前		本日		1日	後>	1週	間後》		1ヶ月後	ż »
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
大ホール (500人)		抽選(0)				抽過	E (0)				抽過	≣ (0)	
展示室 (1000人)		0				C	C				C	C	
展示室 A (100人)		0				(C				(C	
展示室 B (100人)		0				(D				(C	
会議室 1 (30人)		0				(C				(D	
会議室 2 (30人)		0				(C				(D	
練習室 A (20人)	抽過	E (1)	抽過	<u>l</u> (1)	抽過	<u>∎(</u> 0)	抽過	E (0)	抽過	<u>u</u> (0)	抽過	<u>∎(0)</u>	
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
練習室 B (10人)	抽過	≝ (0)	抽過	≣ (0)	抽過	≣(0)	抽過	E (0)	抽過	≝ (0)	抽過	星(0)	
和室 1 (20人)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
和室 2 (10人)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)

🕣 申込トレイに入れる

「抽選」と表示されている申込枠については抽選受付中です。 ()内の数字は現時点での抽選申込数を表しています。

休館・保守



~ 施設予約システム ~

・抽選施設一覧から抽選を行っている施設の一覧が確認できます。

Pastorale文化会館 練習室 B

Pastorale文化会館 和室 1

Pastorale文化会館和室 2

Pastorale運動場 コート A 面

Pastorale運動場 コートB面

Pastorale運動場コートA面B面

施設予約システム	<u>_</u> マイページ	じ ¤グアウト							
▲ 歯 空き状況の確認	副 抽選施設一覧 📄 申込ト	レイ	三 予約申込一覧						
抽選施設一覧 :: 【株式会社パストラーレ】									
	施設	受付状況	申込期間	対象年月					
	Pastorale文化会館 大ホール	受付中	2月 1日~ 2月26日	2025年5月					
	Pastorale文化会館 会議室 1	申込期間前	3月 1日~ 3月10日	2026年4月					
	Pastorale文化会館 練習室 A	受付中	2月1日~2月28日	2025年5月					

受付中

受付中

受付中

受付中

受付中

受付中

2月1日~2月28日

2月1日~2月26日

2月1日~2月26日

2月1日~2月25日

2月1日~2月25日

2月1日~2月25日

2025年5月

2025年5月

2025年5月

2025年3月

2025年3月

2025年3月

◆抽選申込の取消

抽選申込の期間内であれば、マイページの「抽選申込一覧」から申し込みを取り消すことができます。 抽選結果が確定した後では、当選した申し込みを取り消すことができませんので、ご注意ください。



◆抽選申込の優先順位を設定する

抽選申込をした後で、優先順位を設定することができます。 マイページの「抽選申込一覧」ボタンを押すと下記のような画面が表示されます。

予約申込一覧::【株式会社パストラーレ】

(2023年	2024年 2	025年	2026年	2027年)
1月	2月 3月	4月 5月 6月	7月	8月 9月	10月 11月	12月
▼ 状況	▲ ▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 🔺		▼ 利用施設 🔺		
審査待ち	000315	2025(令和 7)年 4月 1日 (火) 9:00-15:00	F	Pastorale文化会館 練習室 A 備品 3件	内容詳細	申請内容



申込内容詳細(抽選):: 【☆トライアル利用者1】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料					
24000694	抽選待ち	-	420 円					
利用日時	利用日時 2025(令和7)年5月20日(火)13:00-17:00							
施設	大洲地区交流センター 学習室 A (24名)							
目的	会議・研修会							
催事名	テスト							
高校生のみの利用はできま せん。ただし、保護者が貸 館申請を行い、当日の鍵の 受け渡しをする場合は、高 校生のみの利用も可能で す。	承知した。							
具体的に何をされますか		テスト						
今回のご利用担当者氏名		指定なし						
今回のご利用担当者連絡先 (電話番号)		指定なし						
優先順位	2	優先順位変更						
申込日	2025(令)	和 7)年 2月21日 (金))					

◇ 取消

抽選申込優先順位変更 :: 【☆トライアル利用者1】

申請番号	利用日時	施設	優先順位
24000690	2025(令和 7)年 5月 7日 (水) 13:00- 21:00	学習室1(工作室)(18名)	1
島南地区交	流センター		
申請番号	利用日時	施設	優先順位
24000691	2025(令和 7)年 5月11日 (日) 9:00- 12:00	コミュニティルーム(12名)	🔼 1 🔽
24000692	2025(令和 7)年 5月20日 (火) 18:00- 21:00	学習室(30名)	2
州地区交流	センター		
申請番号	利用日時	施設	優先順位
24000693	2025(令和 7)年 5月17日 (土) 13:00- 17:00	学習室 B (30名)	▲ 1 ▼
24000694	2025(令和 7)年 5月20日 (火) 13:00- 17:00	学習室 A (24名)	2

優先順位変更を開くと、申し込みトレイに入れた順に番号が振られています。特に優先順位を設定したくない場 合はこのままで構いません。

優先順位を設定する場合は、優先したいものから順に若い番号を振り、「変更」ボタンを押してください。



一括抽選機能

一括抽選機能とは、複数日程を申込する際にまとめて抽選をかける機能です。

例えば「4月3日・4日をセットで予約したい(片方だけ当選してしまうと困るので、落選なら2日とも落選に してほしい)」という場合、一括抽選機能をご利用ください。

・優先順位機能を使って、同じ申請番号に同じ番号を振る

前述の優先順位の設定画面にて、一括で抽選をかけたいものに同じ番号を振ってください。

抽選申込優先順位変更 :: 【☆トライアル利用者1】

稲葉地区交流	センター		
申請番号	利用日時	施設	廣失順 位
24000690	2025(令和 7)年 5月 7日 (水) 13:00- 21:00	学習室1(工作室)(18名)	
24000695	2025(令和 7)年 5月 1日 (木) 18:00- 21:00	集会室(90名)	1
24000696	2025(令和 7)年 5月 2日 (金) 13:00- 17:00	研修室(18名)	1
24000697	2025(令和 7)年 5月 9日 (金) 13:00- 17:00	研修室(18名)	1
青島南地区交	流センター		

抽選申込優先順位変更 :: 【☆トライアル利用者1】

稲葉地区交流	センター		
申請番号	利用日時	施設	優先順位
24000690	2025(令和 7)年 5月 7日 (水) 13:00- 21:00	学習室1(工作室)(18名)	
24000695	2025(令和 7)年 5月 1日 (木) 18:00- 21:00	集会室(90名)	2
24000696	2025(令和 7)年 5月 2日 (金) 13:00- 17:00	研修室(18名)	2
24000697	2025(令和 7)年 5月 9日 (金) 13:00- 17:00	研修室(18名)	4

※このように番号を振った場合は「2位」を振った2件のみ、一括で抽選がかかります ※抽選は施設ごととなります(複数の施設にまたがって一括抽選することはできません)。

3-5.パスワード変更

パスワードの変更が可能です。

★ 曲 空き状況の確認 開 抽選施設一覧 厚 申込トレイ 注 予約申込一覧	Þ.							
	↑ 曲 空き状況の確認 🗭 抽選施設一覧 📄 申込トレイ 注 予約申込一覧							
≧ 利用者メニュー :: 【株式会社パストラーレ】								
抽選申込一覧 > スマートロック > パスワード変更 > 連絡先変更 >								

施設予約システムデモサイトサイト名	<u>_</u> マイページ	し □グアウト
★ 曲 空き状況の確認 開 抽選施設一覧 実 申込トレイ 注 予約申込一覧		
パスワードの変更 :: 【株式会社パストラーレ】		
パスワードを変更します。 新しいパスワード 新しいパスワード(確認用) ※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 8文字以上		
NI戻る		

3-6.メールアドレス変更

・登録されているメールアドレスを変更することが出来ます。

藤枝市公共施設予約シン	ステム - トライアル		じ ログアウト
▲ ● 空き状況の確認 ■	抽選施設一覧 📄 申込トレイ	汪 予約申込一覧	
🖹 利用者メニュー :: 【☆トラ	ライアル利用者1】		
抽選申込一覧 >	スマートロック >	パスワード変更 >	メールアドレス変更 >



4.スマートロック

スマートロックの暗証番号の確認や発行ができます。

★ 曲 空き状況の確認 聞 抽選施設一覧 厚 申込トレイ 注 予約申込一覧	
≧ 利用者メニュー :: 【株式会社パストラーレ】	
抽選申込一覧 > スマートロック パスワード変更 > 連絡先変更	*

・料金の支払いが完了し、予約が許可されている場合は、暗証番号の発行ができます。

施設予約システムデモサイトサイト名						仏 ₽₡ፖウኑ
會 塑き状況の確認	🗭 抽選施	設一覧 📄 申込トレイ	泛 予約申込一覧			
スマートロック管理 ::	【株式会社/	パストラーレ】				
	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲ 2025(会和 7)年 2月20日 (太)	▼ 利用施設 ▲	暗証番号	\	
	▼ 申請番号 ▲ 000321	▼利用日時 ▲ 2025(令和 7)年 2月20日 (木) 17:00-21:00	▼利用施設 ▲ Pastorale文化会館 練習室 A	暗証番号 暗証番号なし 暗証番号発行)	



・暗証番号が発行されると暗証番号が表示されます。

・詳細ボタンから暗証番号の有効期間の確認や、解錠のための QR コードや外部リンクが表示されます。

(QRコードや外部リンクについては、スマートロック製品によって異なります。)

施設予約システムデモサイトサイト名					ユ マイページ	<u>し</u> ¤グアウト	
♠ 曲 空き状況の確認	∎ 抽選施設-	覧 📑 申込トレイ	泛 予約申込一覧				
スマートロック管理 :: 【	株式会社パス	トラーレ】					
	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 🔺	▼ 利用施設 🔺	暗証番号			
	000321	2025(令和 7)年 2月20日 (木) 17:00-21:00	Pastorale文化会館 練習室 A	313949	詳細		
施設予約システムデモサイトサイト名					() ¤グアウト		

スマートロック詳細::【株式会社パストラーレ】 申請番号 000321 利用日時 2025(令和 7)年 2月20日 (木)	☆ 田 空き状況の確認 単 3	由選施設一覧	レイ 注 予約甲込一覧	
申請番号 000321 利用日時 2025(令和7)年2月20日(木)	スマートロック詳細 :: 【株式	会社パストラーレ】		
利用日時 2025(令和 7)年 2月20日 (木)		申請番号	000321	
		利用日時	2025(令和 7)年 2月20日 (木)	

10/01004680	2020(1)14 1) + 2)1201 (1)
施設	Pastorale文化会館 練習室 A
暗証番号	313949
有効期間	2025(令和 7)年 2月20日 (木) 17:00~21:00
URL(外部リンク)	https://access.remotelock-pf.jp/? universal_access_key_ui_id=ma8IJyt2Q8kBzsqIHcJynC1MrGMQNf

【■戻る】



5.催事案内

・催事案内がご確認できます。



・予定を確認したい施設を指定します。

施設予約システムデモサイトサイト名 り
 ★ ・ 曲 空き状況の確 ・ 買 ・ 抽選施設 ・ 世 催事案 ・ 内 ・ ・
催事予定
検索条件 共通備品 地域名 都心地区 城東地区 城南地区 城北地区 三多摩地区 島嶼部 Q 探す Pastorale文化会館 Pastorale運動場
施設予約システムデモサイトサイト名 (利用登録) し

催事予定
検索条件変更 ▼ Pastorale文化会館

		Pastorale文化会館		
2月		3月 令和 7年4月	5月 (0	6月
1	火	オーケストラコンサート (大ホール 9:00-22:00)		
2	水			
3	木			
4	金			
5	±			
6	Β			
7	月			
8	火			
9	水			
10	木			
11	金			
12	±	講演会 (大ホール 18:00-22:00)		
13	В			
14	月			
15	火			
16	水			
17	木			
18	\$			
19	±			
20	Β	ミュージカル昼公演 (大ホール 9:00-12:00) ミュージカル夜公演 (大ホール 18:00-22:00)		
21	月			
22	火			
23	水			
24	木			
25	金			
26	±			
27	в			
28	月			
29	火			
30	7K			

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

6.施設のご案内

・施設の情報を確認することが出来ます。



・施設ホームページ等へ遷移することができます。

施設予約システムデモサイトサイ	卜名	利用登録 > し
★ 菌 空き状況の確認 ■ 抽選施設一覧	Ⅲ 催事案内 ■ 応設のご案内 ■ ご利用	の手引き 🕕 よくあるご質問
施設のご案内		
生設名 Pastorale文化会館 Pastoraleホール	住所 〒164-0012 東京都中野区本町2-54-13	連絡先 03-3320-6200
	1	

7.ご利用の手引き

・施設のご利用の流れを確認することが出来ます。



8.お知らせ

- ・各施設からのお知らせをご確認することが出来ます。
- ・お知らせのタイトルをクリックすると詳細が表示されます。
- ・画面上部の「最新ニュース」をクリックするとお知らせまで画面がスクロールします。



利用把約

情報保護方針

特定面取得

9.利用規約

・画面下部フッター部分の利用規約をクリックすることで、システムの利用規約をご確認することが出来ます。



() お知らせ

2023(令和 5)年 5月11日 (木) Pastorale文化会館 施設からのお知らせ 2025年5月1日は定期清掃のため、臨時休館となります。

2023(令和 5)年 4月16日 (日) Pastorale文化会館 イベント開催中

利用には利用者登録が必要です。

施設予約システムデモサイトサイト名

施設予約システム利用規約(例)

(例)第1条(目的)

この規約は、パソコン、携帯電話、スマートフォン等の機器を使用することにより、施設の抽選申し込み、予約を 行うことができる施設予約システム(以下「本システム」という。)の利用者登録及びシステムの利用について必要な 事項を定めるものです。

- (例)第2条(利用規約の同意)
- 1. 本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。本システムは、本規約の同章を前提としてサービスを提供します。 2. 本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合 は、本システムを利用いただくことはできません。 (例)第3条(施設規則等の遵守)

利用申請した施設の利用及び当該利用に係る使用料又は利用料金の支払手続等に当たっては、当該施設の関係規則 等に従うこととし、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。 (例)第4条(利用者登録)

97)が#3年(47月1日2月27) 1. システムを利用して施設の抽選申し込み、予約等を行うことを希望する個人又は団体(以下「登録申請者」とい う。)は、あらかじめ、本規約を承諾のうえ、利用者登録を行う必要があります。 2. 前項の規定による利用者登録の申請は、本システムがインターネット環境にて提供する利用登録申し込み画面より 利用者登録申請を行い、本システムで繋認の上、本登録とするものとします。またインターネット環境がない利用 者は施設窓口にて利用者登録申請書に記入の上、申請し本登録の手続きを行うものとします。

- (例)第5条(登録申請者の確認)
- 9785年(豆球中前有の確認) 前条の規定による利用者登録の申請があったときは、登録申請者が本人であること(団体登録の申請の場合につい ては、申請書提出者が本人であること)を次の各号のいずれかの方法で確認します。 (1) 運転免許証 (2) 住民基本台帳カード(顔写真付き) (3) 健康保険証 (4) えの他士してもえっしたで認ったえし知らたたと思い証明書

日田把き

個人情報保護方法

10.個人情報保護方針

・画面下部フッター部分の個人情報保護方針をクリックすることで、個人情報保護方針をご確認することが出来ます。



() お知らせ

2023(令和 5)年 5月11日 (木) Pastorale文化会館 施設からのお知らせ 2025年5月1日は定期清掃のため、臨時休館となります。

2023(令和 5)年 4月16日 (日) Pastorale文化会館 イベント開催中

利用には利用者登録が必要です。

施設予約システムデモサイトサイト名

個人情報保護方針(例)

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、いつでも文化財団では、お客様の個人情報の保護をもっとも重要な責務と 認識し、次の通り取扱い致します。

(例)1. 個人情報について

(例)2. 個人情報の利用

|27| ∠・回入回報シマカカ ● お客様に対するダイレクトメールの送付 ● 法令の定めに基づく場合 ● 国の機関及び地方公共団体、またはその委託を受けた者から、法令の定める事務を遂行するために協力を求められ 国の戦闘人のシスクロスには、なんにもいるにという。 た場合 また、正当な理由のある場合を除き、業務提携先および委託先以外の第三者には提供いたしません。さらに、必要 な範囲内で業務を委託する場合には、業務委託先の適切な管理と監督を行ないます。

(例)3. 個人情報の正しい管理

ご提供いただいた個人情報については、不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えい、毀損等から保護するため危険防 止策を講じ、正しく管理・利用することに努めます。 (例)4. 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様からご提供いただいた個人情報の開示・修正・削除等を、お客様ご本人からお申し出いただいた場合は、確認の上連やかに対応いたします。 (例)5.法令等の遵守

いつでも文化財団は、お客様の個人情報に関係する法令その他の規範を遵守するとともに、この方針の内容を継続 的に見直し、その改善に努めます。 また、お客様の個人情報を常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。 いつでも文化財団

11.特定商取引法に基づく表記

・画面下部フッター部分の特定商取引法に基づく表記をクリックすることで、特定商取引法に基づく表記をご確認することが出来ます。



利用には利用者登録が必要です。

施設予約システムデモサイトサイト名

特定商取引法に基づく表記(例)

販売事業者	株式会社XXX
運営責任者	代表取締役 XXXXX
所在地	TXXX-XXXX 東京都XXXXX-XX-XX XXビル
電話番号	XX-XXXX-XXXX (祝祭日を除く平日 10:00-18:00)
メールアドレス	XXX@XXXX.jp
URL	https://www.google.com/
支払方法	クレジットカード決済(VISA、MASTER、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS) 所定コンビニエンスストア ペイジー(銀行ATM、オンラインバンキング) QRコード決済 現金 現金 現金 のいずれかでのお支払い
支払期限	ご利用日の〇日前までにお支払いください。
購入限度額	キャッシュレス決済の場合は、クレジットカード会社ならびに決済代行会社が定める使用限度額のいずれか低い方が適用されます。
施設使用料	各申込ごとに表示します(消費税込)。
申込数の制限	1回の申込につき10回までです。
商品引渡時期	申込み方法によって異なります。詳細な引渡時期については、申込み時にご案内いたします。
キャンセル	ご利用日の〇日前までにお申し出ください。
還付	利用規定に従い還付を行います。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

~ 施設予約システム ~

12.改訂履歴

更新日	Ver.	改訂履歷
2022 年 2 月 2 日	1.0	初版
2023 年 8 月 8 日	1.1	利用者画面のキャプチャ差し替え
2025 年 2 月 13 日	2.0	デザイン変更対応
		備品申込の説明追記
		特定商取引法に基づく表記の説明追記
		スマートロックの説明追記

施設予約システム操作マニュアル 利用者画面編(Ver2.0版)

END

