

個別お知らせサービス「ふじえだマイアシスト」よくある質問

※下記以外の問い合わせは、藤枝市情報デジタル推進課までお問合せください。

問い合わせメールアドレス：joho@city.fujieda.shizuoka.jp

カテゴリー	No	質問	回答	備考
サービス概要	1	個別お知らせサービス「ふじえだマイアシスト」はどのようなサービスなのか。	市民の皆さんが、各種制度を検索したり問合せを行ったりする負担の軽減や申請漏れを防止するため、市民一人一人の状況に応じた案内を、藤枝市LINE公式アカウントからのメッセージでお知らせします。	詳しくはホームページから https://www.city.fujieda.shizuoka.jp/soshiki/kikakuzaisei/johoseisaku/oshirase/22703.html
サービス概要	2	通知される対象の制度を知りたい。	各種検診や子育て支援関連手続きなどの30制度を対象としています。 1.肺がん・大腸がん検診 2.ピロリ菌胃がんリスク判定 3.胃がん検診（内視鏡検査） 4.乳がん検診 5.子宮がん検診 6.成人歯科健診 7.特定健康診査（新40歳対象） 8.乳幼児健診通知 9.児童手当 10.子ども医療費助成 11.児童扶養手当 12.ひとり親家庭等医療費助成 13.自立支援教育訓練給付金 14.高等職業訓練促進給付金 15.母子父子寡婦福祉資金貸付 16.風しん追加的対策（第5期）抗体検査・予防接種 17.高齢者用肺炎球菌ワクチン 定期予防接種 18.1歳から接種可能となる定期予防接種 19.水痘2回目 予防接種 20.麻しん風しん（第2期） 予防接種 21.二種混合（第2期） 予防接種 22.HPVワクチン 予防接種 23.HPVワクチン 予防接種（キャッチアップ） 24.日本脳炎（第2期） 予防接種 25.市県民税（普通徴収）の納期のお知らせ 26.固定資産税の納期のお知らせ 27.軽自動車税（種別割）の納期のお知らせ 28.国民健康保険税の納期のお知らせ 29.直接投入型ディスプレイ設置費補助金 30.住民税非課税世帯に対する給付金	
サービス概要	3	サービスの利用対象者はどのような人か。	本サービスの利用は、藤枝市に住民登録している方が対象となります。	
サービス概要	4	LINE以外にサービスのお知らせを受け取ることは可能か。	LINEのメッセージを通じてお知らせをするため、LINE以外ではご利用いただくことはできません。	
サービス概要	5	このサービスは、藤枝市の住民以外にも利用することが可能か。	利用できません。藤枝市に住民登録している方がサービス利用対象者となります。	
利用登録	6	サービスの利用登録方法を知りたい。	藤枝市LINE公式アカウントを友だち追加し、トーク画面のメニューの「個別お知らせサービス」より、以下のどちらかの方法で利用登録を行ってください。 ・マイナンバーカードを活用して簡単に利用登録を行う方法 ・登録フォームに必要事項を入力し、後日自宅に届く登録番号が記載されたハガキに沿って手続きを行う方法 詳しくはホームページをご確認ください。 https://www.city.fujieda.shizuoka.jp/soshiki/kikakuzaisei/johoseisaku/oshirase/22703.html	
利用登録	7	サービスの利用登録を行うための窓口はあるか。	利用登録専用窓口はございません。藤枝市LINE公式アカウントからのみ、利用登録を受け付けています。	
利用登録	8	サービスを利用していたが、藤枝市外に転出する場合は、どのようにしたらよいか。	以下の手順により、サービス利用停止を行ってください。 1.藤枝市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューから、「個別お知らせサービス」のアイコンをタップ 2.表示される画面から「サービス利用停止」をタップ	

カテゴリー	No	質問	回答	備考
利用登録	9	スマートフォン等の機種変更時に、LINEアカウントの引継ぎができなかった場合はどのようにしたらよいか。	再度利用登録を行ってください。 (No.6を参照)	
マイナンバーカードによる利用登録	10	なぜ利用登録の際にLINE Payのアカウント登録が必要なのか。	LINE Payの機能を使ってマイナンバーカードを活用した本人確認を行います。そのため、利用規約や情報提供ポリシー等を確認いただいたうえでアカウントの登録が必要になります。	LINE ver.14.18（令和6年10月下旬公開予定）以降はLINE Payのアカウント登録が不要となります。
マイナンバーカードによる利用登録	11	署名用電子証明書パスワードとは何か。	マイナンバーカードを発行した際に登録した、6～16桁のアルファベットと数字を含むパスワードです。また、パスワードに使用するアルファベットは大文字のみです。 ※15歳になる前にマイナンバーカードを作成された方は、署名用電子証明書パスワードが登録されていないことがあります。その場合は登録フォームによる利用登録で手続きを行ってください。	
マイナンバーカードによる利用登録	12	利用登録にマイナンバー（個人番号）が必要になるのか。	マイナンバー（個人番号）は本サービスと連携いたしません。本人確認のため、マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書により本人確認を行います。	
登録フォームによる利用登録	13	利用登録の際にはどのような項目が必要か。	以下の入力をお願いします。 1.氏名（漢字） 2.氏名（カナ） 3.住所 4.連絡先（メールアドレス又は電話） 5.性別 6.生年月日	「連絡先」は入力いただいた項目について、確認させていただいたためのものです。
登録フォームによる利用登録	14	登録番号とはどのようなものか。	登録番号とは、サービス利用開始時に必要となる番号です。利用者ごとに違う番号が附番されます。※マイナンバーカードによる利用登録をされた方は登録番号は発行されません。	
登録フォームによる利用登録	15	登録番号の郵送先はどこか。	住民登録している住所宛に郵送します。	
登録フォームによる利用登録	16	郵送された登録番号の通知はがきを紛失した場合どうしたらよいか。	再度登録フォームによる利用登録を行ってください。 (No.6を参照)	
登録フォームによる利用登録	17	登録番号が送付されたが、家族（他の世帯員）の登録番号を誤って登録してしまった場合は、どのようにしたらよいか。	登録番号を誤って入力した場合は、以下の手順により、サービス利用停止を行ったのち、正しい登録番号を入力してください。 (サービス利用停止) 1.藤枝市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューのうち、「個別お知らせサービス」のアイコンをタップ 2.表示される画面から「サービス利用停止」をタップ (利用停止後、以下の手順により再度申請を行ってください。) 1.藤枝市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューのうち、「個別お知らせサービス」のアイコンをタップ 2.表示される画面から「利用登録」をタップし、ご自身の登録番号の入力をしてください。 ※登録誤りがないよう、ハガキのあて先と登録番号をご確認ください。	
登録フォームによる利用登録	18	必要事項を入力し登録フォームによる利用登録を行ったが、登録番号は世帯全員に郵送されるのか。	登録番号は、利用登録された方にも郵送されます。 ※他の世帯員についても、サービス利用を希望される場合は、各自で利用登録をする必要があります。	
その他	19	受け取りたいお知らせを変更（制限）するにはどうしたらよいか。	藤枝市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューのうち、「個別お知らせサービス」のアイコンから通知設定ボタンをタップ。各通知対象制度名の左側にあるスイッチをタップし、オン・オフを切り替えることで変更できます。	
その他	20	お知らせサービスの利用を解除するにはどうしたらよいか。	以下の手順により、サービス利用停止を行ってください。 1.藤枝市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューのうち、「個別お知らせサービス」のアイコンをタップ 2.表示される画面から「サービス利用停止」をタップ	
その他	21	利用規約はどこで確認できるのか。	利用規約は以下のホームページよりご確認ください。 https://www.city.fujieda.shizuoka.jp/soshiki/kikakuzaisei/johoseisaku/oshirase/22703.html	