

個別お知らせ「ふじえだマイアシスト」サービス利用規約

藤枝市が提供する個別お知らせサービス「ふじえだマイアシスト」（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

1 趣旨

本規約は、本サービスを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、本サービスを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

2 サービス内容

本サービスは、藤枝市が保有する住民情報を活用して、利用対象となる可能性のある制度を、対象となる利用者宛に藤枝市LINE公式アカウントから個別にお知らせするサービスです。

3 メッセージ等への回答

藤枝市は、利用者から送信又は返信されたメッセージ等に対して、個別の回答は行わないものとします。

4 利用者の要件

本サービスの利用は、藤枝市に住民登録している方で、藤枝市LINE公式アカウントを友だち追加している方に限ります。

5 本サービスの利用登録

本サービスによるメッセージを受け取るためには、利用登録が必要です。

6 利用にあたっての留意事項

本サービスの利用については、次の事項に留意してください。

- (1) 本サービスは、利用対象となる可能性のある制度をお知らせするものであり、各種制度の利用ができることを確約するものではありません。
- (2) 本サービスの申込に必要な登録番号は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法律」といいます。）第2条第1号に規定する個人情報に当たることから取扱いにご注意ください。
- (3) マイナンバーカードによる利用登録をいただく際は、藤枝市ではマイナンバーカード内の電子証明書により本人確認を行うのみで、マイナンバー（個人番号）を取得することはありません。

- (4) 利用登録時にマイナンバーカードを使用せず、登録番号を申請される場合、当該申請をした方（以下「申請者」といいます。）は、本人確認のために必要とする情報を正確に入力していただく必要があります。
申請内容に漏れや誤りがある場合は、登録番号の発行ができず、本サービスを利用できない場合があります。
- (5) 登録番号は、本人確認のため、原則として申請者が住民登録している住所に限り郵送します。なお、申請者が郵便局に転居・転送サービスの手続をしている場合でも転送等はされません。
- (6) 登録番号は、利用対象となる可能性のある制度を利用者ごとに通知するために使用するものであることから、他人の登録番号を登録しないでください。
- (7) 本サービスは無料で利用できますが、通信料等は利用者の負担となります。

7 サービス利用の停止

利用者は、サービス利用停止手続により、本サービスの利用を停止することができます。また、藤枝市外に転出される場合には、サービス利用停止手続をする必要があります。

8 利用環境

本サービスは、全ての通信機器における利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の通信環境や利用する機器等によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

9 知的財産権

本サービスから送信した情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権は、藤枝市又は藤枝市以外の正当な権利を有する者に帰属します。

10 免責事項

- (1) 本サービスから送信した情報については万全を期しておりますが、正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 藤枝市は、利用者が本サービスから送信された情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 藤枝市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じた損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本サービスは、予告なく本規約の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

- (5) 理由の如何に関わらず、本サービスの規約の変更や運用方法の見直し又は運用の中止によって生じるいかなる損害について、藤枝市は責任を負いません。
- (6) 藤枝市は、LINE株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

11 個人情報

藤枝市は、個人情報について、法律に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

12 利用規約の改正

本規約は、藤枝市の判断で改正される場合があります。本規約が改正された場合は、藤枝市ホームページ上に掲載した時から改正後の内容が適用されます。

13 準拠法と合意管轄

本サービスの利用及び本規約の解釈及び適用については、日本法に準拠するものとします。本サービスの利用及び本規約に関して紛争が生じ、訴訟等を行う場合には、藤枝市を管轄する地方裁判所を、第一審の専属管轄裁判所とします。

【お問い合わせ】

藤枝市情報デジタル推進課

電話：054-631-5585

メールアドレス：joho@city.fujieda.shizuoka.jp