

# コミュニケーションロボットを活用した 高齢者見守り実証実験 ご報告



ユカイ工学は「一家に一台ロボットのいる社会」の実現を目指すロボティクスベンチャーです。



CEO & Co-Founder 青木 俊介

Webサイト <https://www.ux-xu.com/>

公式アカウント



商号	ユカイ工学株式会社 / Yukai Engineering Inc.
代表	青木 俊介
事業内容	ロボット / IoTデバイスの開発・製造・販売
設立	2007年12月 / 2011年10月 ユカイ工学株式会社へ組織変更
従業員数	35名 (2023年4月現在)
所在地	〒162-0067 東京都新宿区富久町16-11 武蔵屋スカイビル101号
受賞・採択実績	



Qoobo

ゆず / ミケネコ

コタロウ / シバイヌ



甘噛みハムハム



スマホが使えない家族とメッセージのやりとり。



スマホアプリ

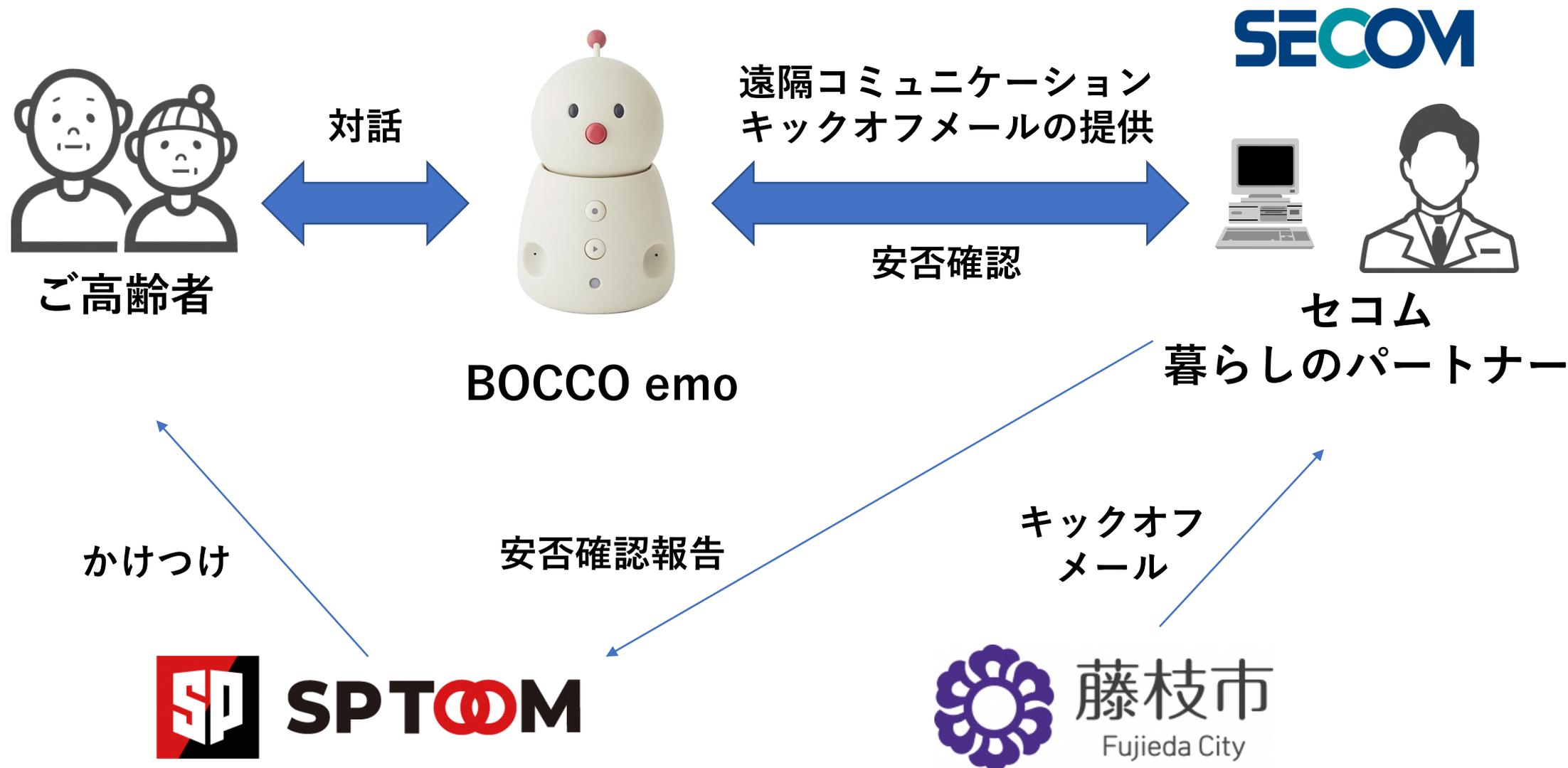
テキストメッセージ



音声メッセージ



BOCCO emo



高齢者を対象に、コミュニケーションロボットを活用した  
見守りサービスの提供と、  
藤枝市からの情報配信方法の探索

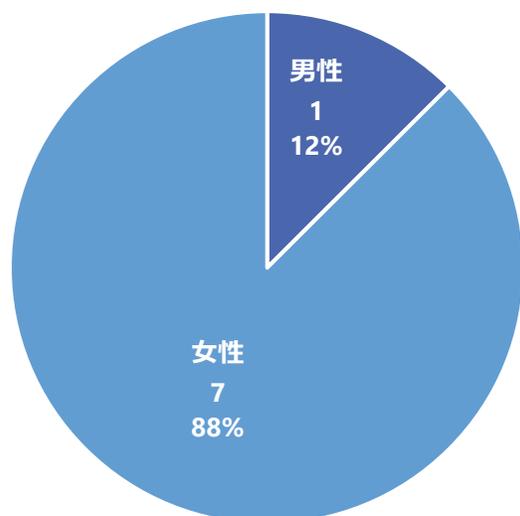
導入済みコミュニケーションロボットとの  
比較検証

期間 . . . 2023年1月4日 ~ 2023年2月17日

応募 . . . 10名

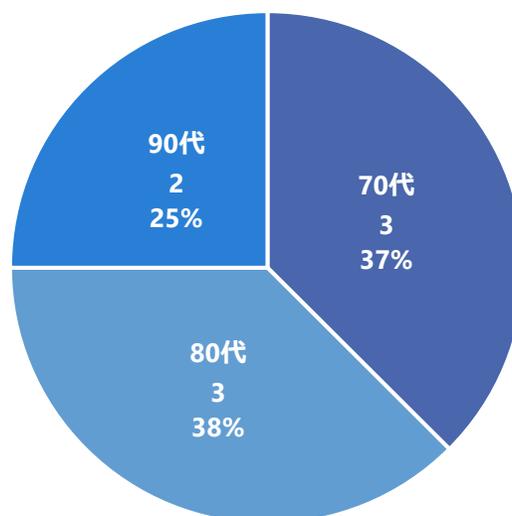
参加 . . . 8名 (開始時) ⇒ 6名 (終了時)

■性別

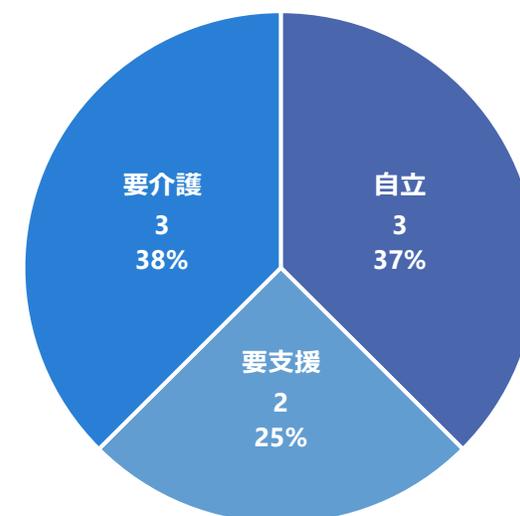


■年齢

(平均83.25歳)



■介護度



## 生活リズムのサポート

●●さん、今日は、デイサービスの日だよ。  
そろそろお迎えがくるから、  
準備して待っていてくださいね。

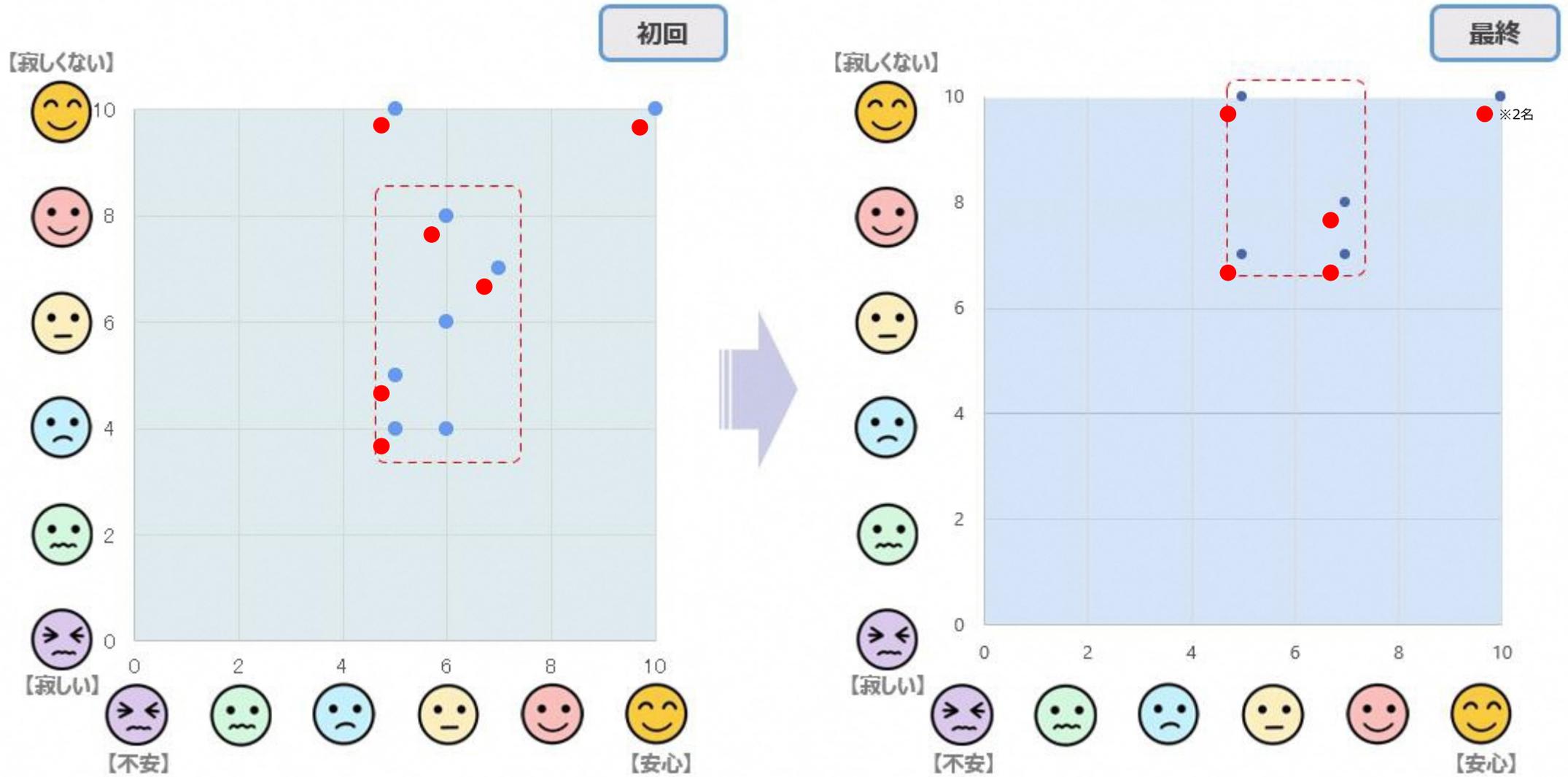


## モニターの趣味嗜好に合わせた会話

そろそろ、美味しい美味しい、朝ごはんの時間です。  
旬のレモンを使った、ほっとレモネード。  
少し酸味もあるから、朝にピッタリですね。

## モニターに必要な情報 + 安心する一言

藤枝市から火災情報のお知らせです。  
16時05分、藤枝市田沼、駅南公園南側付近で  
建物火災が発生し、消防車が出動しています。  
付近にお住まいの方はご注意ください。



本実証を経て安心感の向上と寂しさ解消につながった

安否確認	
総チェック回数	280回
安否確認発生回数	28回
発生割合	10.00%

安否確認の発生率が10%（全て異常なし）  
 モニターの安心感に寄与しながらも、  
 既存のロボットと比較し、運用が複雑化。

※安否確認発生回数のうち、モニター2名で21回（発生割合は7.5%）と多発し、モニターにより偏りがあった

キックオフメール  
 39件の配信実施

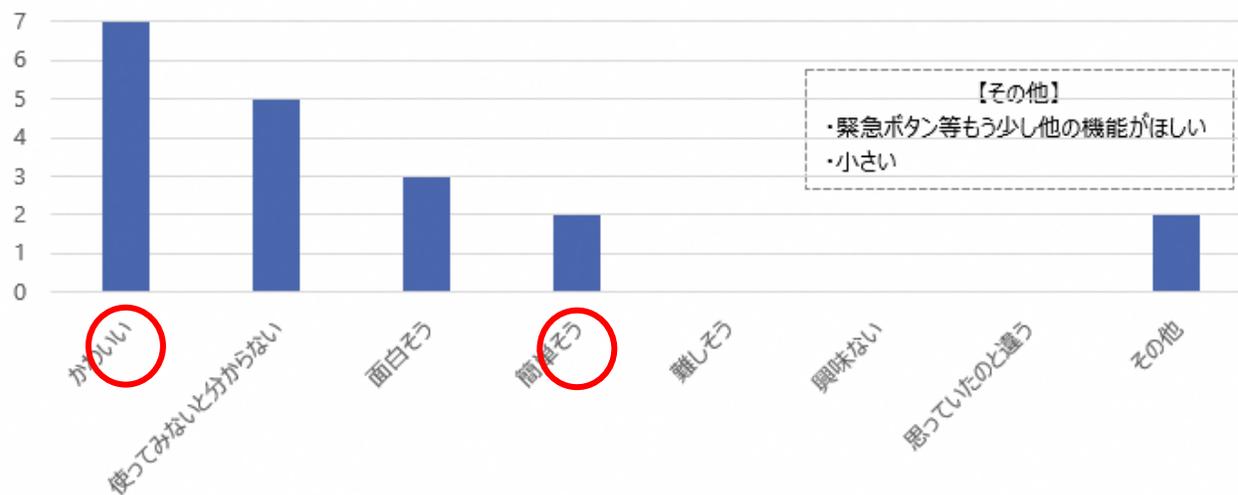
配信時に「BOCCO emoの発話」として  
 内容を簡略化して配信したことで、  
 モニターより「わかりやすい」のフィードバック。

- 1) かわいいロボットとコミュニケーションサービスの受容性は高く、受け入れられることができた。
- 2) キックオフメールを自分ごとのように聞いていただいた。  
一方でオペレーターの運用負担とモニターが受信するまでのタイムラグが課題 (平均6分)
- 3) カメラや緊急ボタンのニーズ  
何か合ったときにボタンを押せる安心感や、カメラが自動で撮影、家族に送信されることがロボットへの期待でもあった。

## BOCCO emoの印象と使用感※コミュニケーションサービス含む

### ④.印象について（複数回答可）

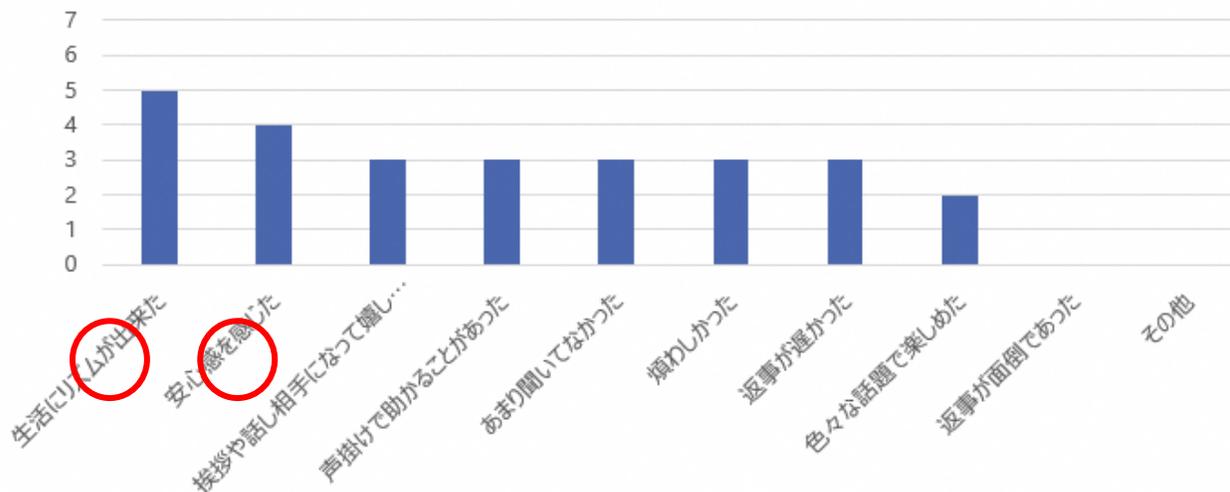
初回



かわいさが7名と高評価。  
ボタン2つのシンプルなことも。

### ④.使用感について（複数回答可）

最終



タイミングの良い定期的な声掛けで、  
生活リズムを整える効果があらわれた。

オペレーターとのコミュニケーションが  
安心感へつながった。

利用者の生活が豊かになる  
(安心、孤独ではない、楽しい)



地域からの情報を  
届けることができる

サービスを受けやすい値段

安否確認だけでも  
十分な方

お元気な方、  
外部にコミュニティを持っている方

普段の生活で  
コミュニケーションが  
少ない方

ご自宅と施設の往復が主になっている方

## 安否確認／緊急ボタンで 十分

お元気な方、  
外部にコミュニティを持っている方



## コミュニケーションが 欲しい

ご自宅と施設の往復が主になっている方



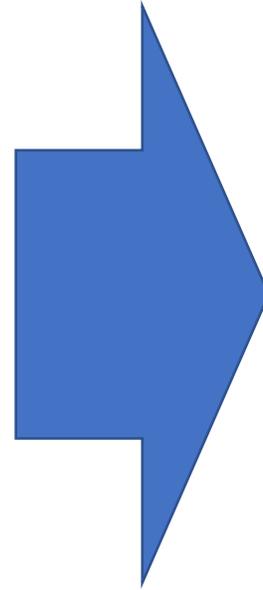
+

運用しやすい費用

持続可能性の高い見守り事業へ



孤独感解消  
個人にあわせた地域情報の配信  
リーズナブルなサービスコスト



独居高齢者の社会参加率向と、  
経済活動の増加

防災、防犯情報の自分ごと化、  
高齢者の住みやすいまちづくり

無理な負担が生じない仕組み

# ロボティクスで世界をユカイに

・Y・U・K・A・I・  
・E・N・G・I・N・E・E・R・I・N・G・

**SECOM**