

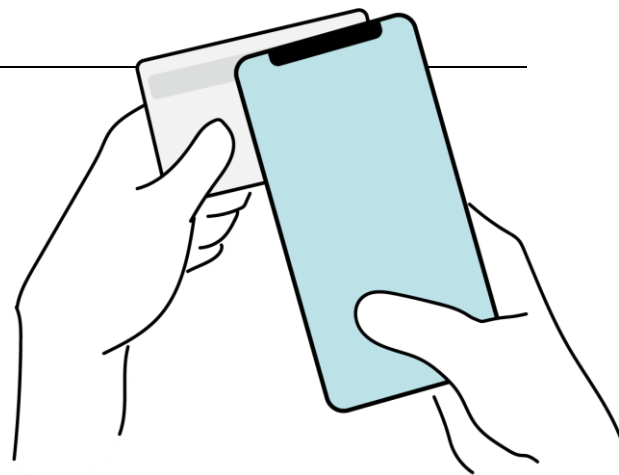
藤枝市オンライン申請操作手順 (スマートフォン編)

マイナンバーカードの公的個人認証機能を利用して、藤枝市の各種手続きをオンラインで申請することができるサービスのご利用方法です。
お手続きには、以下のものがが必要です。

- ①マイナンバーカード及び署名用電子証明書暗証番号（4桁の数字）
- ②マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォン
- ③決済用のクレジットカード

申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

スマートフォン



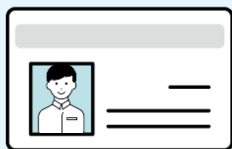
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

マイナンバーカード



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号（4桁の数字）も必要となります。予め確認をしておいてください。

③

クレジットカード



証明書の発行等で発生する手数料や郵送料のお支払いを行うためのクレジットカードが必要です。領収書の発行はいたしませんので、お支払い内容は、クレジットカードの明細書でご確認ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

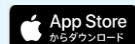
④

アプリインストール



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



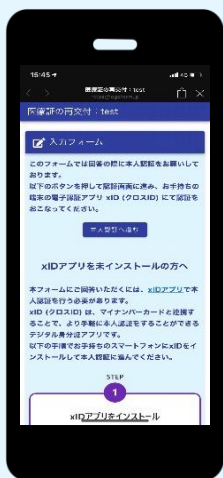
[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認 (xID認証) を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

QRコードを利用してアクセスする場合の注意事項

読み取ったURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリではなく、QRコード読み取りアプリ内で表示する仕組みのアプリを利用する場合、本人認証が正しくできない場合があります。その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできるQRコード読み取りアプリをご利用いただくようお願いいたします。



スマートフォンから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、「本人認証へ進む」を押します。

申請フォームは、藤枝市ホームページからお進みください。

<https://www.city.fujieda.shizuoka.jp/soshiki/kikakuzaisei/johoseisaku/gyomu/2/19417.html>

②



「このページを「xID」で開きますか？」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



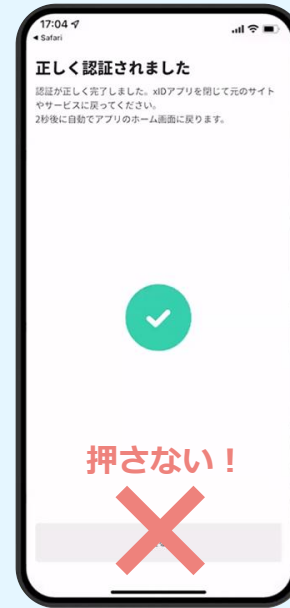
「xIDアプリ」が起動し、このような画面が表示されます。

4



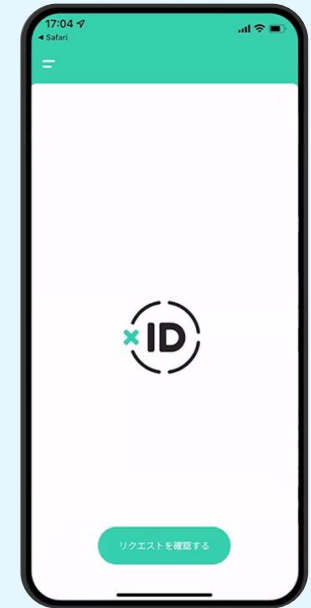
「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

5



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

6



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

7



POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請システム」のページが開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

8



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

9



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

10



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

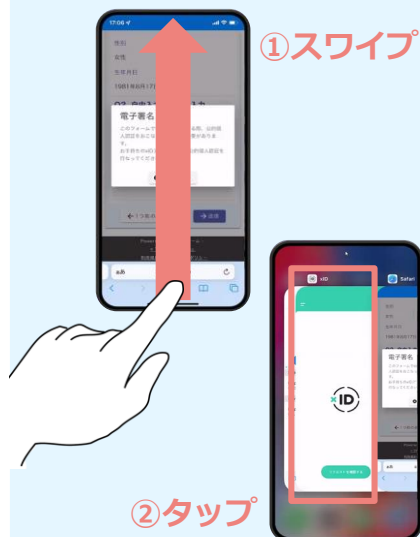
11



電子申請の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

12



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

13



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

14



画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

15



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

16



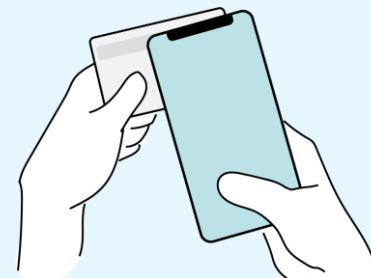
「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

17



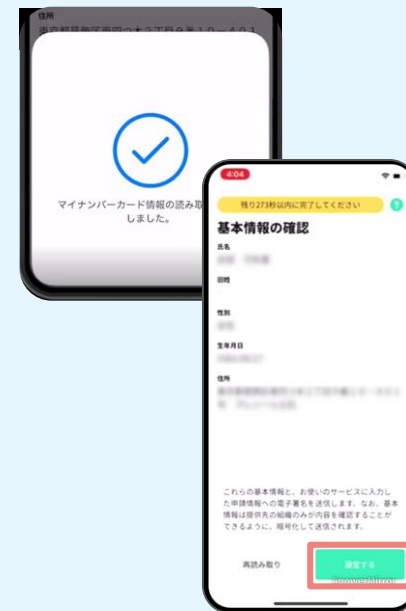
「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカードを使った署名用のパスワードを入力し、「OK」を押します。

18



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

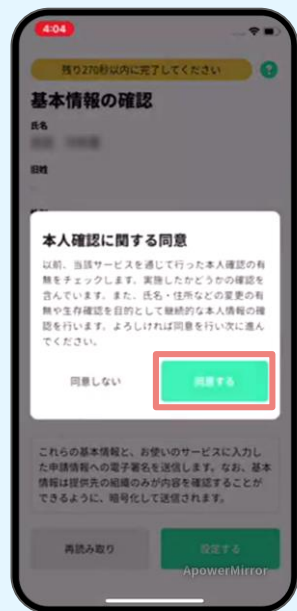
19



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

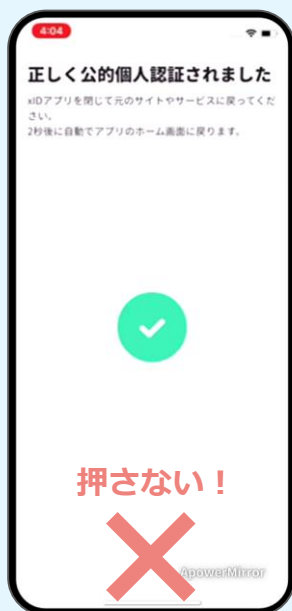
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

20



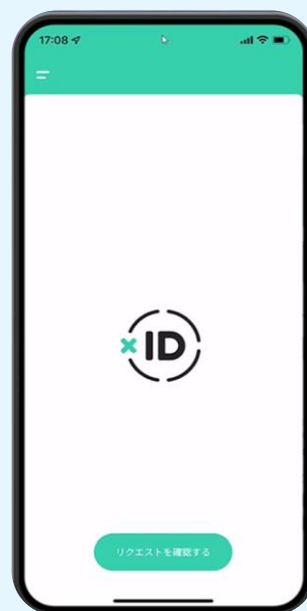
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

21



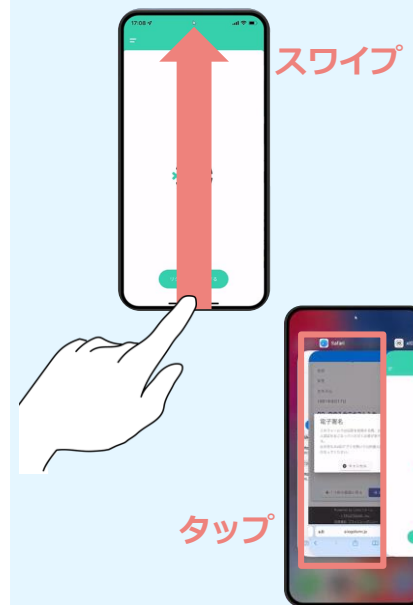
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

22



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

23



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

24



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

25



メールアプリ等を利用してメールを確認します。

登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信

26



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

27



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

28



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

29



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信

30

A screenshot of a mobile application form. The form contains fields for '性別' (Gender) with '女性' (Female) selected, '生年月日' (Date of Birth) with '1981年8月17日' (August 17, 1981), and a section for 'Q2. 自由入力テキスト入力' (Free text input) and 'Q3.' with fields for '氏名' (Name) and 'メールアドレス' (Email address). At the bottom, there are two buttons: '← 1つ前の画面に戻る' (Return to previous screen) and '→ 送信' (Send), with the '送信' button highlighted by a red box.

確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

31

A screenshot of a mobile application confirmation screen. The screen displays '送信完了' (Send completed) in a red box, followed by the message 'ご入力ありがとうございました。' (Thank you for your input). Below this, it shows the receipt number '< 受付番号: BM00000294 >'. There are two buttons at the bottom: '入力内容を印刷する' (Print input content) and '最初の画面に戻る' (Return to first screen). The footer includes 'Powered by LoGoフォーム' and 'TRUSTRANK, Inc.'.

「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。