

令和8年度 地域防災指導員養成講習会（中級）第2回質疑応答

講習会 実施日	令和8年8月8日	場 所	藤枝市役所 西館5階 大会議室
講義名	消火・救出活動について	講 師	志太消防本部 藤枝消防署
	水道の防災対策		藤枝市 上水道課
	NTTの防災対策		NTT西日本（株）

質問No.	質問事項	回答者	質問への回答
1	体が挟まれていた時、急に引き出した場合、血が一気に流れて危険なことがあると聞きます。そのようなときの救助の方法、気を付けることを知りたいです。	志太消防本部	挟まれてからの時間経過が重要なポイントとなります。 概ね2時間以上挟まれていれば、圧迫を解除することで、血液に毒素が流れ、心臓機能を悪化させるため、命が危険にさらされる可能性があります。そのような場合は、血液中の毒素を薄めるため、輸液（医療行為）が必要となるため、救出活動を一旦やめ、救急隊および救助隊の到着を待つようにお願いします。その間は、傷病者への声かけや、毛布等による保温、血液中の毒素を薄めるため大量の水分を摂らせるようにしてください。 明らかな2時間未満の挟まれてであれば、救出を試みてください。ただし、救出後も、水分の摂取や保温はしていただき、痺れ・腫れ・意識障害等の異変が生じた場合は、病院への搬送が必要となりますので、継続した容態観察をお願いします。
2	大規模災害では、広域災害のため、119番通報しても救急車は来ない可能性が高いと考えられます。それでも、電話をして状況共有と指示を仰ぐのが良いですか。	志太消防本部	ご指摘のとおり、大規模災害時は、119番通報も混雑した状況となるため、命に関わるような緊急以外では、主要救護所等（医師・看護師在中）を活用していただければと思います。 応急処置などの指示を仰ぎたい場合も、同様の対応をお願いします。
3	保存水には5年や7年保存できるものがありますが、藤枝の水は2年程度です。保存期間に違いがあるのはなぜですか。また、保存水はなぜ長期保存できるのでしょうか。	上水道課	一番の理由は「ペットボトル容器の厚み」の違いです。 5年や7年持つ「長期保存水」は、通常のペットボトルよりも容器が厚く作られています。容器を厚くすることで、中身の水の蒸発を防いだり、外からのニオイが水に移るのを防いだりできるため、長期間の保存が可能になっています。 一方で「藤枝の水」は、市販のミネラルウォーターと同じように「普段の生活のなかで、いつでもおいしく新鮮に飲んでいただくこと」を大切に製造しています。そのため、容器には通常の厚みのペットボトルを採用しており、賞味期限は製造から2年となっています。
4	水道が普及していない5、7%の地域への給水方法はなっていますか。	上水道課	災害が発生した際、井戸が使える場合はそのまま生活用水としてご活用いただけますが、地震などの影響で井戸水が出なくなったり、水質が悪化して使えなくなったりした場合は、水道を利用している方々と同様に、給水車による応急給水を行います。
5	被災後、個人で所有している井戸の水が濁った時、水質検査などの確認には、どの程度の時間で来てもらえますか。	上水道課 地域防災課	個人所有の井戸については、自己管理となるため、個人で業者に依頼する必要があります。災害時協力井戸に登録している井戸についても同様です。
6	水道の基幹管路の耐震化計画を講習資料に入れた方がよいのではないのでしょうか。	上水道課	基幹管路の耐震化については講習内でも少し触れましたが、現在は「藤枝市水道事業基本計画・経営戦略2020～2030後期計画」に基づき、令和22年度末までの耐震化率100%達成を目指して計画的な更新を行っています。 いただいた貴重なご提案は、今後の講習における参考とさせていただきます。
7	南海トラフ巨大地震のような広域災害が起こった場合の水道等の復旧について応援体制は整っていますか。	上水道課	南海トラフ巨大地震が起きた際、強く影響を受けるのは静岡県を含む太平洋側の広範囲な地域と予測されています。一方、震源から遠い北海道や東北地区、日本海側の一部のエリアなどは、比較的风险が低い地域として予測されています。 そのため、静岡県（本市）が被災した際は、公益社団法人日本水道協会の「災害時相互応援協定」に基づき、大きな被害を免れた地域（北海道地方支部や東北地方支部、近隣の日本海側地区など）に対して速やかに相互応援を要請します。 このように、被災を免れた全国の自治体や水道事業者から、応急給水車や復旧委員、資機材などの応援を受け入れる体制が整っています。
8	災害用伝言ダイヤルはNTT以外の電話会社の電話番号でも使用できますか。	NTT西日本	本サービスは、NTT東日本・NTT西日本のほか、携帯電話等の他社電話サービスからもご利用が可能です。発信可能な電話サービスおよび通話料等については、ご利用されている通信会社にお問い合わせください。
9	公衆電話の設置場所を調べるにはどうしたらよいですか。	NTT西日本	こちらのホームページよりご確認ください。 「公衆電話 設置場所検索」 https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/
10	災害が発生し、停電した場合、FAXなどの機材は使用出来なく、避難所に機材が無いことがあります。行政機関は、携帯電話などで情報収集する様な仕組みを作ってほしいです。	地域防災課	携帯電話などの通信が復旧するには、1～2週間程度を要します。停電の影響がなく使用できる無線機等は、自主防災会補助金（資機材整備事業）の対象になるため、一部の自主防災会では整備していただいています。収集した情報は無線機等を使用し、自治会長・地区防災拠点（各地区交流センター・岡部支所）にお伝えいただきますようお願いいたします。