



中部電力パワーグリッド



防災講座

中部電力パワーグリッド株式会社 藤枝営業所

「停電の発生から復旧の仕組み」について

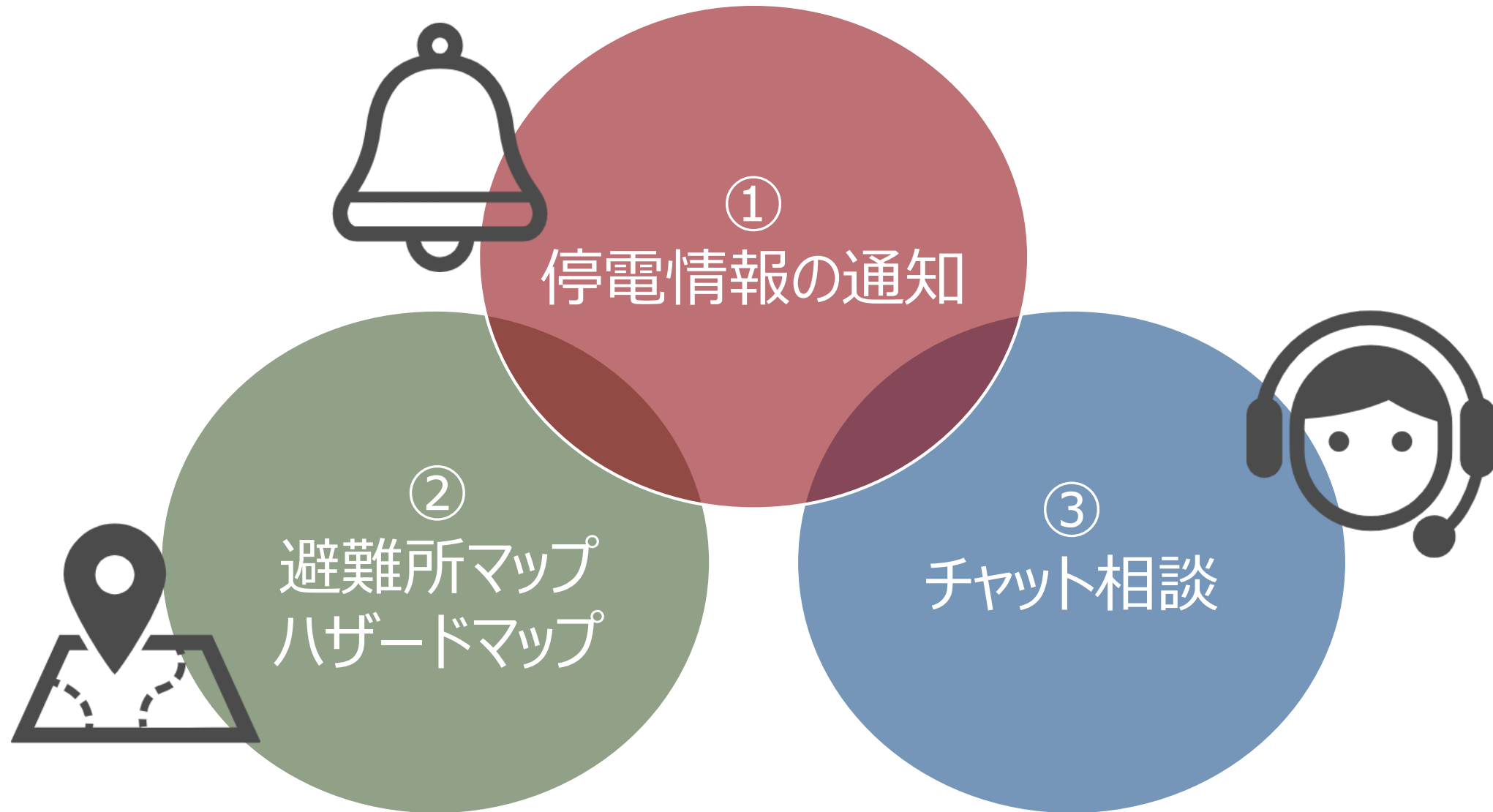


中部電力パワーグリッド

無料アプリ

「停電情報お知らせサービス」について





① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



①「アイコン」をタップ



②「次へ」をタップ



③「次へ」をタップ



④「アプリをはじめる」を
タップ



⑤「同意する」をタップし、
「地域設定に進む」をタップ

② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。
「広域エリア」「郵便番号」「住所」の3種類からご登録ができます。
(下記は広域エリア選択のイメージ)



①「広域エリアから
選択する」をタップ

②「県」を選択

郵便番号から検索が簡単です

さらに
「設定変更」から
「供給地点特定番号」の
ご登録へ



お客さまの契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法

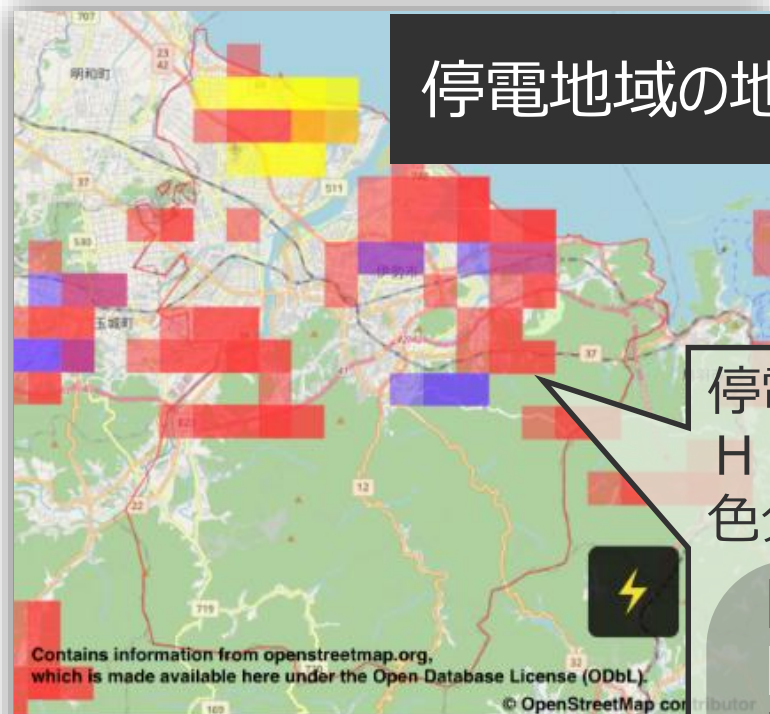


- 20契約分の供給地点特定番号*が登録可能
- 供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

*供給地点特定番号: お客さまの受電地点を特定するための22桁の番号です。

停電情報の色分け表示

停電地域の地図表示



停電メッシュマップ表示を停電情報
HPと同様に、復旧見込に応じた
色分け表示しています。

- 停電中
- 復旧見込が立っている地域
- 復旧に時間を要する地域

【凡例】

停電の発生している区域を以下の通り、状況に応じた色分けで表示しています。

■ 停電中 ■ 復旧見込が立っている地域 ■ 復旧に時間を要する地域



停電が発生しています

[全地域の停電情報はホームページで](#)

停電情報の表示

発生

伊那市 手良 沢岡の一部で停電が発生しました。

6分前

発生日時	5月6日 15時56分
地域(現在)	伊那市 手良 沢岡の一部
戸数(発生時)	570戸
戸数(現在)	180戸
復旧状況	設備確認中
復旧見込	未定
停電理由	調査中

避難所マップ・ハザードマップの表示

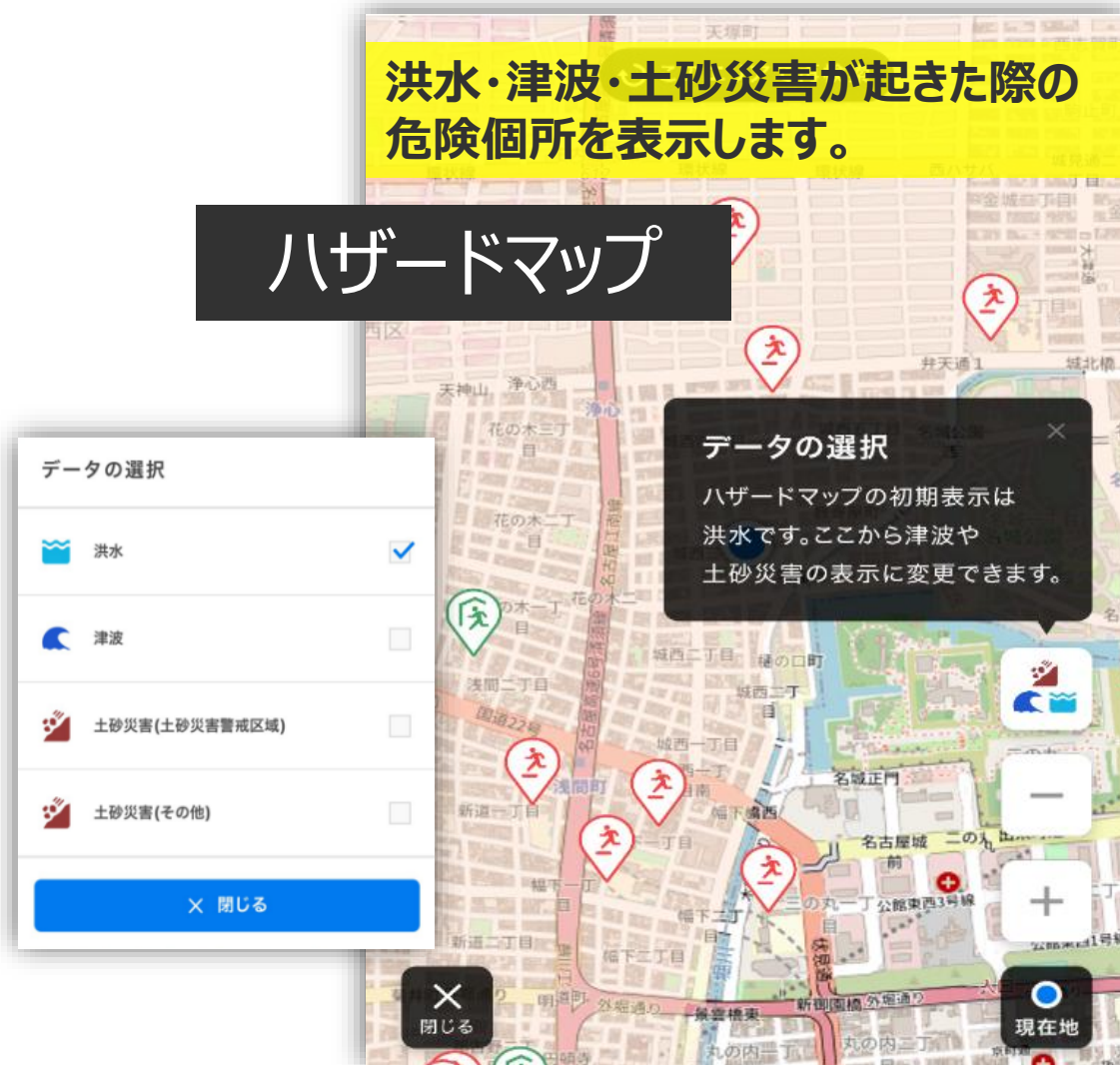
避難所の位置をマップ表示します。
現在地からのルート案内も可能です。

避難所マップ



洪水・津波・土砂災害が起きた際の
危険個所を表示します。

ハザードマップ



チャット機能（危険箇所の通報のお願い）

**電線の断線や電線への樹木接触等を発見した場合は
中部電力パワーグリッドまでご連絡ください。**



チャット機能から、
現場写真をお送り
いただきますと
迅速な対応が可能
となりますのでご協力
をお願いいたします。

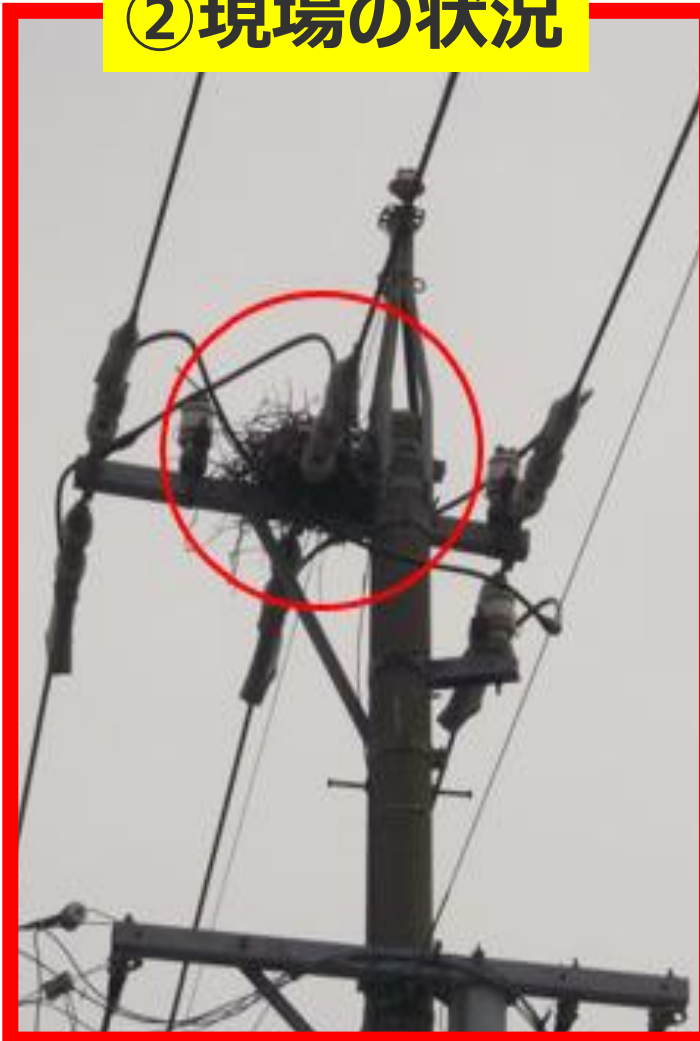


チャット機能（危険箇所の通報のお願い）

①電柱番号



②現場の状況

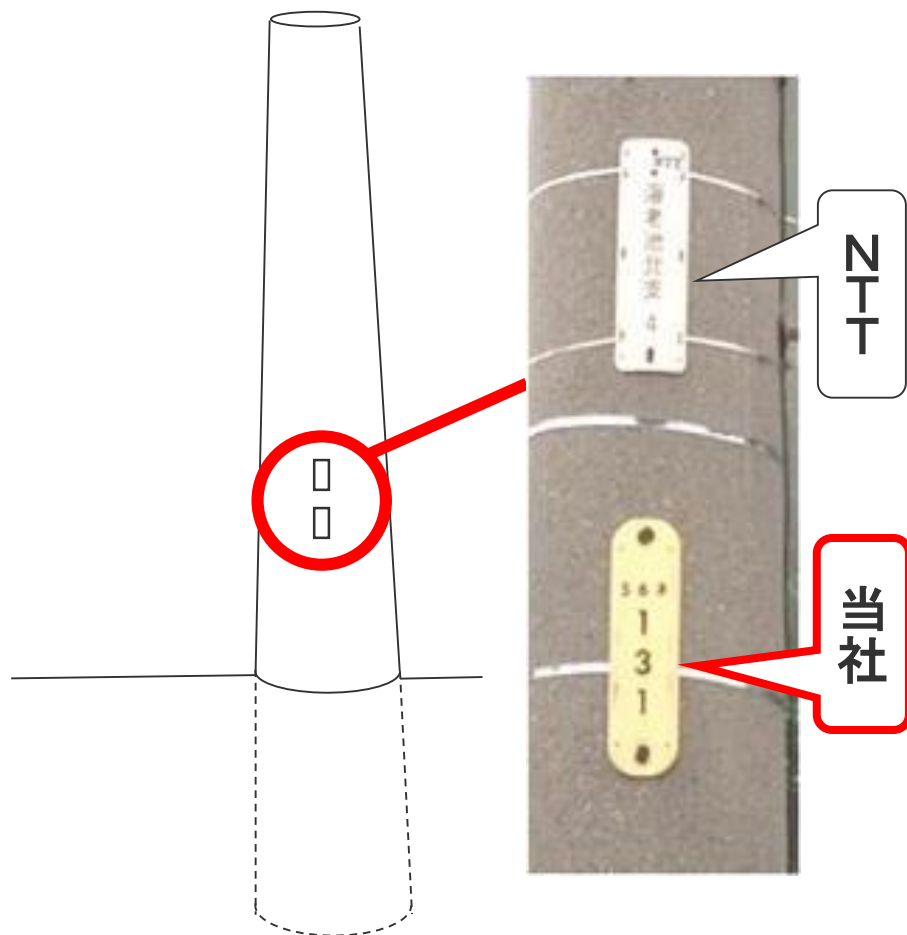


- ①電柱番号が分かる写真
- ②現場の状況が分かる写真

あとはガイダンスに沿って投稿するのみ！

電柱の番号について

電柱の番号表記



横書き 3 桁
+
縦書き 3 桁
の数字とカタカナで管理

この写真の場合、
「〇〇市の **“00ア823”** の電柱」
とお伝えいただくと場所が特定できます。



20記事掲載！



台風情報



アイコンをタップ

台風の発生有無により
アイコンが切り替わる

台風発生中



台風未発生



19:39 4G 39

中部電力パワーグリッド

2023年03月31日19時時点

台風11号（ヒンナムノー）

発信日時	2022年09月06日09時
強さ・大きさ	強い・大型
現在地	浜田市の北西約210km
中心位置	緯度36.3度・経度130.5度
進路	北東 29km/h
中心気圧	965hPa
最大風速・最大瞬間風速	35m/s・50m/s

台風14号（ナンマドル）

発信日時	2022年09月18日09時
強さ・大きさ	非常に強い・大型
現在地	屋久島の南東約80km

アプリ以外での通報・問い合わせ方法について

ホームページからの通報方法

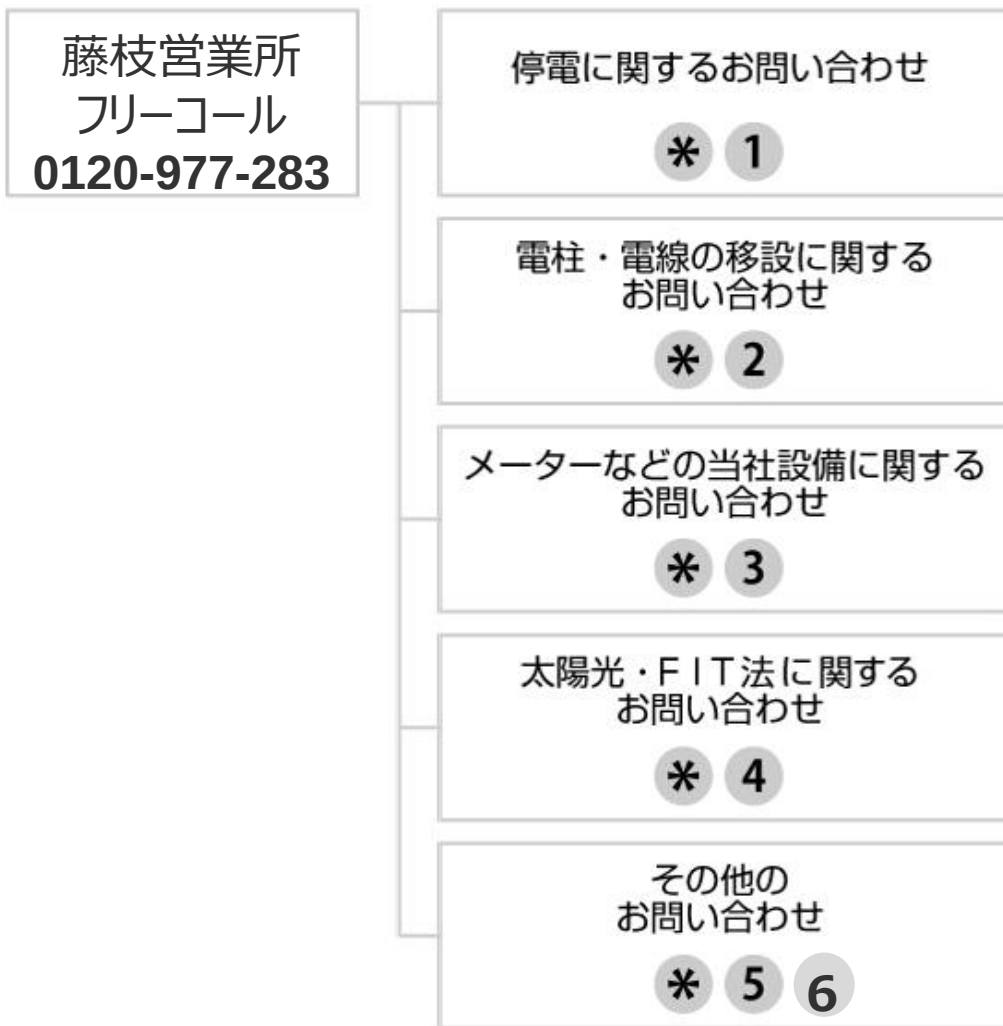
中部電力パワーグリッドのホームページ



The screenshot displays the Chubu Electric Power Grid homepage. A yellow banner at the top reads "中部電力パワーグリッドのホームページ". On the left, a sidebar lists common inquiries under the heading "よくあるお問い合わせ". The main content area features buttons for "停電情報" (Power Outage Information), "雷情報" (Thunder Information), "でんき予報" (Electricity Forecast), and "よくあるご質問 お問い合わせ" (Frequently Asked Questions / Contact Us). A red box highlights the "停電に関するお問い合わせ (チャットボット)" (Inquiry about Power Outage (Chatbot)) button in the sidebar. A red arrow points from this button to a chatbot interface on the right. The chatbot interface includes a header "チャットで停電・設備に関するお問い合わせ" (Inquiry about Power Outage/Equipment via Chat), a list of sample messages like "電気が点かない..." and "雷線が切れてる...", and a red button labeled "チャット開始" (Start Chat) with a speech bubble icon.

お電話での問い合わせ先

停電、電柱・電線・メーターなどの電気設備に関するお問い合わせは、以下の営業所フリーコールへお掛けください。



音声ガイダンスによるご案内に接続されます。
ご用件ごと担当窓口でおうかがいいたしますので、
ご希望のお問い合わせ番号を選択してください。



中部電力パワーグリッド