

令和7年度 地域防災指導員養成講習会（中級①）質疑応答

講習会 実施日	令和7年8月23日	場 所	藤枝市役所 西館5階 大会議室
講義名	NTTの防災対策について	講 師	N T T 西日本
	中部電力の防災対策について		中部電力パワーグリッド(株)
	東海ガスの防災対策について		東海ガス(株)

質問No.	質問事項	回答者	質問への回答
1	災害用伝言ダイヤルを説明できる資料があればほしい。災害訓練用の公衆電話はあるか。	N T T 西日本	災害用伝言ダイヤルにつきましては、下記、弊社ホームページをご参照ください。 https://www.ntt-west.co.jp/dengon/ ページ内下部に「パンフレット A4サイズ（PDF版）」「クイックマニュアル（PDF版）」のリンクもございますので必要に応じてダウンロードしていただくなどご活用ください。 また、災害訓練用の公衆電話はございませんので利用方法につきましては、下記、弊社ホームページをご参照ください。 https://www.ntt-west.co.jp/ptd/mag_public/kind.html
2	災害用伝言ダイヤルは、多数の利用が集中した場合でも、安定して使用することは可能か	N T T 西日本	災害用伝言ダイヤルは被災地外にある伝言センタに接続しますので、被災地への電話が混み合ってもつながり易くなっております。
3	災害時のアナログ公衆電話利用には、硬貨やテレホンカードが必要だが、災害時は誰かに借りないと使えないのではないか。専用のテレホンカードを近くに置いておくといったことは考えていないのか。	N T T 西日本	専用のテレホンカードをアナログ公衆電話ごとに常時設置することはできませんので硬貨を常備していただくなど工夫いただけますようご協力をお願い申し上げます。また、災害時には、避難所にて電話が利用できるよう市町村等から要請を受けて特設公衆電話を引いておりますのであわせてご利用ください。
4	公衆電話をあまり使用しなくなった昨今、せめてコンビニだけは設置しておいて欲しい。何処にあるかのM a pがあったが、コンビニに行けば必ずある状態が好ましい。	N T T 西日本	ご意見ありがとうございます。公衆電話につきましては、総務省が定める設置基準に基づき設置しております。災害時には、避難所にて電話が利用できるよう市町村等から要請を受けて特設公衆電話を引いておりますのであわせてご利用ください。
5	災害時において公衆電話の使用は110/118/119のみか。また、171/web171はどんな状態でも接続可能か。	N T T 西日本	災害時に公衆電話が無料化された場合、緊急通報回線110/118/119以外もご利用できます。アナログ公衆電話については、ダイヤル時に硬貨もしくはテレホンカードが必要となります（ダイヤル時に必要なだけで課金されずに戻ってきます）が、緊急通報機関に対しては、赤いボタンを押すことで硬貨、テレホンカード不要でダイヤルすることができます。 171/WEB171については、地震等の災害発生時に通話等が増加し、被災地に向けての通話がつながりにくい状況になった場合に提供いたします。災害用伝言ダイヤルは被災地外にある伝言センタに接続しますので、被災地への電話が混み合ってもつながり易くなっております。その他、災害がない場合においては、体験利用日を設けており、ご利用いただけます。 【体験利用日】 ・毎月1日及び15日 00:00～24:00 ・正月三が日（1月1日00:00～1月3日24:00） ・防災週間（8月30日9:00～9月5日17:00） ・防災とボランティア週間（1月15日9:00～1月21日17:00） ※その他防災訓練等にあわせて利用できる場合があります。
6	電線に木の枝が接触している場合は、木の伐採などもしてくれるのか。	中部電力パワー グリッド(株)	電線に接触・接近している場合、基本的には、電線へ樹木用のカバーを付けさせていただいています。樹木用のカバーの取付ができない電柱周りなどは、所有者に伐採の交渉をしたうえで伐採させてもらう場合もあります。どちらにしてもこちらの保安上、伐採が必要と判断した場合のみ対応しています。
7	阪神大震災の時に耐震管が可とう性の範囲を振り切ってぬけてしまったと聞いているが、本当に大丈夫なのか。	東海ガス(株)	平成7年に発生した阪神・淡路大震災では、道路に亀裂、段差が発生した箇所や、地盤の弱い地区を中心に、非耐震管である古いねじ継手や当時は耐震管として扱っていた抜け止め防止機能の無い鑄鉄管継手等が被害を受けました。一方、耐震性の高い溶接接合による鋼管やポリエチレン管の被害はありませんでした。東海ガスでは、ねじ継手鋼管や抜け止め防止機能の無い鑄鉄管を耐震性の高いポリエチレン管に入れ替える工事を2030年耐震化率100%に向けて計画的に進めており、抜け止め防止機能の無い鑄鉄管はすべて入替が完了しております。2025年3月時点において、道路内に埋設されているガス管の耐震化率は94%となっております。

質問No.	質問事項	回答者	質問への回答
8	私たちの地区は都市ガスのサービスがなく、プロパンガスを利用しているが、注意することについては同様と考えていいか。また、各インフラサービスが復旧した直後の注意事項はあるか。	東海ガス㈱	プロパンガスのご利用にあたり、注意すべき点は都市ガスと同様となりますが、空気より軽い都市ガス（コミュニティガスを除く）に対し、プロパンガスは空気より重いため、ガス漏れ警報器を床面から30cm以内に取付ける必要があります。 各インフラサービス復旧直後の主な注意事項について、ガスメーターは震度5相当以上の揺れで自動的にガスを止めます。ガスの匂いがしたら窓を開け換気を行い、ガス栓を閉め、ガス事業者に連絡して下さい。（火気厳禁、換気扇や電気スイッチには触らないで下さい。）また、ガス機器の破損やガス接続具の外れ、プロパンガスボンベが傾いてないか確認して頂き、異常があればガス事業者に連絡して下さい。異常が無ければすべてのガス機器を止めたうえでガスメーターの復帰作業を行い、ガスをご利用下さい。（復帰方法はガス事業者のホームページ等で確認して下さい）
9	ガスオープンやガスコンロの室内ホースはどのくらいで交換になるか。	東海ガス㈱	テーブルコンロ等を使用するゴム製ホースは、一般的に7年程度での交換が推奨されております。東海ガスでは4年に1回以上の頻度で実施している定期保安調査でゴム製ホースの状況を確認し、不備があるものについては新品に交換しております。
10	携帯電話の防災対策についても聞きたい。	地域防災課	ご意見ありがとうございます。いただいた内容を参考にしながら、講義内容については随時更新してまいります。
11	災害情報に関して、色々な機関から出ていますが、情報はそれぞれ独自のものなのでしょうか。災害時それぞれのサイトを見るのは大変だと思います。公共の機関で統一した方が良いのではないのでしょうか。	大規模災害対策課	藤枝市のSNSや防災アプリ等では、藤枝市民が防災に関する情報を幅広く取得できるよう、市の避難所や避難情報といった市独自の情報だけでなく、気象警報（気象庁）や停電情報（中部電力）など、他の機関が提供する情報のうち藤枝市民への影響が大きいものを自動連携して配信しております。また、市から発信する避難に関する情報は、他の機関にも情報提供しているため、民間企業のアプリ等からも市で発信する情報が自動で配信されております。 住民により利用するサービスが異なることから、各機関がそれぞれ情報発信することで、より多くの住民に防災情報が伝達されると考えております。そのため、情報の発信元の集約は考えておりませんが、配信内容は統一されたものであり、媒体によって配信する情報が異なるようなことはありませんので、ご自身が情報収集しやすい機関・媒体から情報収集していただけますと幸いです。