

～外国人のお客様へのサービス向上に向けて～

# テレビ電話による『多言語通訳サービス』を導入しました

近年増加傾向にある外国人来庁者へのスムーズな窓口対応に向けて、タブレット端末を活用し、8か国語に対応したテレビ電話方式の通訳システムを導入しました。

日本語での会話が困難な外国人への対応については、これまでも市民公募の通訳ボランティアを事前予約により窓口へ派遣していますが、今回のシステム導入により、事前の連絡なく来庁した外国人の方にもフレキシブルに対応可能となります。

## ◎システムの概要

オペレーター

タブレット  
(専用アプリ)

市役所窓口



1. 専用アプリで言語を選択
2. テレビ電話を通じた三者間通話により通訳を行います

◎映像を介した通訳サービス なので、申請書の記載事項などの簡単な文章であれば、画面を通じて通訳できます

○対応言語

## 8か国語

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語  
ロシア語※・タイ語※・ベトナム語※

○利用時間

開庁時間（8:30～17:15）は利用可能です  
（※のついた言語はご利用いただけない時間があります）

○利用範囲

市庁舎東館・西館・南館でご利用いただけます

**お気軽にご利用ください**