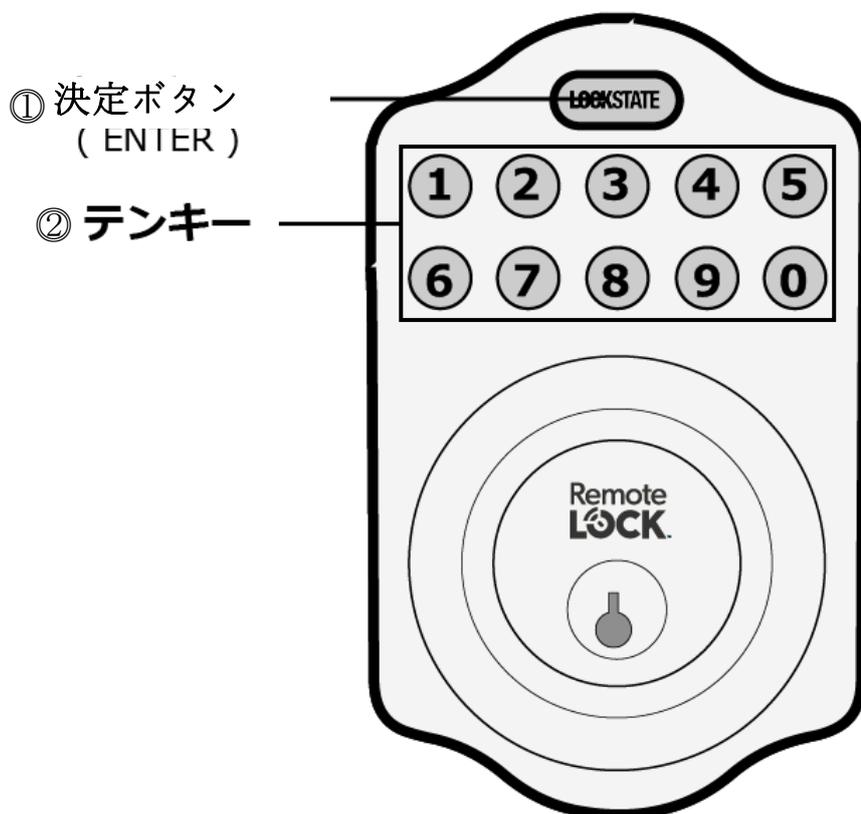


## スマートボックス操作方法

### <スマートボックス外観>



### <スマートロック使用方法>



- 開け方：②テンキーで暗証番号を入力した後、①決定ボタンを押すことで解錠します。
- 閉め方：何も入力をしていないで、①決定ボタンを押すことで施錠します。

## <予約から施設使用までの流れ>

- ①公共施設予約システムで対象となる施設（各小中学校体育館・柔剣道場、岡部体育館）の予約を取り、支払いを完了します。支払い方法はキャッシュレス決済、窓口支払いのどちらでも構いません。



予約画面



支払画面

- ②公共施設予約システムのマイページからスマートロック管理を選択いただき、暗証番号発行を選択し、暗証番号を確認します。予約が取れているか、暗証番号が発行されているかについては、施設使用前に確認することをお勧めします。



メインメニュー



暗証番号発行画面

- ③施設使用当日、施設へ向かい、スマートボックスへ発行された暗証番号（6桁）を入力して施設の鍵を取り出します。施設使用時間の30分前から暗証番号の入力受付をしています。スマートボックスの設置場所は市ホームページをご確認ください。



- ④取り出した鍵を用いて施設を解錠し、施設を使用してください。  
スマートボックスは扉を閉めると5分程度で自動ロックがかかります。

### <施設使用後の流れ>

- ①施設の使用後は、各施設の鍵についている退出時チェック表に基づいて、施設の片付けのチェックをしてください。  
何か問題がある場合は、チェック表の裏面のQRコードから専用フォームへ不具合を報告していただくか、平日の8時30分～17時の間に市役所へ電話でご連絡ください。
- ②退出時のチェックが終わったら、施設の施錠をしてください。
- ③施設施錠後、スマートボックスへ入館時と同様の暗証番号を入力いただき、ボックスを開いて、鍵を返却してください。  
その後、ボックスの決定ボタンを押して、ボックスの施錠をしてください。予約時刻から30分以上経つとスマートボックスが暗証番号を受け付けなくなるため、早めの片付け・退出をお願いします。

### <スマートボックスが開かないときは>

申し訳ありませんが、下記項目を確認し、再度入力をしてみてください。

○暗証番号をお忘れですか？

**暗証番号は利用料金お支払後、藤枝市公共施設予約システム内で確認できます。**  
利用日当日は暗証番号が分かるように事前に控えておくか、スマートフォン等から「藤枝市公共施設予約システム」と検索、ログインして暗証番号を確認してください。  
利用者ID、パスワードが分かれば団体内どなたのスマートフォンでも確認できます。

○暗証番号が間違っていないですか？

**暗証番号は予約ごとに異なる番号が発行されます。**  
以前の予約の暗証番号を誤って入力される例などが見受けられます。お手数ですが、再度、公共施設予約システム上から使用日時などを確かめた上で、暗証番号を確認し、入力してみてください。  
誤入力を繰り返しても暗証番号は無効になりませんのでご安心ください。

○入力漏れがありませんか？

**暗証番号は6桁の数字です。**桁数が誤っていないか、ご確認ください。  
また、素早く入力した際に入力された数値を認識しない場合があります。1桁ごと、入力音を確認しながら入力してみてください。

○直前に暗証番号を発行していませんか？

直前に発行した暗証番号が有効になるまでには、少し時間が掛かる場合があります。  
一度、スマートボックスの決定ボタンを押していただくと、番号を有効にするための通信を行うため、決定ボタンを押していただき、2，3分待ってから、暗証番号を再度入力してください。

○スマートフォンやPCを持っていない場合の確認方法は？

スポーツ振興課の窓口にあるPCにて「藤枝市公共施設予約システム」をご自由にご覧いただけますので、職員にお声掛けください。

○スマートボックスの場所が間違っていないですか？

青島中学校については、体育館と柔剣道場の2箇所にスマートボックスを設置しています。対象のスマートボックスか、ご確認ください。

○それでも解錠されない場合は。。。。

①下記連絡先までご連絡ください。

藤枝市役所（代表） TEL 054-643-3111

スポーツ振興課 TEL 054-643-3126

緊急用の暗証番号を伝えるので、暗証番号にて開錠してください。

それでも開かない場合はスマートボックスの不具合もしくは利用方法が間違っている可能性があります。②の方法で対応をお願いします。

②管理人宅から鍵を借り、返却してください。スマートボックスを使用できなかった場合、必ずQRコードからご連絡もしくは市役所営業時間内にご連絡ください。

スマートボックス導入から数カ月は移行期間を設けますが、令和6年度中に管理人による鍵の貸出しを完全廃止するため、次回利用までに開錠方法を確認してください。

連続してスマートボックスを使用しなかった場合、スポーツ振興課より連絡させていただきます。

※管理人による鍵の貸出しの廃止後はスマートボックスのみの対応となるため、移行期間内に必ずスマートボックスを使用してください。

管理人による鍵の貸出しの廃止時期は、追ってシステム上でお知らせいたします。