

～みんなで支える地域の笑顔～

☆地域包括ケア ふじえだプロジェクト☆

平成 27 年 7 月 21 日 VOL. 5

はじめて 3 市合同による

介護相談員交流会を開催！



3 市合同介護相談員交流会の様子

介護さわやか相談員

① 目的

相談員が施設に出向き介護サービス利用者からの相談や不満等を受け、サービスへ反映させることにより、介護サービスの質の確保及び向上を図る。

② 活動内容

- ・利用者から相談を受け、利用者の疑問や不安、心配事等を事業者伝える。
- ・利用者の相談やサービス提供等に関する提案等をサービス提供事業者へ伝え事業者とともにサービス改善の方策を検討する。

- ・平成 12 年度事業開始
- ・今年度相談員 12 名
- ・訪問予定施設 17 施設
- ・訪問回数 36 回

7 月 9 日（木）午後 2 時から生涯学習センターにて初の平成 27 年度 3 市合同の介護相談員交流会を開催しました。

焼津市、島田市、藤枝市の活動を説明後、訪問先の選定や事務局の関わり方、カンファレンスの方法等を意見交換しました。

開始直後は緊張した雰囲気でしたが、方法は各市の特徴があっても相談員としての思いは共通であり、交流会をする事が相談員としての質の向上に繋がることを確認しました。



健康福祉部 地域包括ケア推進室

～みんなで支える地域の笑顔～

TEL 054-643-3225

E-mail chiikicare@city.fujieda.lg.jp