

スマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション利用規約

このスマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Amazon Services International, Inc.（関連会社とあわせて、以下「アマゾン」といいます。）が提供する Alexa 音声サービス（以下「Alexa」といいます。）において、日本郵便株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供するアプリケーションである見守りアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件等について定めたものです。

藤枝市の提供する委託業務名「IoT を活用した高齢者見守り」利用者（以下「お客さま」といいます。）は本規約の内容に同意の上、本アプリをご利用ください。

第1条（総則）

- 1 本規約は、本アプリの利用条件を定めるもので、修正、変更した内容を含め、お客さまが本アプリを利用する際の一切の行為に適用されます。また、お客さまが本アプリを利用した時点で、お客さまが本規約の内容に同意したものとみなし、弊社とお客さまとの間で本規約が適用されるものとします。なお、お客さまは、Alexa の利用について、アマゾンの提供するスマートスピーカーの利用に関する権利義務等について定めるアマゾンの規約の当事者として、また、スマートスピーカーの管理等を行うソフトウェア（以下スマートスピーカーと併せて「スマートスピーカー等」といいます。）及び機能の利用に関する権利義務等について定めるアマゾンの規約（以下、この項に定める規約を総称して「利用規約」といいます。）に規定するエンドユーザーとして、利用規約に従ってスマートスピーカーを使用するものとします。
- 2 弊社は、本規約を変更することができるものとします。この場合、弊社は、変更適用日及び変更後の内容を周知するものとし、変更適用日後もお客さまが本アプリの利用を継続した場合には、お客さまが本規約の変更合意したものとみなし、弊社とお客さまの間では、本規約の変更後の内容が効力を生じるものとします。
なお、お客さまに対する周知は、別段の定めがある場合を除き弊社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲載又は弊社が適当であると判断するその他の方法により行い、掲載等した時点でお客さまに到達したものとみなします。

第2条（利用許諾とその範囲）

- 1 お客さまが本規約に同意いただくことを条件に、弊社は、本規約に従って、お客さまが本アプリを使用する譲渡不能かつ非独占的な権利をお客さまに許諾します。他のすべての権利は弊社又は弊社に本アプリに係る知的財産の利用を許諾した第三者に留保されるものとします。
- 2 お客さまは、アマゾンの定める Alexa 対応製品等を通じて、本アプリを利用することができます。また、お客さまは、お客さま個人の私的利用のためにのみ、本アプリを利用することができます。

第3条（利用条件）

- 1 お客さまは、本アプリを利用するために必要な電力等を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
- 2 お客さまは、自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとし、弊社は、お客さまの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負わないものとします。
- 3 お客さまは本アプリを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。弊社は、

弊社が管理しているお客さま情報と本アプリの利用された情報の一致を確認した場合、お客さまが本アプリを利用したものとします。

4 弊社は、第三者による本アプリの利用により生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。また、お客さまは、本アプリが第三者に使用されているおそれがあることが判明した場合には、直ちにその旨を弊社に連絡するとともに、弊社からの指示に従うものとします。

5 本規約に別段の定めがある場合又は法令が要求する場合を除き、お客さまは、本アプリの利用に当たって、次の各号に該当する若しくは該当するおそれがある行為又はそのおそれがあると弊社が判断する行為を行ってはなりません。

- (1) 本アプリを複製する行為（本アプリの通常の範囲での利用に伴う場合、バックアップ及び操作上の安全のために必要である場合を除きます。）
- (2) 本アプリを賃貸、リース、サブライセンス、貸与、翻訳、統合又は改変する行為
- (3) 本アプリの全部又は一部を変更若しくは修正する行為
- (4) 本アプリの全部又はその一部を他のプログラムへ結合し、組み込む行為
- (5) 本アプリを商業、事業又は再販売を目的として使用する行為
- (6) 本アプリに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布等の行為
- (7) 弊社又は第三者のサーバーに負担をかける行為、ネットワーク・システムに支障を与える行為
- (8) 本アプリの全部若しくは一部を逆アセンブル、逆コンパイル、リバース・エンジニアリングする行為又は本アプリに基づく派生アプリの創作行為
- (9) 違法な目的若しくは違法な手段又は本規約に反する方法により本アプリを使用する行為、不正に又は悪意をもって使用する行為
- (10) 弊社又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウその他の知的財産権（以下「知的財産権」といいます。）、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- (11) 中傷的、侮辱的又は好ましくない情報を弊社又は第三者に送信する行為
- (12) 他のお客さまを妨害する可能性がある方法により本アプリを使用し、又は本アプリに関連して、弊社又は第三者のシステム又はセキュリティを破損、使用不能にする行為や過度の負担を掛け、毀損又は危殆化する行為
- (13) 上記各号のほか、法令、本規約、公序良俗等に違反する行為、第三者の本アプリの利用を妨害する行為、弊社の信用を毀損し、又は弊社の財産を侵害する行為、第三者若しくは弊社に不利益を与える行為
- (14) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- (15) その他、弊社が不適切と判断する行為

第4条（お客さまの責任）

- 1 お客さまは、お客さまご自身の判断及び責任において本アプリを利用するものとし、本アプリにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
- 2 お客さまは、本アプリの利用により、他のお客さま、第三者、若しくは弊社に対して損害を与えた場合、又は他のお客さま若しくは第三者との間で紛争等の問題が生じた場合、自らの費用と責任においてかかる事態を解決するものとします。
- 3 お客さまは、お客さまの故意又は過失により弊社に損害が生じた場合は、その損害を賠償するものとします。

第5条（知的財産権）

- 1 本アプリに関する知的財産権は、弊社又は弊社に本アプリに係る知的財産の利用を許諾した第三者に帰属します。
- 2 弊社は、本アプリをお客さまに提供し、使用を許諾する権利を有しています。本アプリのお客さまへの使用許諾は、お客さまに対する何らの権利移転等を意味するものではありません。

第6条（責任の制限及び免責）

- 1 本アプリは、弊社がその時点で提供可能なものとしします。本アプリ中のアドバイス等の一切の情報について、弊社はお客さまの健康維持・改善その他の効能効果等を保証するものではありません。また、本アプリの全部又は一部について、弊社はすべてのお客さまにとって安全・適切で、各自の目的に適合し、又は最新性・正確性を有することを保証するものではありません。
- 2 本アプリは、医療上の助言・指導・診断等を目的とするものではありません。医療上の助言・指導・診断等については、医師又は医療専門家にご相談ください。
- 3 弊社は、本アプリの内容の追加、変更又は本アプリの提供の中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。また、アクセス過多、本アプリのバグ、その他予期しない原因で、本アプリの表示速度の低下や利用が不可能となった場合も同様にその一切の責任を負いません。
- 4 弊社は、お客さまの通信環境等によって、本アプリが利用できない場合であっても、その一切の責任を負いません。
- 5 弊社は、本アプリにより弊社が入手するお客さまの情報の保存義務を負わないものとしします。
- 6 弊社は、本アプリに起因してお客さまに生じたあらゆる損害（直接的又は間接的に発生する一切の損害（データの消失・改ざん・流出・毀損、疫病の発症、悪化及びそれに伴う事故、怪我等）及び第三者からなされる請求を含みます。）について、弊社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 7 前各項の場合によるほか、弊社が損害賠償責任を負う場合、弊社の過失による債務不履行又は不法行為によりお客さまに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（弊社又はお客さまが損害発生について予見し、又は予見し得た損害を含みます。）、付随的損害、間接損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については責任を負いません。また、弊社の過失による債務不履行又は不法行為によりお客さまに生じた損害の賠償は、500 円に、弊社の責任が生じた時点を基準として、直近 1 年間に弊社がお客さまに対して本アプリを提供した月数（1 か月未満の端数は切り上げます。）を乗じた額を上限とします。ただし、弊社の故意又は重過失によってお客さまに生じた損害については、この限りではありません。
- 8 お客さまは、お客さまが本規約の定め反する方法により本アプリを使用された場合にお客さまに発生した責任、損失、請求及び経費（弁護士費用を含みます。）について、弊社を免責・防御して、弊社に損害を被らせないことに同意したものとします。

第7条（本アプリの変更・利用停止）

- 1 弊社は、弊社の判断により、本アプリの仕様、デザイン等を変更し、本アプリの全部又は一部の提供を中断若しくは終了することができ、それに伴うお客さまに生じる損害を賠償する義務を負いません。ただし、本アプリの全部の提供を終了する場合は、やむを得ない事情がある場合を除き、弊社はお客さまに対して、事前に通知することとします。
- 2 弊社は、お客さまが次の各号に該当する場合、弊社からお客さまに通知することによって、お客さまにおける本アプリの

全部又は一部の提供を直ちに終了させることができ、それに伴うお客さまに生じる損害を賠償する義務を負いません。

- (1) お客さまが本規約に故意に違反したことが判明した場合
 - (2) お客さまが、暴力団等の反社会的勢力に属していると判明した場合、暴力、脅迫等手段を問わず弊社に何らかの危害が発生、若しくはそのおそれを生じさせた場合、又は弊社に不当な要求をした場合
 - (3) お客さまの健康・身体状況の変化に伴い本アプリの提供を継続することが不適切と弊社が判断した場合
 - (4) お客さまが第3条第5項に定める禁止事項のいずれかに違反した場合
 - (5) その他、弊社が不適切と判断した場合又はお客さまの事情により弊社が円滑なサービス提供をできないおそれがあると判断した場合
- 3 前二項の定めにかかわらず、お客さまは、弊社所定の手続を経ることにより、いつでも本アプリの利用を終了することができます。
- 4 前三項の定めにより本アプリの提供が終了した場合、本規約に基づきお客さまに許諾されたすべての権利は、提供の終了をもって消滅するものとします。また、これにより弊社が被った損害の賠償をお客さまに請求することができるものとします。
- 5 第1項、第2項又は第3項の定めによりお客さまにおける本アプリの利用が終了した場合、弊社は、本アプリに掲載された情報について、お客さまの事前の承諾なく削除できるものとし、当該削除に伴ってお客さまに生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。お客さまは、本アプリの利用及び本規約によって認められているすべての活動を直ちに中止ししなければなりません。また、弊社は、お客さまの所有する Alexa 対応製品等を活用した場合はそのすべてから本アプリを直ちに削除又は除去します。また、お客さまが本アプリのコピーを所有、保管又は管理されている場合、直ちに削除又は除去し、弊社が求めた場合は、お客さまが削除又は除去を行ったことを弊社に証明しなければなりません。

第8条（不可抗力）

弊社は、弊社の責めに帰さない事由（電気通信網の障害を含みます。）により生じた、本規約に基づく弊社の義務の不履行又はその履行遅延、その他お客さまに生じた損害等について、一切の責任を負いません。

第9条（個人情報等の保護等）

1 弊社は、お客さまによる本アプリの利用を通じて取得したお客さまの個人情報（個人情報保護法第2条第1項に定義されるものをいいます。）その他履歴情報（以下総称して「個人情報等」といいます。）を本規約、弊社プライバシーポリシーその他関係規程に基づき厳正に取り扱うとともに、法令等により認められた場合を除き、次の各号に掲げる以外の目的には使用しません。なお、弊社は、お客さまが本アプリの利用を終了した後においても、次の各号に掲げる目的の範囲内で個人情報等を利用することがあります。

- (1) みまもり訪問サービスの提供、本アプリの提供・保守、アフターサービスの提供その他関連する業務実施のため
- (2) ご意見・ご要望・お問合せ等への対応のため
- (3) ご利用状況の分析、お客さま満足度向上等の各種施策実施のための分析・検討及び当該施策の効果測定、商品・サービス企画のための情報収集・分析、サービス品質等改善のための情報収集・分析その他各種分析・調査実施のため
- (4) 不正利用の発生防止及び発生時の調査・対応のため

- 2 お客さまによる本アプリの利用を通じて弊社が取得する個人情報等は次の各号に掲げるとおりとします。
- (1) お客さまの本アプリの利用状況、本アプリにより取得したお客さまの生活情報（体調、服薬、食事）等に関する情報
 - (2) 本アプリにより取得したお客さまの発話内容（音声情報及び当該音声情報をテキスト化した情報）
 - (3) その他、ご意見・ご要望・お問合せ等の内容等、各種サービスの提供等に付随して取得した情報
- 3 弊社は、法令に基づく場合及び本規約に別に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報等を第三者に対して提供いたしません。ただし、弊社は、第1項に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で、弊社の業務委託先に個人情報を提供することができるものとします。
- 4 弊社は、第1項に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で、みまもり訪問サービスで契約者又は報告先として指定された者に対し、個人情報を提供することがあることを、お客さまはあらかじめ了承するものとします。

第10条（その他）

- 1 弊社は、お客さまに通知をすることにより、本規約に基づく弊社の権利及び義務を第三者に移転することができますが、このことは、本規約に基づくお客さまの権利及び義務に影響を及ぼしません。
- 2 お客さまは、本規約に基づくお客さまの権利義務を第三者に譲渡、転貸、質入れ、担保権の設定等を行うことはできないものとします。
- 3 本規約に基づくお客さまの義務のいずれかをお客さまが履行することを弊社が主張しない場合、弊社がお客さまに対して弊社の権利を強制しない場合又は弊社がこれを行うのを遅延した場合、いずれにおいても、弊社はお客さまに対して弊社の権利を放棄するものではなく、お客さまがそれらの義務を免れるものでもありません。仮に弊社がお客さまによる不履行について権利放棄する場合、弊社は書面による通知でこれを行うものとしますが、このことは、お客さまが書面通知後に行った不履行について弊社が権利放棄することを意味するものではありません。
- 4 本規約の各条項は、独立して効力を有するものとします。管轄権を有する裁判所又は行政機関が各条項のいずれかが無効と判断した場合であっても、その他の条項は、完全に有効なものとして存続します。また、本規約の各条項の一部が、あるお客さまとの関係で無効とされた場合又は取り消された場合であっても、その他のお客さまとの関係においては、本規約は有効なものとして存続します。
- 5 弊社が本アプリに関して定める一切の規約、運用規程、通知等は本規約と一体のものとして、お客さまはこれを遵守する義務を負うものとします。
- 6 本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。
- 7 本規約及び本アプリに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じ、被告の所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として紛争の処理に当たるものとします。

第11条（存続条項）

第7条第1項、第2項又は第3項その他の事由により本アプリの提供が終了した場合であっても、第3条第5項、第4条、第5条、第6条、第7条第4項及び第5項、第8条、第9条、第10条並びに本条の効力は存続するものとします。

以上

2024年〇月〇日 制定