～みんなで支える地域の笑顔～

☆地域包括ケアふじえだプロジェクト☆

令和８年10月23日　VOL.210

藤枝市介護支援研究会と通所サービス事業所がハラスメントについての合同研修会を開催しました！

テーマ：「カスタマーハラスメントの基礎と対応を考える」



日時：令和８年１０月１６日（木）13：30～15：30
場所：藤枝地区交流センター　集会室
参加者：ケアマネジャー５４人
　　通所サービス事業所職員１０人

合同研修の内容の紹介

静岡県のハラスメント対策研修の動画を視聴しました。





グループに分かれて意見交換を行いました。

参加者の感想から

- ケアマネジャーの立場での事例や通所サービス、ヘルパーでの立場でそれぞれ違った内容が聞けて参考になった。
- 各事例への対応策も話し合うことができて、自分がハラスメントを受けたときに参考にしようと思った。
- 多職種での意見交換をする場面が普段少ないため、とても有意義な時間を過ごすことができた。

バックNoの検索は

藤枝市 Fujieda City
健康福祉部 地域包括ケア推進課
TEL 054-643-3225　E-mail chiikicare@city.fujieda.lg.jp