藤枝市ひきこもりＬＩＮＥ相談　利用規約

　ご相談の前に、本利用規約を必ずご確認ください。ご相談いただいた場合、この利用規約に同意いただいたものとみなします。

１　内容
　ひきこもりに関する相談

２　利用対象者
　藤枝市在住のひきこもり当事者及び家族

３　相談日
　月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
　※相談日以外でもメッセージは送れますが、対応は後日になります。

４　相談対応時間
　８時３０分から１７時（最終受付：１６時３０分）まで
　※相談時間以外でもメッセージは送れますが、対応は後日になります。

５　費用
　相談料は無料ですが、相談に必要なスマートフォンやタブレット端末の代金、通信料等は利用者負担となります。

６　注意事項
①　１回の相談時間は、おおむね６０分までを目安とします。ただし、終了時間間際に相談の場合は、終了時間をもって相談終了となります。
②　相談が集中した場合、その日のうちに対応できないこともあります。急いで相談したい場合には、電話等による相談窓口をご利用ください。
③　複数名の相談員が相談内容を共有しながら、チームでの対応をさせていただいております。別日に相談された場合は、別の相談員が対応することがあります。
④　１０分以上応答がない場合、相談を終了することがあります。
⑤　うそやいたずらと判断される内容のご相談には対応いたしません。
⑥　医療行為にあたる内容や法律、税務等専門的知識を必要とする相談には対応できません。
⑦　相談内容や相談員とのやりとりについて、ＳＮＳ等で公開、転用、転載（リ

ツイート、シェアなどの拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。

⑧　秘密は必ず守ります。ただし、利用者の体や命に危険があると判断した場合など、緊急の場合は警察や関係機関などに連絡する場合があります。

⑨　収集した情報は適切に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。

⑩　ＬＩＮＥの利用方法等、技術的なご質問については、お答えできません。

７　その他

利用規約は事前に予告なく変更する場合があります。最新の利用規約は、藤枝市ホームページに掲載します。

８　お問合せ先

藤枝市役所　福祉政策課　自立支援係
TEL　０５４－６４３－３１６１
E-mail　fukusi@city.fujieda.lg.jp