

藤枝市民生活応援商品券発行業務委託公募型プロポーザル

質問事項の回答について

質問番号	質問項目	質問内容及び回答
1	参加資格について	<p>(質問)</p> <p>共同企業体による参加は可能か。</p> <p>可能な場合その条件はどのようなものか。</p> <p>(回答)</p> <p>共同事業体での参加も可能です。共同企業体で参加する場合は、次の条件を全て満たす必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 共同企業体の構成員いざれかが、「藤枝市民生活応援商品券発行業務委託公募型プロポーザル実施要領（以下「実施要領」という）」3 応募者の参加資格要件（1）の条件を満たすこと。 ② 共同企業体の全ての構成員が、実施要領3 応募者の参加資格要件（2）から（9）までの条件を満たすこと。 ③ 共同企業体の構成員は、業務委託について当該共同企業体が負担する債務の履行に関し、連帯して責任を負うこと。 ④ 共同企業体の構成員は、単独及び他の共同企業体の構成員としてこのプロポーザルに参加していないこと。 ⑤ 共同企業体を代表して市及び第三者と折衝する権限並びに自己の名義をもって市に対して委託料の請求等、包括的な責任を負う代表企業（代表者）を決めること。 ⑥ 参加申込時、共同企業体名義の参加申込書に加え、全ての構成員について、実施要領7（4）②から⑦までの書類を提出するとともに、構成企業一覧表（※）及び共同企業体協定書の写し（共同企業体の構成団体の役割、責任分担に関する事項が記載されていること）（※）を提出すること。 <p>※任意様式とする</p>
2	参加申込書類について	<p>(質問)</p> <p>藤枝市の入札参加資格者名簿の登載者で、入札手続きを支店に委任する旨を既に申告している場合、参加申込書に押印する印は申告済みの支店印で問題ないか。</p> <p>(回答)</p> <p>問題ない。</p>

3	商品券の発送期限について	<p>(質問) 発送期限について、不達商品券の対応までは考える必要がないという理解でよいか。</p> <p>(回答) 不達商品券の発送期限はない。</p>
4	商品券の不達割合について	<p>(質問) 63,000 世帯のうち、不達の商品券は何パーセントほどになる見通しか。 見通しがない場合、目安となるパーセンテージを示していただきたい。</p> <p>(回答) 見通しや目安はない。</p>
5	不達商品券の受け渡し場所について	<p>(質問) 不達商品券の受け渡しを行う場所で、利用可能な市の管理する施設の具体的な場所と設備を教えていただきたい。</p> <p>(回答) 現時点で、4月以降利用可能となる施設は以下のとおり。 施設名：市役所庁舎別棟 第2会議室（約 55 m²） 住所：藤枝市稻川1-7-7 設備等：エアコンあり、電源コンセント差し込み口1箇所（2口）、長机5台程度、椅子10脚程度</p>
6	コールセンターの対応件数について	<p>(質問) コールセンターについて、問い合わせ件数の見込みはあるか。見込みがない場合、過去の商品券事業（可能であればデジタル以外）での問い合わせ件数を教えていただきたい。</p> <p>(回答) 問い合わせ件数の見込みはない。 直近の商品券事業である令和元年度のプレミアム商品券事業では約9ヵ月間の問い合わせ件数が605件。</p>
7	FAQについて	<p>(質問) 過去に使用したFAQなどを、参考資料として、受託事業者決定後にご提供いただくことは可能か。</p> <p>(回答) 可能。</p>
8	店舗数について	<p>(質問) 対象となる可能性のある店舗数を教えていただきたい。</p> <p>(回答) 約1,000店舗を想定している。</p>

9	登録店舗数目標について	<p>(質問) 事業者登録店舗の目標について、想定数があれば教えていただきたい。</p> <p>(回答) 1,000店舗としている。</p>
10	店舗に発送するチラシについて	<p>(質問) 【4】(2)に示されている発送すべき店舗用物品のうち、チラシとはどういったチラシを指すのか。仕様書で前述されているチラシとは異なる内容だと思が、どういったイメージかを教えていただきたい。</p> <p>(回答) 前述しているチラシとは異なり、店舗顧客向けの事業内容周知を行うためのもの。顧客への配布用や、ポスターのように掲示できるようなものを想定している。</p>
11	店舗に発送する返信用封筒及び返送に係る送料について	<p>(質問) 発送すべき店舗用物品のうち、返信用封筒のサイズと必要枚数を教えていただきたい。また、返送時の送料は店舗側の負担という認識でよいのか。</p> <p>(回答) 返信用封筒のサイズと必要枚数の指定はない。返送に係る費用は受託者負担とすること。</p>
12	店舗に発送する店舗用物品について	<p>(質問) 発送すべき店舗用物品は、提案要素として自由に提案させていただくことは可能か。</p> <p>(回答) 可能。</p>
13	店舗向け説明会会場について	<p>(質問) 取扱店舗に向けた説明会をリアル開催する場合、説明会場として藤枝市の公共施設を無償で貸与していただくことは可能か。</p> <p>(回答) 可能。</p>