

本ポリシー（方針）は、藤枝市LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を通じて情報発信を行うにあたり、当アカウントを友だち追加された方（以下「利用者」という。）に誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用に関する事項を定めたものです。

【運用の目的】

市政に関する情報（災害時の緊急情報を含む。）などを市内外の方々に広く発信することを通じ、藤枝市民をはじめ利用者にとっての利便性の向上や、藤枝市に対する理解や関心を高めていただくことを目的とします。

【運用アカウント】

アカウント名：藤枝市

アカウント ID:@fujiedacity

アカウント責任者（以下「責任者」という。）：藤枝市企画創生部広報課長

アカウント管理人（以下「管理人」という。）：藤枝市企画創生部広報課職員

【配信内容】

配信内容は、次のとおりとします。

- (1) 市政やイベントなどに関する情報
- (2) 災害などの緊急情報
- (3) 前各号に掲げるもののほか、責任者が必要と認める情報

【運用期間】

令和3年4月23日～

【情報発信日時】

原則として、午前8時から午後8時までとします。

【免責事項】

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。また、掲載情報のリンク先の内容はそのサイトの管理者などに帰属します。
- (2) 責任者および管理人は、利用者が当アカウントの情報を利用したことまたは利用できなかったことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。また、当アカウントの情報を利用して行う利用者または第三者の一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (3) 責任者および管理人は、利用者から投稿された当アカウントに対するコメント等について一切責任を負いません。
- (4) 責任者および管理人は、当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間で紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 責任者および管理人は、LINEの利用方法、技術的な質問、システム状況等について、一切お答えいたしません。

【知的財産権、複製・転用・引用等】

- (1) 当アカウントで使用する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利をいう。）は原則として藤枝市または藤枝市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合や、LINEアプリ上で「シェア」

機能を使用する場合を除き、当アカウントの情報を無断で複製・転用することはできません。なお、引用等を行う場合は適宜の方法により必ず出典を明示してください。

- (3) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は藤枝市に対し、コメント等は無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、藤枝市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

【利用者によるコメント等への回答】

コメント等に対する個別の返信は、原則として行いません。

【利用者によるコメント等の削除等】

責任者は、コメント等が以下の事由に該当すると認めたときは、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動やその紹介を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など藤枝市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良な風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の同意なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他の利用者、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なコンピュータプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 管理人が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 管理人が発信する内容に関係のないもの
- (15) 同一利用者により繰り返し投稿される同一内容のもの
- (16) L I N Eの利用規約に反するもの
- (17) その他、責任者が不適切と判断した情報（リンク先を含む。）

【個人情報】

- (1) 当アカウントに掲載する個人情報については、藤枝市個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- (2) 個人情報は、本人の同意がある場合など藤枝市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 当アカウントを通して、個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

【運用方針の周知・変更等】

本方針の内容は、藤枝市ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

【注意事項】

- (1) 当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。
- (2) 情報源へのリンクについては、各情報源のホームページ運用方針等によりリンク切れが発生する場合があります。あらかじめご承知ください。